

# 奢华航空服务 私享美丽Mall时代

## 解读康美国际“台湾航空级服务理念”

亚洲连锁品牌、亚洲明星整形美容基地——康美国际整形美容旗舰机构将于8月15日全面乔迁洪武路288号，倾力打造一座整形美容Mall，全面开启整形美容Mall时代。在设备、专家、规模等都达到国际顶级标准的同时，康美国际还特别将“服务”作为一个重要课题，同步提升。康美国际特引进了五星级酒店服务标准、金陵饭店物业管理模式和台湾航空级奢华服务理念，始终紧握船舵，引领服务风向标。



### 五星级酒店服务标准—— 5S服务理念

极致魅力源于卓越品质。现代五星级酒店的豪华奢享服务一直有口皆碑，五星级酒店有一套完善缜密的服务体系，而这一体系的核心灵魂可以概括为：5S理念。“5S”即微笑(SMILE)、迅速(SPEED)、诚实(SINCERITY)、灵巧(SMART)、研究(STUDY)五个词语英文首字母的缩写。

微笑是一种无声的交流，康美国际全体员工始终奉行“微笑服务”，面对顾客每天保持最标准最具亲和力的微笑，上至院长下至后勤人员无一例外。而诚实则是整形美容行业从业者的根本职业道德，这是一项造美事业，是一种神圣的职责，康美国际始终恪守对顾客诚实的准则，客观分析整形美容术后效果，引导顾客理性消费，引领整形美容行业进入“至真、至善、至美”的奢华服务境界。

### 金陵饭店物业管理—— “一对一”美丽管家服务

南京金陵饭店，是中国现代酒店的先行者，它拥有完善的物业管理服务，“金陵饭店物业管理”已经成为高端服务品质的

代名词。康美国际整合金陵饭店物业管理的精髓，创造了整形美容行业中的“五心”服务，让顾客安心、放心、舒心、省心、称心，以顾客的满意作为管理服务的出发点和归宿点，致力在整形美容Mall时代全面到来之际创造一种个性化的求美体验，开创一种全新的服务模式。

所谓个性化服务理念就是康美国际所有医护人员在工作过程中总结出来的服务“真经”，在个性化服务体系中一个最大的创新就是“一对一”美丽管家服务，这其实是借鉴了金陵饭店VIP顾客的“贴身管家”服务模式，在此基础上加以完善并首次应用于医疗领域。

“一对一”美丽管家服务充分体现了“以顾客为上帝”的服务真谛，每位就诊者都设有专属医生，这种模式能够使顾客和医生之间的交流更加深入透彻，为顾客打造最完美的蜕变方案。另一方面，美丽管家服务能够有效地保护顾客的隐私，使顾客没有后顾之忧。在“一对一”美丽管家服务完整的操作体系下，专属医生都会定期回访，时刻跟踪。

### 台湾航空级奢华服务—— 人性化服务

康美国际一直积极探索

行业发展的新趋势，并始终引领行业发展的新潮流。为让全体员工能够更好地贯彻落实优质服务，不断提高服务质量，完善服务细节，康美国际不断吸收国际最先进的服务理念，并定期为员工举办专业培训。

今年五月，康美国际特别邀请台湾资深空服培训师梁志明教授、资深空服姚予晴女士为康美国际员工进行了为期一周的企业系统培训。台湾航空级奢华服务的精粹就是人性化服务，人性化服务又可称为“亲情化服务”，在实践过程中康美国际全体医护人员把顾客当作自己的亲人、朋友，时刻为顾客着想，时刻以顾客为中心，理解并尊重顾客，想顾客之所想，急顾客之所急，致力于让顾客体验到一种轻松、人性化的服务氛围。

康美国际胡朝辉院长由衷地说：“美丽是一种境界，气质是一种境界，高贵是一种境界，三者兼备方可算完美。打造航空级奢华服务，带给顾客愉悦身心的完美服务体验是我们康美国际全体医护人员的最大心愿，这是一个边实践、边完善、边提高的过程，我们会不断追求、不断完善、不断努力为这一服务体系注入更丰富、更深刻的内涵。”

## 光氧动力 有效治疗肿瘤

67岁的许老太太，3年前无明显诱因出现右颊黏膜肿块，2cm×2cm大小，在某口腔医院手术切除，术后病理报告显示：高中分化鳞癌。先后转移至颈淋巴结及腋窝下淋巴结，腋窝下转移淋巴结数天内长至20cm大小，医生束手无策。南京市肿瘤医院(南京市第二医院)生物治疗中心求治光氧动力治疗2疗程后，腋窝下巨大肿瘤以及新的转移灶消失殆尽。据该院生物治疗中心文剑主任介绍，光氧动力治疗技术为南京市肿瘤医院(南京市第二医院)新一代光子动力疗法，适合于各种晚期实体肿瘤患者的治疗；二是副作用小，安全性好，不存在传统化疗等治疗中的各种毒副作用。嵇旭东



飞秒激光到底是什么？对不少近视患者来说，它仍是一个陌生的概念。截止到昨日，报名参加近视手术团购的读者已超过500人，而接近五成的人在报名时都专门咨询过飞秒激光手术。

“飞秒激光是一种以脉冲形式运转的激光，持续时间非常短，只有几个飞秒，1飞秒也就是1/1000万亿秒。”南京爱尔眼科医院准分子中心主任蒋炎云博士介绍，飞秒激光治疗近视是用一种极精细的红外线激光切削角膜，替代了传统的机械式角膜板层刀制作角膜瓣。飞秒激光能把角膜瓣制作的精确度控制在±4微米以内，不受角膜曲率影响，切削的角膜瓣厚度均匀一

## 飞秒激光到底是啥？

### 除了近视手术，它还能治疗其他眼病

致，进一步提升了手术的精确度和精细度。同时，在制作角膜瓣时，它只产生一些水和小气泡推开角膜组织，对组织无损伤。飞秒激光适合做除近视手术外，还能应用于其他眼病的治疗。今年3月，华中地区首例飞秒激光板层角膜移植手术在爱尔眼科顺利完成，16岁的圆锥角膜患者成为该手术的首位受益人。专家介绍，角膜移植手术以往最主要的问题之一就是术后的散光，因为手工切割的角膜在均匀性和整齐性上有很大欠缺，但飞秒激光可以非常精确的切割角膜，手术后对合精确，散光小，而且手术安全。

快报记者 李鑫芳

### »活动链接

“告别近视 亮眼看人生”近视手术团购月活动将一直持续到8月18日。活动期间，接受Intralase飞秒激光近视手术的读者，在享受1800元手术优惠的基础上，可再获1000元手术补贴，同时飞秒激光手术患者可免费获得偏光镜一副；接受其他准分子手术方式，可获得500元手术补贴；南京以外的患者，可在活动的唯一指定医院南京爱尔眼科医院(秦淮区仙鹤街100号)获得两人两晚的免费住宿。本次活动只限电话报名，有需求的读者可拨打96060报名登记。

### »提醒

## 青少年患鼻炎不容忽视

### 鼻炎严重影响孩子学习成绩

孩子的世界，竞争越来越激烈，家长们总是力所能及为孩子提供良好的教育环境，却忽略了一些小细节。研究证明，鼻炎引发的鼻塞，让人体长期处在缺氧状态，大脑的连续缺氧势必影响到思考、认识和精神运动能力，导致孩子学习成绩下降。孩子群中的“鼻涕虫”还会受到各种压力，对孩子脆弱的心理产生一些负面影响，影响正常社交。孩子如何面对未来的近乎惨烈的社会竞争？

### 细节决定成败，别误了孩子的前途

据南京机关医院耳鼻喉诊疗中心拾主任介绍，现在大约有10%的学龄儿童和20%~30%的少年患有鼻炎。70%的鼻科疾病患者有夜间鼻黏膜充血，因而造成经鼻呼吸困难，引起打鼾、缺氧以及睡眠呼吸中断等情况。

样的学生学习时很难集中精力，因感觉困乏而不愿参加户外活动，甚至连脾气也变得暴躁。

### 鼻炎治疗不当，犹如雪上加霜

鼻炎的治疗通常采用药物治疗，很多此类药物大多具有激素及血管收缩等作用，使用不当，会进一步加重鼻炎。结果会相继影响包括儿童和成人的许多日常安全行为的能力，降低学习能力、记忆力和注意力，导致学习成绩进一步下降。建议，为学生选择鼻炎治疗方法，尽量避免长期服用药物，消除不可预期的毒副作用对孩子幼小身体的损害。

### “微创技术”治鼻炎，最适合孩子

鼻内窥镜外科已成功应用在鼻外科二十余年，结合近年来的

美国低温等离子的发展，鼻动力系统的临床应用，可以从传统的临床应用、传统的大手术，缩小到目前的小切口的微创手术，解除了大范围的鼻部手术，损伤正常粘膜造成的出血、局部免疫力低下、伤口反复感染等。内窥镜的应用作为病变部位的定位作用，配合细小的手术设备，将病灶给予彻底的消融或切除，鼻息肉在内窥镜的引导下，应用鼻动力系统，全自动吸切鼻息肉，使鼻息肉连根全拔，对变应性鼻炎(过敏性鼻炎)在内窥镜的引导下，结合等离子技术前神经阻断术，从而达到治愈过敏性的目的。

从三四年前开始，镇江的王超小朋友每天早晨一起床就鼻子发痒，连续打喷嚏，最多一次可打十几个，有时鼻塞，严重时喘不过来气。父母带着他辗转去过了好几家医院，测过敏源试验，也用过不少药物，可效果都不明显。后来在报纸上看到南京机关医院耳鼻

喉诊疗中心的介绍，拨通了健康热线84801398详细咨询后，被医生的专业所打动，并了解了现代高科技的神奇，于是到南京军区机关医院就诊。

### [相关链接]

#### 微型生物磁环“穴位植入”技术 哮喘气管炎基因疫苗穴位介入

南京机关医院引进微型生物磁环穴位植入技术、哮喘基因抗体疫苗定位介入疗法，开创了绿色疗法治疗哮喘、气管炎的新篇章。该项技术列入卫生部门十年百项计划，并被中医药管理部门批准为继续医学教育项目，患者应用该技术治疗2~3次即可，使众多患者摆脱了长期使用激素和解痉剂治疗方法的缺陷。专家咨询:025-84812233，地址：南京市龙蟠中路46号(华山饭店斜对面)火车站乘59路、南金线到九华山站下，市内乘40、58、68、93、313路到九华山站下。

## 高温酷暑 警惕颅内动脉瘤破裂

前天下午，南医大二附院神经外科连续收治两位因脑血管瘤破裂出血的患者。其中一位患者是今年57岁的女性王某，下午四点多钟在厨房准备晚餐时突感剧烈头痛，约2分钟后瘫倒在地，呼之不应，小便失禁。家人掐其人中及虎口后患者发出呻吟，仍神志不清。急诊送南医大二附院神经外科就诊，行头颅CT检查示蛛网膜下腔出血收入院。该科李英斌主任分析：患者剧烈头痛，表现为单纯的蛛血，动脉瘤诊断的可能性最大。而颅内动脉瘤若不及时治疗，病死率相当高。李主任与家属充分沟通后，立即为王某实施了DSA下介入栓塞治疗，手术十分成功，患者很快脱离了危险。

据李英斌主任介绍：一般情况下，这种自发性蛛网膜下腔出血的主要原因包括颅内动脉瘤破裂、脑血管畸形、Moyamoya病、高血压脑出血、血液系统疾病等。其中，颅内动脉瘤破裂出血在高温酷暑时节往往特别容易发生，因为夏季高温，人的情绪容易激动，同时休息不好也会导致人过度的劳累，再加上空调温度过低乍冷乍热等都极易导致原本就薄弱的动脉瘤血管壁破裂而发生大出血。颅内动脉瘤破裂主要症状为突发性头痛、神志不清，如不及时处理，会有生命危险。发现颅内动脉瘤应当及早治疗，对于大多数颅内动脉瘤，可以采用介入治疗，就是在DSA引导下，通过微导管，经股动脉直至大脑，在颅内动脉瘤内释放弹簧圈等栓塞物，局部形成血凝块后，颅内动脉瘤就不会破裂出血。

通讯员 小河 快报记者 金宁

## 颈、腰椎盘突出 无需开刀

著名骨科专家宋玉本副主任医师毕业于第一军医大学，原解放军第22医院骨科主任，现任南京京华骨科主任，腰椎间盘突出症、颈椎病治疗首席专家，发表论文20余篇，获军队科学技术奖等成果，擅长运用现代科技。宋玉本副主任一直致力于腰椎间盘突出、颈椎病临床研究与治疗，擅长运用现代科技，大型仪器复位、独创液体冲击、磁疗为一体的综合治疗腰椎间盘突出、颈椎病不开刀、不住院、只需3~4个小时即可回家，是目前最有效的治疗方法之一。南京市新街口淮海路146号京华医院，如有需要可拨打本栏目专家热线：025-86648022，前来就诊者请带近期CT片。林刚

## 皮肤癣喷喷就好

南京气温飙升，持续的闷热、潮湿，致使许多人皮肤病滋生复发——浑身丘疹、红斑，奇痒钻心！而一般外用药膏已根本解决不了问题，皮损范围不断扩大，瘙痒剧烈！

近日，很多热心市民告诉笔者：老皮癣、湿疹、皮炎、体癣、股癣……喷上“霍氏鲜清”效果很好。只要往皮肤患处一喷，一股清凉感直往皮肤里钻，像很多只小手在挠痒痒，舒服极了！皮肤病没了，浑身清爽！

药店相关负责人告诉笔者：“霍氏鲜清”上市6年多来，一直是药店的畅销产品。“霍氏鲜清”使用方便，对皮肤患处喷喷就好。“霍氏鲜清”卖得好，主要还是它的效果好，像消除老皮癣、湿疹、皮炎、手、体、股癣等很多皮肤病特别快。顾客到店都是点名要买，其它的推荐也不要。

科学链接：“霍氏鲜清”独有“DNA剪切酶和修复酶”，可直接作用于皮肤基因组织，剪断致病菌基因复制链，从根本上修复皮肤受损免疫基因。“癣清”轻轻一喷，5000万个有效分子立即渗透到真皮层，立刻就不痒了，皮损处颜色看着淡了，丘疹红斑缩小、皮肤变薄。“霍氏鲜清”有效杜绝老皮癣、湿疹、皮炎、手、体、股癣等各种皮肤病的侵犯！(咨询热线：025-86894822)