

中国人为何更能忍受垃圾短信骚扰

熟人好办事?

美国网络评论人阿米尔·列维曾经提出过一个有意思的论点:垃圾邮件和垃圾短信现象都有明显的文化特征,在不同地区会体现出不同的文化风格。

在博客中,列维认为中国人对“垃圾”有着独特的看法。列维专门组织了三篇文章来讨论全球的“垃圾文化”,他分析的第一个案例就是中国。

在列维看来,中国在对信息垃圾的判定上,与美国和欧洲有明显的区别。如果是那些大公司、尤其是知名品牌发送的邮件或者短信,即使并不是自己订阅的,中国人也不会过于计较。

列维总结,发送者的可信度,是判定一条信息是否属于垃圾的重要衡量要素。

低头想想,如果是联通或者移动客服中心发送的短信,你会很在意吗?一般应该不会太在乎吧。或者,收到建行、工行的促销信息时,你应该也不会太厌烦。

这就是中国人对垃圾信息的判定标准:如果了解发送者,即使是不速之客,也可以接受。形成强烈对比的是,在欧美,只要是不请自来的短信与邮件,即使来自大公司,也会认定为垃圾。

中国有一句俗语:“熟人好办事”。貌似这个原则也渗透进了信息领域的反垃圾作战中。

都是免费惹的祸?

从交友到假发票,从中奖到假证件,中国的手机用户几乎每天都会收到各种不请自来的短信。

中央电视台曾经在2009年的“3·15”对这一现象曝光,各地政府也曾经摩拳擦掌要消灭垃圾短信,不过时至今日,依然有无数欺诈类型的垃圾短信。

密集的诈骗短信,以及从事违法行当的短信,让中国人对短信中的不法行为有些麻木。相对

而言,那些来自大公司的短信广告已经算不上是过分骚扰了。

于是,中国人对垃圾短信的容忍度渐渐增大。不可否认的是,中国运营商的收费政策也有一定的影响。

在美国,移动服务运营商的收费标准与中国不同,即使是接收短信也要收费,所以他们对垃圾短信的容忍度肯定要低得多。毕竟,收一条垃圾短信也要花钱。

与美国更为接近的欧洲,由于收短信一般不花钱,垃圾短信也比美国要猖獗一些。

垃圾短信越多,反倒让中国人在定义垃圾时变得更为宽松。

无力的“围剿”运动

美国人收短信也要钱,为了保护普通的手机用户,就产生了更严格的立法保障。

2008年,一家以生产户外产品著称的美国公司Timberland因为发广告短信而被告上了法庭。在此之前,Timberland以及电子商务网站GSI在手机用户没有订阅广告的情况下,强行给手机用户发送短信广告,引起了不满。

在一些律师与积极分子的组织下,接收到短信的手机用户发起了一场集体诉讼。

这一集体诉讼最终并没有走上法庭,而是进行了和解。和解的条件,就是Timberland和GSI两家公司拿出700万美元作为对短信接收者的赔偿。700万美元不是一个小数目,平均下来,每一个接收短信的人都能拿到大概150美元。

在中国,不少地方政府与电信运营商也提出了一些“围剿”垃圾短信的方案,但所谓的围剿“垃圾短信”运动,也只能是一场运动。运动之后,一切如旧。

我们需要哪些短信?垃圾短信也不全然没有用处。牛津大学的法学教授乔纳森·吉特仁曾经做过一个调查,他发现如果一只股票疯狂地给用户发送相关的垃圾邮件,那么,这只股票很有可能出现上扬的态势。

这就意味着,对于某些用户来说,垃圾邮件、垃圾短信或许是他们投资、处理生活或者解决其他问题的备选项,是需要的信息。吉特仁就说,某些垃圾短信对特定人群来说,是有用的信息。垃圾短信的发送者深谙此道,对中国的富有阶层,他们发送的短信都和房地产、移民、子女的贵族教育等话题有关,对于年轻人,则多与各种消费服务有关。

社会学家与传播学者的研究发现,一个社会透明度越高,公民获取信息的成本会越低,也更不容易受到各种小道消息的影响。也就是说,谣言、流言传递的可能性更小。

如果一个社会的普通公民不能通过正常渠道获取信息,那么就会形成信息的断层。在当前中国,由于各项政策都比较复杂、变化也比较快,大量普通民众很难在第一时间获取信息,所以,投其所好的垃圾短信很容易吸引他们的注意。有时候,垃圾短信提供的内容里,还真有他们需要的信息。

在社会透明度有待提高的前提下,即使是只有很少垃圾短信对自己有利,手机用户对垃圾短信的厌恶感也会变得更为迟钝。

徐赫文 摘自《都市·翻阅日历》

上班也有“生理周期”

电影《朝九晚五》中,三个白领员工一到星期一就发闷,需要到小馆子喝咖啡才成。那里的侍者都这样招呼:“又犯星期一综合症了?”

而此影片中的另外一句经典台词是:“统计表明,星期五是炒人的最佳时间,最省心。”

一个加拿大心理学家在她的最新研究中,为我们画出了一幅一周工作节奏图,还给出了一些十分有趣的结论:星期一确实是我们常说的黑色星期一;星期二工作效率最高,产出最大;星期三是一周的转折,此时大家精力还是很好,且思维活跃,最有创造性;星期四基本上是黎明前的黑暗。这时候人们在一周开始时的雄心和精力均已下降,却又对即将到来的周末充满希望;星期五的时候人们最容易冒险。

这篇有趣又有用的文章,就刊登在2010年第7期的《发现》杂志上。读完之后,你就可以设计出一个2.0版的时间管理表:你会发现你一周的周期,必要的时候,也要了解同事、上司、下属、客户、供应商一周的节奏规律,从而将效率发挥至极致。

比如,你可以在星期四去找老板商谈加薪,那时候他还好说话。不过谨慎地提醒一点,你的老板或许也发现了此规律,正磨刀霍霍,准备星期五裁人呢。

先|睹|为|快

推荐指数

新阅读推荐



中国人和外国人对垃圾短信的态度是截然不同的

群英 明日开课

小升初、初升高衔接班 中考冲刺签约预备班 新小三至高三精品班

◆新小五、新小六、新初二、新初三 7月29日开课 ◆秋季班现已开始报名! 欢迎登录学校网站: www.njqy.net.cn

<h3>小升初、初升高衔接班</h3> <p>小升初衔接班第一期针对分班考试,第二期预习初一课程。自2002年以来,已成功举办八届,每年至少有85%的同学顺利进入心仪学校的快班,为初中阶段的学习奠定坚实基础。</p> <p>初升高衔接班提前预习高一教材,感受新内容,学习新的学习方法,使得在高中阶段学习、考试中胜人一筹!</p> <p>每年该班报名非常火爆,越是优秀的学生越喜欢!</p>	<h3>中考冲刺签约预备班</h3> <p>为新初三同学下学期进入中考冲刺班学习做好准备!在暑期课程结束时,进行中考冲刺班入学测试,合格者进入冲刺班学习,承诺包考各类重点(签协议)!</p> <p>2002-2008年连续七年中考冲刺班(签协议)全体同学达二类省重点线,2009年全体同学中考成绩均超630分,100%的同学达二类省重点分数线,90%以上的同学达一类省重点线!2010年有望再创辉煌!</p>	<h3>新小三至高三精品班</h3> <p>开设语文(阅读与作文)、数学、英语、物理、化学、生物强化复习+预习班;新概念英语一、二、三册精读班;少儿书法、绘画班。欢迎成绩在中等以上的同学报名参加!</p> <p>一流的师资、一流的管理,加上小班化教学的良好学习氛围,能确保学生学习成绩大踏步提高!</p>	<h3>群英独特的优势</h3> <ol style="list-style-type: none"> 1. 南京最先采用小班化教学的社会力量办学机构。 2. 南京最先敢于同家长签订升学协议的培训学校。 3. 提供最优美的教学环境、最优质的师资、最人性化管理的学校。 4. 08、09年连续两年被教育局评为“非学历民办教育先进学校”。 5. 连续多年被评为“诚信办学机构”和“最具影响力教育培训机构”。 	<h3>群英的教学特色</h3> <p>“小”——小班化分层教学,在学习过程中彰显师生高频互动的优势。</p> <p>“精”——精选内容,精讲精练带来精品效应。</p> <p>“新”——新的教学理念、新的教学策略、新的解题思路、不断刷新的教学成果。</p>	<h3>——报名上课地址——</h3> <p>新街口中山南路89号江苏文化大厦23楼 84699227</p> <p>瑞金路48号瑞金大厦4楼A12、13室 84647680</p> <p>福建路华富园1号华富大厦1404室 86368006</p> <p>龙江汉江路142号(苏宁千秋情缘17幢门面房) 86566869</p> <p>南湖湖西街1号建邺图书馆406室(苏果斜对面) 86421618</p> <p>浦口区浦珠北路110号恒辉翡翠花园12幢601室 58895561</p> <p>大厂山潘三村132号(扬子一中对面) 58374132</p>
--	--	--	--	--	---

天元高考复读班招生

南京高复双状元来自天元高复班 中国十大品牌高考复读教育机构 江苏省教育学会先进单位 优质·诚信办学机构 全国优秀教育学校

诚信 我对学生认真刻苦,取得了一批又一批优异成绩(详见我校网站“成才榜”)。学校设有奖学金、助学金,实行免费试听制,收费合理,管理严格科学,可以合同形式履行承诺!

务实 本校设有走读校区(教学模式以南京名校为主,辅以南大特色)和寄宿校区(教学模式以县中模式为主,辅以南大特色),特设文理尖子班和特长生班(含美术、艺术、军校、体育特长生等),8月2日开设第二期暑期强化班,同步参加南京市全部模拟考试,热忱欢迎全省高复学生加盟天元高复班,冲刺国家重点大学!

卓越 天元以十年86%以上本科录取率的办学成果超越“县中模式”,被誉为高复学校中的“南师附中·金陵中学”!我校与南师联合办学,由国家示范名校名师担任教学,配备专业班主任。学校地处交通便利的百年名校东南大学和纪律严明的部队院校,全日制走读或全封闭住宿学习自选,便于学校、学生、家长三方合力拼搏!

暑期文化·美术补习通知

高一、高二、高三、复读生文化单科补习(小班分层次教学) 高中美术培训班及专业生语、数、外特训班 学业水平测试补习班 影视艺术特训班 “中考复读精品班”特招

补习课由名校名师主讲,可免费试听一天,欢迎全省复读生、在校考生报名参加!

复读选学校,天元更可靠!

校本部报名处:东南大学文园接待中心103(太平北路134号鸡鸣寺车站旁) 电话:025-83361940、83363152、13805150727 网址:www.njtyedu.com QQ:781000183 南京图书馆三楼(成贤街66号)66911338 83683495 空军气象学院接待中心(中华门外双龙街60号)66911336

南京航天高考复读

(第十四期)8月16日起正式开课 南京唯一公办、全国百强高复机构

首家实施个性化复读培养方案的机构 ★2010年高考达本一线复读学费全免,达本二线复读学费减半

师资卓越:多名南京与苏北大市学科带头人、原四星级名校教研组长、省市优秀教师与师德标兵

管理科学:聘原苏北县中学校担任复读校长、专职班主任、全封闭/半封闭管理、变晚自习为习题课

同步模拟:参加南京市教研室组织各类统考、调用省内其他大市模拟试题与南京名校试卷组织月考

保障有力:空调教室、食堂、寝室与浴室在同一楼层、宿管精心服务、正规医务室、体育馆、双重门卫

全程服务:班主任每周向家长报告学生在校情况,统一组织高考报名、口语测试、体检、送考、填报志愿

咨询电话:025-86622572、86628572 24小时热线:13776664499、13951977331 地址:南京市秦淮区瞻园路126号(南京航天管理干部学院内) www.htgf.org QQ:1299142371(张老师)、1491478582(杨老师) 西祠版名:航天高考复读学校(版号:b1221773)