

银行收费纠纷愈演愈烈： 存折取款4.2元先交10元

记者进行了多方采访后发现，继“零钞清点费”、小额账户管理收费、打印对账单收费、跨行收费大涨等争议后，更多的银行收费风波浮出水面。专家提醒市民要及时清理不常用银行账户。

案例一： 存三年活期利息不及一次取现手续费

70多岁的广州老人陈炳泉向记者投诉称，自己是在佛山市退休的，佛山市社保局每月发给他退休金为2000元，但是近两年来在农行广州市越秀南支行每月领取退休金时总是被扣20元。“我工作了45年，老了才每月拿到2000元退休金，还每月被扣20元，相当于提取了1%的手续费，银行说是异地取款要收费。但两年前银行都不是这样收费的。我就算把钱存一年定期，银行只给2.25%的利息，存个活期一年的回报率也只有0.36%，存了三年再扣利息税，回报都低于提款一次被银行收取的手续费。更何况现在的利率已远远追不上通胀。”陈老这样告诉记者。

案例二： 持存折取款要先交绑定银行卡挂失费

广州市民邓根华向记者投诉称，7月29日到珠江广场农行营业部办取款，自己的存折里显示有7.27元，6月被扣了3元小额账户管理费，只剩下4.2元，当邓姨想拿出

自己的4.2元时却被工作人员告知要先交10元，因此此张存折与另一张银行卡合一，而此前邓姨口头挂失过那张银行卡，现在要补交10元挂失费。邓姨越想越气愤：“当时的工作人员称只要做口头挂失银行卡即可，没说要先交钱。现在我拿着存折取款却取不出来。为什么要我先交10元才能拿回4.2元呢？银行这样做只能证明他们无理设卡强行收费。”

案例三： ATM算总账，让客户连吃暗亏

广州律师汤喜友向记者投诉称，建设银行ATM机会将同一位开户人名下的信用卡资金使用情况算总账，并只显示总账情况，而让自己吃了大亏。汤先生回忆称6月2日还款的时候，在ATM机上查询尾数为3863的银行卡，ATM机显示欠款202元，因此，汤先生就在此卡上还了202元，汤先生以为账目结清了。但此后汤先生收到银行短信提示，有账目未还清，考虑到罚金问题，多还了220元到尾数9557卡里。但9557卡6月账单显示，晚了十天还款，利息收4.17元，扣收滞纳金10元，尚欠2.76元。由于未知尚欠2.76元，汤先生9557的卡7月份又出现滞纳金5元，共7.76元。

原来，汤先生的3863卡及9557卡是用同一人名开户。9557的卡需在6月4日前还款208.59元。而此时名下另一张卡3863上余额有6.5元。由于建行ATM机

将同一人名下的多张信用卡统一算总账，因此，在ATM机上查询3863账号时，本来此账号有6.5元，但它显示却是欠202元。而6月14日汤先生还220元到9557卡上时，并不知道实际该卡的应还款是222.76元。

ATM机将两账号统一计算，误导了储户，导致储户将款还进本来不欠款的卡中。而真正欠款的卡恐怕就会收到无数张银行的催款通知书。对此银行方面表示，储户要根据纸质账单或是电话查询来确定应还款数额，ATM机还处于系统升级过程当中，可能会出错或信息滞后。

案例四： 信用卡存钱可以却出不了款

陈小姐上月出国前用建行信用卡成功划卡入账3万元。但陈小姐在国外发现自己带的这张信用卡不能刷卡消费也不能取款。陈小姐几经长途电话询问，才被银行告知，之前划卡成功的也即陈小姐手里拿着那张信用卡是张挂失信用卡，这张卡已没有消费支款功能，但是仍能入账，所入账转到了陈小姐另一张同名的建行信用卡中，而这张信用卡当时并没有被陈小姐带出国。“既然不能用的卡，为什么提示入账成功？如果银行一早不同意这张卡入账，我就不会带着一张不能用的信用卡出国了。”陈小姐对银行的服务极度不满，但银行方面至今并非就此提出任何改进或是赔偿的措施。据《广州日报》

相关新闻

1万存1年利息36 取出收16元

最近深圳市民张小燕有点郁闷，因为急需现金1万元，她持工商银行的借记卡在农行的ATM机上分4次将款取出，结果却被收了16元手续费。

这样太不公平了，我们在银行辛辛苦苦存上1万元，1年的活期利息只有36元，而这样取出来就要16元。”张小燕说，最可气的是，银行ATM机一次只能取2500元，为什么单次取款额度不能提高至5000元或1万元？这不是有逼客户多次取款、增加手续费的嫌疑吗？据《人民日报》

不同银行异地取款 收费相差近25倍

出差在外地时，去银行柜面取钱要交多少手续费？这个问题很多人可能都不清楚。记者发现，收费最便宜的银行最高是20元，而有的银行最高却能收到500元。

目前，除了50元、100元封顶的正常收费标准外，也有银行的收费相对低廉，如光大银行对此项的收费为交易金额的0.5%，最低2元，最高20元；也有收费相对贵的，如中信银行普通借记卡收费为交易金额的0.5%，最高200元。而兴业银行的最高500元更是远远高出了市场的平均收费水平。据《杭州日报》

武汉3名女婴 疑因奶粉致性早熟

几天前，“武汉三名女婴性早熟”的病例经《健康时报》报道后引发社会强烈关注。记者了解到，武汉三名女婴家长称自己的孩子食用圣元奶粉，因此她们怀疑是圣元奶粉惹的祸。

据了解，湖北省卫生厅等相关单位已着手了解女婴性早熟的病例情况。

目前，引发女婴性早熟的原因仍无定论，相关机构出言谨慎。不过，圣元营养食品有限公司前日向记者表示，“我们的产品没有问题”。

一周4个性早熟病例

在“武汉三名女婴性早熟”病例曝光后，记者前日联系上其中一位涉事母亲——湖北省武汉市的邓小云。

据邓小云介绍，今年6月份，她发现才一岁出头的女儿出现了性早熟症状，主要表现为两个乳房提前发育，皮肤下面有明显的硬核，同时阴道还出现了发炎的症状。

邓小云于7月5日带着女儿到武汉市儿童医院就诊。武汉市儿童医院的老教授江泽熙初步断定是激素引起的性早熟。

据武汉市儿童医院内分泌科、院中心实验室副主任姚辉教授介绍，近几年来，儿童性早熟的病例慢慢地增多，但两岁以下的女婴性早熟并不常见。“从上个星期到现在，有四个女婴性早熟的病例。”

邓小云告诉记者，她带着女儿去武汉市多家医院就诊，医生给出的建议是停止食用奶粉或者换个品牌的奶粉食用。“停用奶粉之后，女儿阴道炎的症状有了明显的缓解，但是乳房仍有硬核。”

邓小云由此怀疑，可能是孩子食用的青岛圣元优博奶粉出了问题。

圣元被指曾想赔20万

据《健康时报》报道，巧合的是，武汉市另外两名性早熟的女婴，所食用的为同一品牌奶粉。据邓小云称，在治疗期间，圣元的代理商曾数次找她了解孩子病情，并提出了赔偿意愿。“最开始圣元说愿意出2000元，我没有同意。后来有一次无意中说到20万元赔偿，如果我当时同意，他们应该会愿意协商。”

邓小云说，之所以没有接受圣元赔偿的提议，是想先治好孩子的病和了解到到底是什么原因致病的。“如果他们的奶粉没有问题，他们为什么要出钱？”

虽然医院的医生也怀疑女婴性早熟可能与食用的奶粉有关，但他们仍然出言谨慎。据姚辉介绍，“到现在为止，还没有看到与奶粉之间是否有必然的联系，但也不能断定奶粉就一定没有问题。”

记者前天致电圣元奶粉公司公关部，该部门负责人张迎玖的助理王先生告诉记者，婴儿性早熟的成因是多方面的，但不可能是因为食用奶粉引起的。“我可以肯定地告诉你，我们的产品不可能让婴儿性早熟。”据《东方早报》

客车坠崖15人死

新华社成都8月7日电（记者 黄毅）记者7日从四川省安监局获悉，7日15时15分，一辆车牌号为川AU1341的中巴车（核载19人，实载16人），在四川省眉山市洪雅县柳江镇洪吴路崖边坠入约200米深的悬崖下，目前造成15人死亡，1人受伤。

17岁杀人犯上网成瘾 曾“失踪”数月

白中杰家人多年前放弃在东莞打工回乡教子，儿子网瘾让家人头疼

涉嫌杀害9条人命的17岁贵州少年白中杰落网的消息经报道后，引起社会广泛关注。记者辗转采访到白中杰的父母和乡亲，了解到这名少年的成长经历。

白中杰是出生在东莞的外来工子女，在东莞前后共有4年多的生活经历，后随父母回到了贵州老家——黔东南州镇远县金堡乡一个叫“羊满哨”的村子。从小学到高中，他学习成绩不错，甚至在高中时还上过尖子班，但读到高二就不想读了。他从小调皮，后来迷恋上了泡网吧、结交了三教九流，甚至发展到大年三十都泡网吧的地步。在白中杰被通缉落网前，他与家里人最后见的一面是4月19日——快4个月前的事了。

儿子难管教辞工回老家

白中杰的父亲白玉权39岁，在家中6兄弟中排行老三。1989年，白玉权南下东莞打工，在沙田一家食品企业做管理员。1993年6月，他有了第一个儿子——白中杰。

白玉权说，儿子学习成绩一向都不差，读小学常常考第一名，读中学成绩也不赖，都能排上前几名。但儿子很调皮，在东莞打工时，小小年纪的白中杰就老爱跑出去玩。后来实在没办法，学校老师甚至下了“劝退令”：你家儿子在学校不好管，还是自己带回家教去吧。

白玉权很清楚，自己的孩子爱是生非，学校怕担责任，实在没有办法，只好把孩子领回自己带。

这样的状况持续了一段时间，又要打工赚钱养家糊口又要照顾教育小孩，要兼顾这两者对于在外



白中杰外婆不相信自己心疼多年的外孙会做出这种事情

辛苦打拼的外来工而言实在是个难题，最后，白玉权放弃了东莞这份薪水还算不错的工作，一家人于2000年回到了贵州老家。

上网成瘾屡教不改

随后的几年，白中杰继续上小学、初中、高中。白玉权在县城里做门窗活儿。因为他手艺不错，所以找他做门窗的人越来越多，他也越来越忙，以至于儿子是从什么时候开始迷上泡网吧的，他都不清楚。

白中杰在镇里的金堡中学读书，金堡乡里有几家黑网吧，那里是白中杰常常光顾的地方。他上网，主要是玩游戏。“学校里有电脑，但不让装游戏玩，所以他就到那些黑网吧去。”白玉权说。

白中杰泡网吧成瘾，到了废寝忘食的地步，甚至一到周末就

干脆背起书包直奔网吧，整夜不回家。

白玉权想不明白，儿子竟走火入魔成这个样子！一生气，就会对白中杰狠狠地打耳光，白中杰几乎从不顶嘴，甚至每次都会态度很好地认错。

可是，一切都是谎言。每次“虚心”聆听父亲劝诫后，白中杰依然我行我素，甚至还与父亲玩起了“躲猫猫”，时不时变换网吧。

儿子不想读书，白玉权就想传授做门窗的手艺给儿子，他常常苦口婆心地对白中杰说：“儿子，父母不可能养你一辈子，你跟我学着干干活，手艺一辈子也不会丢！”

可是，白中杰干了3个月，就不想干了，依然跑出去跟一些不三不四的人混在一起。他胆子越来越大，几天、十几天、二十几天。

有一年大年三十，白中杰家都不回，白玉权在村里、乡里和县城里整整找了10多天，最后才在县城里一家网吧找到儿子，那时候已是新年正月十二了。

3天打光100元话费

3年前，因为感情问题，白玉权和妻子离了婚，各自带一个儿子，白玉权带白中杰。

白中杰上高中的时候，为方便联系，白玉权给他买了一部手机，可是才3天就打掉了100元话费。白玉权勃然大怒，没收了手机。

白中杰花钱开始厉害。在“失踪”的这4个月时间里，白中杰仅给家里打了一次电话，母亲问他在哪里，他说“从湖南坐火车去深圳”，母亲不信；随后，电话里突然冒出白中杰的一位“朋友”说：阿姨，你儿子向我借了1600元……

直到上个星期，警察到白玉权家调查，家里人才知道自己的儿子出了这么大的事。听到儿子杀人被通缉的消息，他母亲整整哭了一个晚上，眼睛都哭肿了。从小疼爱他的舅舅也难忍伤痛，一下子昏了过去。

“我的儿子怎么会变成这样，我怎么也想不到。”白玉权对记者说，“我想我已尽到做父亲的责任，现在在这种滋味很不好受，我抬不起头来。”

在羊满哨村姚村长的眼里，白中杰是个很听话的孩子，人很乖，很听父母的话，也懂礼貌，见了人会打招呼。“他肯定是出去学坏了，才变成这样。”据《南方日报》