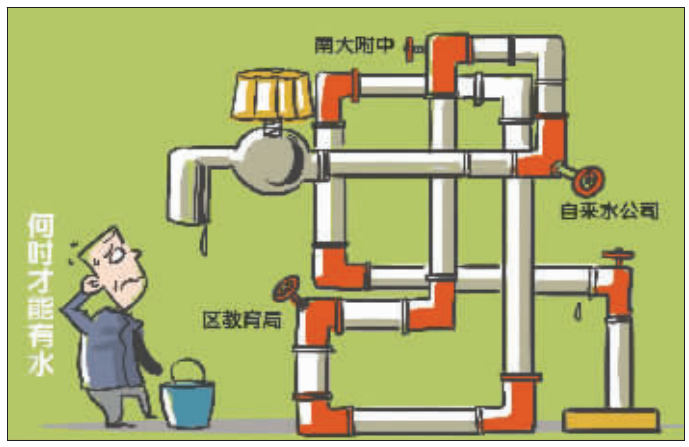
高温下断水8天,日子没法过了

水管被挖断,三家相关单位“踢水球”,7旬老教师跑7天才“讨”来水

上周三,施工单位在青岛路铺设燃气管道时,挖断了两处地下自来水管,导致31号4楼至6楼住户断水。于是,七旬的孙老师和邻居们向自来水公司报修。可谁也没想到,找了几天,竟无任何单位派人来修。高温考验下,整整8天,自来水管没滴出一滴水。居民们吃尽苦头。其间,孙老师打了几十通电话,顶着烈日往返于几家单位。“自来水公司说我们的水管归房子的产权单位管。鼓楼区教育局又说归南大附中管……”直到前天,停水的第8天,众人才终于盼来了维修人员。



漫画 俞晓翔

第1天夜里家里突然断水

昨天是停水后的第9天。一大早,孙老师一起床便去拧开厨房里的自来水龙头,几滴浑浊的水滴出来。“太不容易了,要知道,已经8天没有水用了。”孙老师有些激动地感叹道。感觉还是没修好,老人又给自来水公司打电话,“麻烦你们再过来看看,彻底修修好。”下午1点多,自来水公司的维修人员如约登门,通过天井爬到楼顶,捣鼓了近1小时。下午两点多,老人再次拧开自来水龙头时,终于看到哗哗流淌而出的自来水。

孙老师今年71岁,是一名退休中学教师。他住在这栋上世纪80年代老房子的6楼。上周三夜里11点,老人起身去卫生间,拧开水龙头,意外发现停水了。十几年来这还是头一遭。老人出门跟邻居们打听才知,6楼住户家中都停了水。

第二天一早,31号的居民们发现,只有1楼到3楼的住户有水,4楼至6楼彻底停水。巧的是,就在上周三青岛路上有道路施工。邻居们听说是在铺设燃气管道,同时发现楼前的地下自来水管有两处被工人挖断。居民们当即致电自来水公司报修。

“我记得是22号接线员接我的电话。”孙老师说,接线员询问了详细情况后解释,4楼至6楼住户的自来水管不归自来水公司管,而应由房子的产权单位负责。孙老师记得,当年房子是鼓楼区教育局分的,那就应该找教育局了。从那天起,老人就踏上了“讨”水征程。

第2天开始奔走“讨”水

“具体时间记不清了。”老人说,反正那天天很热,顶着大太阳,他先来到位于山西路上的鼓楼区教育局询问,结果被告知房子应该归属南大附中,应该去那里找。老人信了,接着找到南大附中。“学校工作人员说房子年代太久了,具体情况并不很清楚,还是应该找到区教育局去。”老人抹抹一头汗愣了,理理思路,自来水公司推区教育局,区教育局又推南大附中,南大附中接着推给了教育局。到底该找哪家?

跟邻居们合计这事,大家觉得还是应该找到教育局去。“这地皮原来是青岛路中学的,后来青岛路中学并到南大附中。不管是哪家学校管,反正产权单位就是教育局,就该找他们修!”一位邻居分析。

由于众人都上班,重任依然落在孙老师的肩上。来来回回跟教育局打了几次交道,总是无功而返,孙老师不禁开始着急。每天家里都没水用,但吃喝拉撒样样离不开水。孙老师只好早起拎着塑料桶跑到楼下邻居家讨水用,他一只手扶着扶手,一只手拎水桶慢慢往6楼运。每次累得上气不接下气,而一天至少得来回拎五六趟。

只得到宾馆开房洗澡洗衣

数天来,老人不敢买叶菜,怕洗菜浪费水,洗脸水反复用,最后留着冲厕所。“别提多难过了,连上大号都要跑到楼下找。出门一身汗,回来赶紧把衣服放在水里揉揉,不敢用肥皂,搞得衣服现在都发黄了。”孙老师诉苦道,像他这样的老住户比较容易向楼下2、3楼的邻居讨到水,但隔壁刚来不久的小年轻们就不那么容易了。

住在602室的骆先生几乎每天要换着邻居讨水,“不好意思老是到一家要水,担心人家不高兴。后来我们就去楼下的小饭店里要水。”由于家里的人口多,靠着骆先生每天拎回家的几桶水根本不够用。前两天,一家人忍着没洗澡,总以为水管能修好,可等到第4天,还是没有消息,一狠心,他带着家人到附近宾馆连着开了两天房,就为了洗澡、洗衣服。

第8天维修人员终于来了

孙老师心里更急。前天一早,他和邻居薛先生继续找到鼓楼区教育局,先来到行政办公室,跟一位负责人商量半天,对方终于答应协调。“他们说跟校舍管理办公室联系好了,地点在马台街。”老人忙不迭跑到马台街,却被告知负责此事的田主任不在,要等。等了半小时也不见田主任回来,老人实在坐不下去,折回头再去教育局。这回,老人打算直接找局长,行政办工作人员马上表示,谢局长到上海开会去了。孙老师耐着性子来到教育局的信访办,可还没进门就呆住了。“办公室坐了一堆人,什么时候才能轮到我们啊?我当时实在急得没法子了。”

好在再次跟田主任联系时,田主任表示以鼓楼区教育局的名义委托自来水公司代为维修。当天下午,自来水公司接到维修委托书后,终于派人前来维修,直到昨天下午,第3次维修才把水管修好。

看到清澈的水流出水管老人心中满是感慨,他曾经无助地委托邻居在网上发帖求助,帖中这样写道,“我是一位七十多岁的老人,就这样,像皮球一样被他们踢来踢去,南京这几天可是38℃的高温呀!这么多次跑下来,我除了流汗,更多的是心里在流泪!”

快报记者 李彦

由于印刷设备原因,今日报纸没有喷码,请读者谅解!