

破解银行网银收费“谜团”

近年,因为对客户而言不受时间空间限制,对银行而言也节省了大量的人力物力成本,网上银行业务发展迅速,南京的“网银族”也越来越多。然而,和银行众多其他收费项目一样,网银资费对于大多数市民来说好比是一个“谜团”。

□快报记者 刘果

读者反映

收费项目多可免项目也多

杨小姐是一家食品公司的文员,迫于职场压力,决定今年里自考个行政管理的本科文凭。根据江苏省高等教育自学考试网上报名系统的要求,考生须通过农行网上银行支付考试报名费,而此前杨小姐并没有农行的账户。

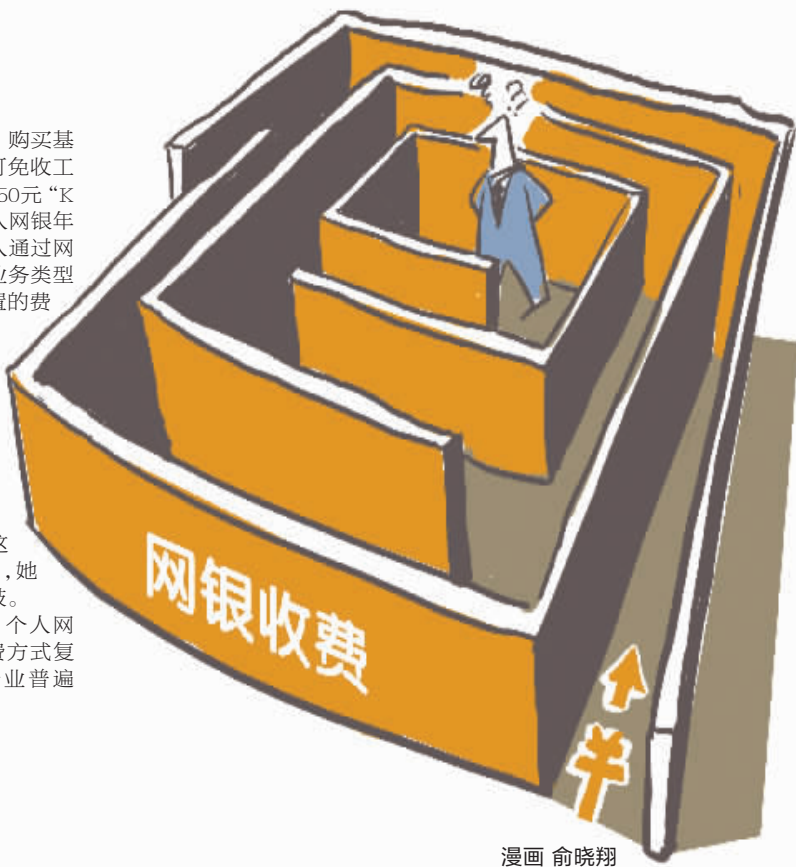
8月9日上午,杨小姐来到农行南京分行新街口支行,看到大厅里等候排队的人很多,就先向值班的大堂经理咨询办理个人网银业务的相关问题。然而,听完这位大堂经理的介绍后,杨小姐彻底迷糊了。

据这位大堂经理介绍,如果是在柜台开通个人网银,她必须同时申请该行的“K宝”,工本费是50元。当然,在开通电子银行之日起半年内,如果每月办理一次网上业务(包括

网上支付、网上转账、购买基金、购买债券等),即可免收工本费,否则半年后加收50元“K宝”工本费。此外,个人网银年服务费是12元/年,个人通过网上银行转账手续费按业务类型收取,密码挂失与重置的费用按次收取。

“当时听得我头都晕了,要收费的项目不少,可以免的费用也不少,只是都有条件。”杨小姐表示,自己只是为了报名考试需要才去开通农行个人网银,面对农行这么多算不过来的费用,她当天还是打起了退堂鼓。

据记者多方了解,个人网银收费项目繁多、计费方式复杂的情况在南京银行业普遍存在。



漫画 俞晓翔

记者调查

不同银行收费标准差距大

据了解,所谓网上银行,就是银行在网上的虚拟柜台,可以通过Internet向客户提供开户、销户、查询、对账、行内转账、跨行转账、信贷、网上证券、投资理财等传统服务项目,使客户足不出户就能够安全便捷地管理活期和定期存款、支票、信用卡及个人投资等。

正因为有着不受时空限制的自由,网上银行近年在客户中比较受认可。只是,与杨小姐一样,许多客户对于网上银行的资费标准并不了解。正如打进本报互动热线的一位读者所言:“若不是这次银行调高网银转账手续费,我们哪里会知道这中间还有那么多交易费呢?”

记者走访发现,由于客户

规模和网上银行业务的成熟度不同,不同银行间针对网上银行的资费项目及标准差异也比较大。以近期闹得沸沸扬扬的网上银行跨行转账手续费来讲,最低的如恒丰银行,无论是同城跨行还是异地跨行转账都免收手续费;其他股份制银行则保持着较低的收费标准,如民生银行、深发展银行、中信银行三家,不论金额多少,一律按2元/笔收取,广东发展银行对普通卡客户每笔最高也仅收3元;而工、农、中、建、交五大行的费用处于较高的水平,同城跨行转账费最高达45元。

此外,个人网银业务所涉及的网银账户年服务费、KEY宝或U盾工本费、理财产品申购等方面的费率,中小银行的收费标准也比大银行要低。

转账手续费普遍比柜面低

记者还发现,尽管不同银行间的网银资费差距较大,但就同一家银行的同一项业务来说,通过网银办理的手续费普遍要比在柜台办理低。

比如,建行个人网银转账、交易类收费服务一般情况下享有比柜面更低的折扣,目前网上转账汇款费率基本为柜面收费的5折,基金申购费率为柜面收费的8折。招行南京分行的工作人员也表示,目前个人网银(专业版)办理异地跨行汇款业务,普通到账的手续费是按汇款金额的0.25%收取,如果是通过柜台操作,手续费则是汇款金额的0.5%。

对此,一家银行工作人员解释说,与传统柜面银行相比,网银主要有三大优势:一是大大降低银行经营成本,有效提高盈利能力;二是无时空限制,

有利于扩大客户群体;三是利用服务创新,满足客户个性化的需求。“最主要的是降低银行运营成本,因为网上银行不需设置物理的分支机构或营业网点,减少了人员费用,提高了银行后台系统的效率。按此推算,网银相关业务的手续费自然要比柜台交易手续费低很多。”

记者从几大银行还了解到,网银当前也被视为银行新的业务增长点,不少银行针对网上银行业务的推广力度很大,因此不少银行有手续费优惠活动。如果算上优惠的部分,大部分银行的网银业务手续费基本低于柜面资费。“这也是为了鼓励客户更多地选择网上银行支付或者办理一些传统业务。”一家银行个人金融部的负责人表示。

金融动态



想成高尔夫小明星 快来民生银行报名

中国民生银行南京分行2010年“小小高尔夫明星训练营”活动将于2010年8月23日(周一)开始在南京绿博园高尔夫会所举行。据民生银行相关人士介绍,只要读者愿意加入民生银行贵宾俱乐部,子女为6至14周岁,即日起即可至民生银行南京各支行网点报名参加,报名截止日期为2010年8月20日。

中国民生银行2010年“小小高尔夫明星训练营”活动是由民生银行南京分行主办,由南京绿博园高尔夫会所协办。这是民生银行南京分行自2007年启动“小小高尔夫”活动以来举办的第4届活动,是民生银行高尔夫贵宾服务的重要组成部分,已经成为南京富裕家庭为子女选择的必要训练活动之一。

本次“小小高尔夫明星训练营”活动共安排9场,每场可以有30个家庭报名参加,活动包括高尔夫培训、挥杆练习和畅打比赛。活动中将评选出最远距离、最佳姿态和最具潜力三个奖项,每项将有二位小朋友获奖,并颁发奖品。感兴趣的读者不妨尽快报名参加,名额有限,额满即止。

听“过来人”传授秘籍 中信举办留美学生交流会

上周六,作为出国金融业务的增值服务,中信银行南京分行举办了“要出国,找中信”——美国之旅留美学生交流会。留美在校生和新录取的准留学生们现场传授留美秘籍。“我们就是考虑在这个时间节点,为客户提供留学准备的增值服务。”该行南京分行营业部零售银行部兼出国金融服务中心经理夏冰介绍。

在交流会现场,来自美国加州大学的大三留学生与大家分享了他的留学经验,如行李如何准备,学习生活如何妥善安排,为正在准备留学的准留学生“扫盲”。毕业于南京外国语学校的小高今年被美国俄亥俄州立大学录取,是准留学生代表,她为正在择校阶段的学生、家长提供申请学校的信息。长达3个多小时的交流会,座无虚席。

据介绍,中信银行提供出国全程金融服务,择校一签证一出境全线贯穿。夏冰告诉记者,目前该行出国金融服务产品涵盖了留学的每一个时间节点。除了常规的存款证明、旅行支票、外币携带证等,在申请签证方面,更是独家代理了美国使领馆签证业务。

准留学生代表小高的赴美签证就是通过中信银行委托管理的。据介绍,美国是英语国家中唯一需要面签的国家,过去很多赴美人士需往返沪宁两地数次才能拿到签证。“我只是将需要自己准备的资料交给银行,预约、缴费等等都是他们代办的。”小高告诉记者。对此,夏冰解释,即使是首次签证,手续也几乎可以代办,只须直接前往使馆面签。而续签业务,直接申请该行委托签证,递交完整资料即可。

快报记者 谭明村

特别提醒

使用网银,账户安全很重要

业内人士透露,目前网银在推广过程中的最大障碍仍是客户对于网银账户安全性的担忧。为此,不少银行也在保护客户的信息和账户安全上推陈出新。比如,招商银行“一网通盾”安全体系,独有8重安全技术保障,建设银行“e路通”除了设置账户密码外,还设置交易密码。

招商银行人士提醒,其实网上银行的使用,跟银行卡的使用是一样的,账户安全首先要求我们要

有良好的使用习惯:在拿到银行提供的授权码后,本人按照相关流程激活,并设定安全性较高的登录密码;网上银行登录密码要与银行卡的交易密码(取款密码)有所区别,并且尽量避免在公共场所(比如网吧)的电脑上使用,防止交易密码被偷窥;像转账汇款、网上支付等功能,在需要用的时候开通,使用完毕后及时关闭。对于经常在网上购物,通过网银转账汇款的用户,建议设定转账支付的限额;开

通时尽量填写完整且有效的E-mail和手机信息,以便发生交易时及时收到通知。

中行相关人士也提醒,加强电脑自身安全也是保障账户交易安全的重要方面,比如可以为电脑安装防火墙程序,防止个人账户信息遭到黑客窃取,建议安装防病毒软件,并经常升级。同时,为防止他人利用软件漏洞进入计算机窃取资料,客户还应及时更新相关软件,下载补丁程序。

