

预约挂号,看名医依然很难!



本期
导读

陪孩子玩两天
老爸肩膀起水泡

>>B30

蚊虫叮咬
宝宝发烫了

>>B31

漫画 俞晓翔

普通门诊号无人预约

“鼓楼医院的预约挂号早在2002年就开始了”,南京鼓楼医院门诊部杨德广主任介绍,目前鼓楼医院23个专科的普通号不限号,普通号全部可通过电话或网上预约。平均每天有八九十位专家出诊,专家门诊号的50%可以电话预约,2%的专家号资源挂在网上,超过早上9:30没来取号者,视为自动放弃预约号。

预约挂号呈现专家号热,普通号冷的态势。而名院的名医更是行情紧俏。业内人士指出,看病难,更准确地说应该是看名医难,在当前优质医疗资源稀缺的情况下,预约挂号也并非缓解看病难的有效武器。

据了解,各大医院的预约挂号呈现两大特点,一是专家门诊预约频率很高,而普通门诊几乎无人预约。二是电话预约成功率高,网络预约成功率低。鼓楼医院门诊部范英华护士长给记者看了一份电话预约统计表,表上显示该院5月份电话预约6281人次,6月份为5836人次,电话预约成功率在80%以上。预约之后接线员告知其密码,患者现场再凭密码拿号。“网络预约成功率最多25%,且预约者基本不在网上留详细资料”,门诊部杨德广主任分析,可能患者感觉电话预约更靠谱一点,而且老年人更习惯于电话预约。南京儿童医院高级专家会诊中心电话预约挂号的就诊率则达到90%以上,工作人员介绍,该院的网上预约挂号每个月预约25个人,实际来的25个人不到。

个别专家号预约到明年

相较于普通专家门诊号,南京三甲医院知名专家的门诊号一放出去几分钟就能挂完,预约电话线经常处于“塞车”状态,有的专家号甚至一号难求,而有些医院的个别专家号已经预约到了明年。与此同时,医院的预约放号也会

根据具体情况,采取有松有紧的政策。譬如鼓楼医院邱勇教授在脊柱外科领域声名远播,全国各地的脊柱侧弯病人都慕名而至,每逢寒暑假都是看病高峰期,因此邱勇教授的预约号只放很少一部分,多数靠患者现场挂取。还有鼓楼医院风湿免疫科学科带头人孙凌云教授的专家门诊限号60个,其中40个现场挂号,20个号可以

预约。

“其实很多时候知名专家只是宏观上限号,遇到外地患者都会视情况临时加号”,杨德广主任告诉记者,有一次邱勇教授上午做手术,下午上专家门诊,挂号窗口发出100个号之后,还有不少外地患者久久不愿离去,后与邱勇教授商量,只好又放了28个加号。

患者将家安在医院附近

找名医看病,怎一个难字、累字了得!记者在江苏省人民医院门诊采访时,不少患者表示想挂专家号看病,必须请一天假才行。患者张先生曾挂过该院心脏科某主任医师的号,医院7:00开始放号,他6:30赶到医院时,发现前面已排起了长龙,拿到的号数还是非常靠后的,轮到自己看病已经快到十一点半了,这中间三四个小时怕有人插队不敢走开,只能在走廊里干坐着。

患者余女士在网上留言,她一直在看江苏省中医院某位名中医的门诊,余女士说,该专家好像一天只挂40个号,要凌晨三点去排队拿号,早上七点要准时到挂号处凭凌晨拿到的号来挂号,少了中间一个环节都不行。想想前前后后要忙活七八个小时,每次专家只开七服药,每个星期都要来看的确很累,感觉找名医看病就像打仗一样,担心自己很难坚持下去。据悉,为了看名医的门诊,个别患者甚至将家安到了医院附近,以便盯着名医的号。

虽然限号名医仍不堪重负

因为有了众多患者的信任与合作,名医才得以从不断实践中,总结经验教训、磨炼技术,成就了后来的名、技、德。然而,长期超负荷的工作也让名医感觉挺累。秦淮区中医院院长胥京生主任医师,自幼师从其父、著名妇科胥受天教授,他善于将现代医学知识与中医辨证施治有机结合,尤其擅长不孕症治疗。胥京生院长对记者说,尽管他每天限号40个,实际加号后,每天至少要看到100个号,一个月的门诊量高达3000人次。“下班后不想说话、不想动,因为在门诊嘴巴都讲干了,除了简单吃几口饭外,中午更没有时间休息”,胥京生说。

江苏省中医院妇科主任医师赵可宁,师从著名妇科专家、有“送子观音”之美誉的夏桂成教授,深得老师真传。据了解,虽然限50个号,但赵主任上门诊同样要看100多号病人,这其中也有不远千里赶来的外地病人,还有很多经他人介绍慕名而来的患者。从早晨八点开诊,看到下午四点多才结束,长年如此。“每次上门诊,都是对生理极限的一种挑战”,专家感叹。

培养名医传人迫在眉睫

据了解,南京各三甲医院中非常紧俏的专家号约占10%,这10%的号一号难求也情有可原。胥京生院长认为,名医属于稀缺医疗资源,中医讲究因人施治,对症下药,其用药方法变化多端,奥妙无穷,没有长期的临床实践和丰富的经验积累,许多东西很难一下子学会。因此,中医师需要锻炼很长一段时间才能有所建树。目前,南京地区治疗不孕症非常知名的妇科专家大约有五位,他们当中年龄最小的也有五十多岁,年龄最大的已有八十五岁,这五位名医担负着繁重的看病任务,同时承载了无数个家庭的求子希望。

“通过预约挂号来缓解看病难是不现实的,毕竟名院名医这些优质医疗资源有限”,业内人士认为,中医的名医带徒工作其实也可以向西医推广,在当前优质医疗资源稀缺的情况下,实施抢救性策略,培养青年“传人”已经迫在眉睫。在这一点上,建议有关职能部门能够给政策鼓励、扶持名医带徒工作更好开展,今后让患者身边出现更多像夏桂成、马德赞、刘本立那样德艺双馨的医学专家。此外,还应建议患者,常见疾病和多发病尽量看普通门诊,缓解名医看病压力,只有确实是疑难杂症,请名医治疗才有意义,否则也是对医疗资源的一种浪费。

快报记者 金宁

» 特别支持单位

- 江苏省人民医院
 - 江苏省中医院
 - 南京鼓楼医院
 - 南京军区南京总医院
 - 东南大学附属中大医院
 - 南医大二附院
 - 南京市第一医院
 - 南京市中医院
 - 江苏省中西医结合医院
 - 解放军第八一医院
 - 解放军第四五四医院
 - 江苏省肿瘤医院
 - 江苏省口腔医院
 - 南京市第二医院
 - 南京脑科医院
 - 南京市妇幼保健院
 - 南京市儿童医院
 - 南京市口腔医院
 - 南京胸科医院
 - 南京市食品药品监督管理局
 - 南京市疾病预防控制中心
- (排名不分先后)

现代快报 健康周刊

快报全科专家团,汇聚三甲医院名医



要看病,
找快报全科专家团



江苏省人民医院
骨科主任医师 邱勇
江苏省中医院
内分泌科主任医师 余江霞
江苏省中医院
肾内科主任医师 孙伟



江苏省人民医院
呼吸科主任医师 孙明达



江苏省人民医院
骨科主任医师 孙健



有问题,
发短信到健康100问
讲座义诊,
围绕读者需求



有问题,
发短信到健康100问



江苏省中医院
消化科主任医师 孙建华



江苏省人民医院
骨科主任医师 孙谷



江苏省人民医院
骨科主任医师 孙凌云
南京市妇幼保健院
生殖医学科主任医师 张志平



南京市妇幼保健院
生殖医学科主任医师 孙凌云



南京市妇幼保健院
生殖医学科主任医师 孙凌云



南京市妇幼保健院
生殖医学科主任医师 孙凌云



南京市妇幼保健院
生殖医学科主任医师 孙凌云