

# 频遇“被拼车”，市民不爽

运管部门:可以拨96196投诉,查实后将处罚司机

昨天,快报热线96060接到市民反映,“常州运管处有规定,出租车拼车时要在第一乘客允许的前提下,应按合乘部分的70%向双方收取,但我感觉这两条规定明显做不到。我被拼车过好几次,车费也都是按全额收取的,并没有优惠。希望运管处能更改一下规则,硬性规定出租车不准拼车。”事情究竟怎样?《生活常州》展开了随机调查,当场大多数市民表示遭遇过“被拼车”。

## 市民:规定成了摆设

“常州最近新增了400辆出租车,并且规定不可以16点30分至18点进行交接班,这在很大程度上缓解了晚高峰时期的打车困难,然而打车的时候还是经常遇到拼车的情况。”家住西新桥的于小姐说,她最近在晚高峰和平峰的时候坐了几次出租车,发现了这个问题。“明明是我先上车,司机在带我去目的地的途中,看到路边有人要乘坐出租车的样子,就立刻靠边,问人家要不要走,并没有问我愿不愿意跟

别人拼车。如果是高峰的时候打车的人多也就算了,可在平峰,后面或对面还有许多空的出租车时,司机也会靠过去问。”于小姐对此表示不理解,“我们乘出租车就是为了不挤,为了快速到达,司机这样一路拉客,不仅耽误了时间,而且车费还是照收,一点优惠都没有,这明显违背了相关规定。”

## 遭遇“被拼车”的人不少

昨天下午,《生活常州》在人民公园附近展开了随机调查。从调查结果来看,当场不少市民

遭遇过“被拼车”。

“提到拼车就来火,每次打车都会遇到拼车的人,有些司机还好,会问一下能不能顺便带一个,还有些司机问都不问,直接停下来载客。”王女士恼火地告诉《生活常州》。“我也被拼过,七折别想了,那次的哥极不情愿地把12元的车费减到了11元,但是脸色已经很难看。”刘先生有点委屈地表示,“如果不带那位客人的话,我打到那才只有起步价。”

不过也有市民表示在偏僻或恶劣天气时,不反对拼车,“出门在外谁都有不方便的时候,如果在偏僻的地方遇到想拼车的人,我不反对,但是要先把我送到目的地。”市民小丁表示。

## 运管部门:拨96196投诉

运管部门能不能参照市民的建议,规定出租车不允许拼车?昨天上午,《生活常州》走访了常州市运输管理处,运管处肖

处长解释:“关于出租车‘拼车合乘’的规定由交通运输部制定,不能擅自更改。‘拼车’规定充分尊重第一乘客的意见,若第一乘客同意拼车,第二乘客也愿意乘坐,驾驶员可以拼车;对于合乘里程部分的车费,驾驶员应按合乘部分的70%向双方收取。如果拒载或未按规定收费,驾驶员将受到处罚。”但由于驾驶员素质参差不齐,实际操作中存在一定难度。

“我们为了解决这个问题,多次走访了南京、苏州、无锡等周边城市的运管部门,吸取经验。在驾驶员培训中,也多次强调出租车拼车时要严格按照规定,但还是有驾驶员不遵守规定。”肖处长表示,在拼车时,如果没有经过第一乘客允许,或没有按照合乘部分的70%收费,乘客都可以拨打96196进行投诉。一经查实,运管部门将按照超运价收费进行处理,取消驾驶员当月考评奖励资格。晁静

## »天气

### 温度天天往上爬 又要热起来了

昨天,常州清晨的天空蓝得透明,几朵白云点缀其间,空气清新,很适合晨练。临近中午,温度有所升高,阳光照射下,有些炎热,风吹在身上,热乎乎的,少了前几日的清凉。值得庆幸的是,雷阵雨没有不请自来。

气象部门预计,今日常州地区仍以多云天气为主,紫外线强度适中,最高气温33℃左右,在户外活动时会感到有些热。随着雨水的远离,温度会逐渐升高。明天,最高气温将升至34℃,高温又将到来。

王玉

## 今明后天气

今天	多云, 26℃-33℃
	西南风转南风, 3-4级
明天	多云, 27℃-34℃
	南风, 3-4级
后天	多云, 28℃-35℃
	南风, 3-4级

## »发布

### “预约看专家门诊”受欢迎 今后将推行社区预约

从去年9月中旬开始,常州市8家医院开展专家门诊预约挂号,至今快一年,不少市民已开始适应预约挂号这种看病方式。

昨天上午,常州中医院一位负责人介绍,该院每天一两千人次的门诊量中,大约有150到200人是预约的。现在好多病人已经习惯了预约这种就诊方式。目前开放了20多位名中医接受预约,每位专家上午多的时候安排30个号,下午10个号。

与中医院不同,常州市其他综合医院预约量则相对较少。从去年9月份到现在预约的情况来看,预约门诊量占到专家门诊量的5%。“这与中医、西医有各自不同特点有关,看中医的慢性病人较多,预约比较方便,需求量大。”常州市卫生局医政处一位负责人介绍,预约初期出现不少爽约的情况,但是运作到现在,很多患者已经适应了预约这种看病方式。

常州市卫生局医政处有关负责人表示,专家门诊预约挂号开展至今快一年,实际效果比预想的要好,接下来,医院将增加预约的数量,尽量满足病人的需求。从预约形式来说,将采用电话、网络、出院后复诊预约等多种方式结合。“目前我们正在考虑采取建立社区预约的方式,特别是针对一些年纪大的人,他们在社区医院可以通过社区医生预约大医院的专家。”

王玉 刘国庆

# 刚装修的天花板“开花”了

装修队和开发商都不愿意承担责任,房主很着急

新房子装修完,准备欢欢喜喜搬迁入住,不想,在搬家前一天却发现客厅天花板的粉刷层出现剥落。无奈,搬家计划只能“搁浅”了。昨日,本报热线接到市民侯先生反映,他家新房装修完工没多久,客厅、卧室、书房的天花板相继出现粉刷层剥落。装潢单位和开发商都不肯承担责任,问题一直没能得到解决。具体是怎么一回事?《生活常州》进行了调查。

## 现场: 天花板多处粉刷层剥落

昨日上午8时,《生活常州》来到位于同济桥北逸的国泰新都。据侯先生介绍,2006年9月份,他花73万买了国泰新都11幢甲单元601室,建筑面积约123平方米。2008年8月初交付。去年年底,经朋友介绍,请了一个私人装修队进场装修。装修完工后,又等了3个月,原打算7月底搬迁入住,可是就在搬家的前一天,侯先生来新房打扫卫生,发现客厅天花板一角的粉刷层开始剥落,长达10厘米。

在侯先生家里,《生活常州》看到天花板墙面东南角上的粉刷层有一处已经开始剥落,能够清晰地看到里面灰色的水泥墙。剥落处四周的石灰面也是“摇摇欲坠”,用手轻轻一碰便掉落下来。另外,客厅天花板中间还有3处地方的粉刷层出现了裂缝,长度在10-15厘米不等。在主卧室,白色的天花板上出现了一个黑色的方形“窟窿”,也是粉刷层剥落所致。副卧室、书房的天花板粉刷层也出现了不同程度的裂缝。《生活常州》粗略数了一下,整套房子共有7处粉刷层出现剥落,位置都在天花板上。

## 业主: 现在只能租房子住

“刚装修完的新房怎么会出现掉漆?”侯先生心生疑问,



这么多地方出现粉刷层剥落,房主很着急 姚斌 摄

仔细查看了其他房间,这一看下来让他心惊肉跳。不光客厅的天花板,就连主卧室、副卧室、书房三处地方的天花板都出现了不同程度的掉漆。这下侯先生没辙了,只能联系装修队和开发商,让他们来现场,查看粉刷层剥落的真正原因,但结果却让他非常失望。

“装修队说他们没错,开发公司也说不是他们的责任,双方相互推卸责任,为此还在家里大吵了一架。”侯先生说。之后,他又多次找了装修队和开发公司工程部,一直没有解决问题。

侯先生无奈地说,墙面粉刷层出现剥落不能局部修复,只能全部铲掉重新涂层,这样又得延迟两三个月时间。老房子已经卖掉了,大件家具都搬进新房里了,全家人就等着入住呢,现在这种情况只能租房过渡了。其中的损失该由谁承担?“无论是哪一方的责任,我们业主都是受害者,希望尽快解决问题。”

## 开发商: 委托权威部门检测

昨日上午10时,《生活常州》和侯先生找到国泰新都开发商,该公司工程部陈经理和营销总监李先生得知情况后非常重视,立即前往侯家查看

情况。看完现场后,陈经理介绍,从粉刷层剥落情况看,可能是装修队在批涂白漆时偷工减料引起的。陈经理说,按照正常工序是应该在上漆前,先将墙面基层清理干净,然后再用白水泥进行批涂。“我们认为可能是装修队为了省事,少做了这两个重要步骤,导致粉刷层不牢固而出现剥落。”

对于陈经理的说法,装修队负责人于师傅则持有不同观点,他说,导致粉刷掉落的主要原因是毛坯房原来的粉刷层太薄,而且涂料里没有掺加胶水,导致原粉刷层与墙面的粘合度不高,出现了剥落的现象。“原粉刷层剥落,也就顺带着把我们在装修时涂的第二个粉刷层一起掉了下来。”

开发公司和装修队都有自己的说法,那么侯先生的问题该怎么解决呢?

陈经理最后表示,他们将和侯先生以及装修队商量,共同委托一家有资质的房屋质量监测机构进行检测,让权威部门查出粉刷层剥落的真正原因。待结果出来,再作下一步处理。“业主的权利我们肯定维护,但首先要理清责任。”

侯先生家的粉刷层剥落到底是什么原因引起的,是否能彻底解决,本报将继续关注。姚斌 周青

## 红梅西村燃气管完成改造 安全供气有了保障

随着红梅西村老小区地下承插式灰口铸铁管改造成聚乙烯(PE)管道的完成,整个常州市的燃气承插式灰口铸铁管改造结束,这一项目的完成使城市安全供气有了进一步的保障。

常州市原有的燃气中、低压管和小区庭院管以承插式灰口铸铁管为主,是八、九十年代根据城市煤气发展而敷设的,其连接部位均采用水泥麻丝或铅麻丝浇注,受重压或地基下沉,接口容易造成漏气,从而影响到广大居民的用气。因此,常州港华燃气有限公司投入5000万元,从2001年开始对城市的承插式灰口铸铁管有计划地进行改造,逐步改造成抗腐性能好、柔韧性较强的聚乙烯(PE)管道,在敷设时可以允许一定的弯曲,从而减少管道接头数量,使地下燃气管网更加安全。

刘劲松