

动车不动了 上千乘客被“桑拿”

两个多小时后列车被拖回火车站,数名乘客被送往医院救治



火车站工作人员与急救人员将叶女士抬到担架上

昨天上午11点21分左右,D3005次列车从南京火车站开出不久,因故障停在中途,车上空调也停了,上千名乘客在闷热的车厢中蒸了2个半小时左右“桑拿”,好几名乘客出现中暑症状。最后列车被拖回了南京站,乘客们转而坐上了备用列车。受列车故障影响,该车次晚点达3小时左右。

列车停在半路 乘客衣服全湿透

昨天上午11点左右,从武汉开往上海虹桥车站的D3005次列车驶出南京站,车厢里乘客坐得满满的,虽然外面骄阳似火,但车厢内空调打得很足,乘客们享受着丝丝凉风,丝毫没有预料到接下来将要发生的一切。上午11点21分,列车在运行中突然慢慢停了下来,车内广播和列车员解释说,列车出现了故障,请大家耐心等待。一开始乘客们并没有多想,都以为列车很快就能再次启动,可谁也没想到的是,车内的空调突然停了。“这么热的天,没空调怎么行!快把空调打开!”有乘客找到乘务员,强烈要求开空调,但乘务员表示列车出了故障,影响到空调的正常运行。

“列车工作人员光说是系统故障,动车的车窗是全封闭的,没有空调,整个车厢就像个闷罐!”从南京站上车的乘客王先生称。当时列车每节车厢内的乘客都坐得满满的,还有不少无座乘客站在两节车厢中间。40多岁的仇先生当时就站在14节与15节车厢之间,他说:“车内乘客的衣服都湿透了,车子停在半路一动不动,大家要求乘务员打开车门,但乘务员称这样做太危险。后来有乘务员将车厢两头的小窗口打开,透一下气,但外面气温同样很高,吹进来的都是热风,大家都热得吃不消,每个人都是满头大汗。”

有乘客急得要砸窗 乘务员阻止起冲突

时间一分一秒地过去,车厢内的空气又闷又热,有的乘客实在受不了,准备拿硬物砸车窗玻璃,一名男乘务员见状,立即赶过来阻止,结果几名乘客与这名乘务员发生了冲突,双方推搡起来。“几名乘客情绪激动,把那个乘

务员推倒在地上,不过其他乘客阻止了他们,车窗没有砸破。”一名乘客称,当时不少乘客拿起随身的帽子、杂志扇风,但车厢内都是热风,每个人都热得满脸通红。

一名30岁左右的女子称,当时她实在热得受不了,就找到乘务员,乘务员将她带往餐车,餐车内空气相对凉快一点,有工作人员端来水,她这才感觉好了一点。一名乘客表示,当时车内到处都是抱怨声,乘务员们只好不停地劝慰,要求大家耐心等待。

数名乘客被送往医院 幸好都无大碍

直到下午1点50分左右,列车才开始缓缓启动,但并非是恢复了运行,而是被拖回了南京火车站。到站后,乘客们被安排进入车站候车室休息,其中几名出现中暑症状的乘客被紧急送往医院救治。

昨天下午2点40分左右,记者在火车站候车大厅门口看到,车站秩序比较正常,一名乘客告诉记者,“我看到急救车接走了一个40岁左右的男子,他脸色苍白,直喊头晕。过了一会,几位工作人员又用担架抬出了一名30岁左右的妇女,她身旁还跟着一个五六岁的小女孩,不过那个小女孩看上去没什么问题。”这名乘客称,在这两名乘客被送走之前,有一名30岁左右的男乘客自己打车去医院了,当时他一直捂着胃喊不舒服。据了解,这三名乘客都是D3005次的乘客。

下午4点左右,在迈皋桥医院的急诊室,记者看到了正在输液的叶女士,病床旁边一名五六岁的小女孩半趴在叶女士身上,“这是我女儿,今年五岁半了,她没什么事。”

叶女士称,昨天早上8点多她从武汉坐上这趟车,本来下午2点多就能到达上海站,但没想到半途列车出了故障。“我在车上感觉胸闷,浑身难受,多亏列车上有一名医生,他和乘务员一起把我扶到餐厅,给我服药,才感觉好一些,旁边的乘客看到我这个样子,都递水、扇风,纷纷帮助我,真的要谢谢大家!”

在另一间病房,记者看到了乘客仇先生,他称自己是从合肥上车的,他有脑出血症状,此次去上海就是为了看病的,中途列车停了两个多小时,他感觉头疼得厉害,经过医院治疗后感觉好多了。医生告诉记者,仇先生身体不适,与他本来就有病有关,不过叶女士是明显的中暑症状,经过输液,她感觉身体已有所好转。

列车晚点近3小时 对其他车次影响不大

昨天下午4点多,南京火车站有关人士表示,昨天上午11时21分,D3005次列车因列车故障无法继续运行。故障发生后,铁路部门立即启动应急预案,启用备用列车。南京站迅速组织工作人员和志愿者,在每节车厢举牌引导,做好解释、供水等服务工作。14时33分,备用列车从南京站开出,16时51分到达上海虹桥站,这比正常到站时间晚点近3小时。

“今天气温很高,我们已经把身体不适的乘客送到了医院,列车故障原因正在调查之中,我们会把每次列车晚点进行备案,杜绝这种情况再次发生。对于这次列车晚点一事,我们向所有乘客真诚地道歉。”南京火车站负责人表示,D3005次列车晚点没有对其他列车运行造成大的影响。

(王先生线索费80元)
实习生 聂聪
快报记者 顾元森

»相关新闻

南京至上海直达高铁增至20对 30台自助售票机8月18日“上岗”

从昨天开始,沪宁城际高铁开始执行最新运营图,南京到上海的直达高铁动车增至20趟,其中16趟停靠上海站,4趟到上海虹桥站。同时,南京站站前广场上自助售票厅正在安装调试中,计划8月18日投入使用。

7月1日沪宁城际高铁开通时,南京到上海共有60对高铁,到上海站22对,到上海虹桥站38对,但由于虹桥站离上海市区较远,因此,一直以来到上海站的票都相当紧俏,尤其是一站直达的。可开通初期只有两对直达高铁,到上海站的仅有一对,这就加剧了“矛盾”,于是上海铁路局一直在根据情况调整。“8.12的调整,大幅度增加了一站直达,我们现在直达运力达到1万7000张票,而每天从南京到上海的需求在1万2000人次左右,因此,完全可以满足市民的需求了。”昨天,南京站副站长朱心煜透露,南京到上海直达动车共经历2次调整,7月11日从每天2对增加到12对,其中上海站6对,然后就是8月12日的又一次调整,“直达上海的增加至20对,上海站16对,上海虹桥站4对,从早上7:00开始,几乎每个整点和半点都会有一趟直达的,真正做到随到随买,随买随走。”

最近,不少市民发现,在南京火车站的东侧新建了一个大厅,已经进入装修阶段。昨天,南京火车站表示,这就是沪宁高铁自助售票大厅,内设30台自助售票机,预计8月18日启用,向市民开放。这些自助售票机与银行存取款机很相似,首页上有几种支付方式,铁路一卡通、银行

卡、纸币。据介绍,铁路一卡通是铁路上发行的一种储值卡,可以直接购票,刷卡后,自助售票机的右上端会吐出一张消费凭条;纸币只允许单张插入,面额仅限100、50、20、10、5元的纸币。不过南京站表示,自助售票大厅启用后,暂时还不能使用银行卡等其他支付方式购票。

另外,有的自助售票机上还有一个二代身份证购票方式,乘客在自助售票机上用身份证购票时,需要将二代身份证进行扫描,完成支付后,旅客可以取磁票,也可以不取磁票,如果市民不取磁票,可直接持二代身份证检票上车。不过,记者了解到,二代身份证购票过于先进,是预期的先进设置。值得一提的是,这种自助售票机还可以直接购买儿童票,但学生票暂时还卖不起来。

快报记者 毛丽萍



高铁自助售票机

快报记者 顾炜 摄

沪宁城际高铁有望推月票

同时,还将推出网上售票

快报讯(记者 毛丽萍)近日,铁道部召开新闻通气会介绍中国高速铁路运营情况,会上透露铁道部正在研究制订高铁月票,同时透露铁路网络订票项目进入实质性推进阶段,技术方案基本确定,2011年有望推出。对此,上海铁路局表示,高铁月票确实在酝酿中。

此外,铁道部已经推出铁路客户服务中心网站,提供车次和车票余额查询服务。正在搭建的订票网将是全新的网络平台,具有银行卡支付功能,铁道部正在与五大商业银行进行协商并推进系统调试。事实上,去年6月铁路上海站就已推出网上订票业务,但因为频频接到旅客投诉系统不稳定,

该业务匆匆关闭。对此,上海铁路局表示,正在研究中的订票系统将针对未来市场需求具备多种强大功能,“如旅客可以自行从电脑上打印乘车凭证,无需到车站取票。这种打印的乘车凭证采用二维码技术,旅客在闸机或检票口扫描即可,不用担心遭遇伪造车票的难题。如果需报销,旅客可以持打印凭证到车站或网点换取报销单,这种出行方式与现在的航空‘电子客票’非常接近。”不过,记者获悉,网络订票在试点之初可能先在某条高铁或某几条高铁试点,然后将逐步普及到全部铁路线。同时火车票代售网点还会保留,方便不上网的旅客。

南京站多个方向火车票紧俏如春运 8月机票持续“高温”

快报讯(记者 毛丽萍)北京、乌鲁木齐、西安、大连、哈尔滨……一周内,南京站多个方向的火车票“一票难求”,春运才会出现的火车票紧俏现象暑运却出现了。同时,受世博效应及暑期旅游旺季等影响,国内民航市场目前依然持续“高温”:大部分商务航线、旅游航线的机票价格仍将维持高位,部分航线的折扣票特别紧张。

昨天上午,记者在南京站一楼售票大厅的票情显示屏上看到,南京到北京、甘肃、哈尔滨等方向的长途卧铺和座位票全部显示“无”。对此,南京站一工作人员介绍,苏皖等地有众多民工在新疆、北京等地打工,每年暑期,母亲带子女探亲都形成大客流,加上部分方向南京没有始发车,如南京至乌鲁木齐每天仅30张卧铺

票,车票紧俏难以避免。加上假期长途旅游客流也比较汹涌,导致部分方向火车票“一票难求”。“这波高峰估计要到暑运结束才能缓解。”

同时,根据携程旅行网监测数据显示,8月南京飞北京、深圳、广州等地之间的商务航线方面,基本看不到5折以下的低价票;南京往返北京,价格多在8折至全价之间;南京往返深圳多在8折至9折左右;南京往返广州,平均折扣在7-8折之间。而且入夏以来,各地屡破高温纪录,海滨旅游度假继续升温。青岛、福州、秦皇岛、威海、烟台等一些海滨城市迎来旅游旺季,机票价格也水涨船高。前往青岛、厦门的机票尤其热门,目前南京等地飞往青岛、厦门的航线,基本为全价票。