

# “对不起,您已过了退费期”

## 辅导班时间与学校活动有冲突,开课前20多天想退钱却遭拒绝

离开课还有20多天,大学生小张因为学校暑期安排了活动,不得不把在文登考研的辅导班退掉。他没有想到,一节课没上,自己提前和辅导班协商,可还是遭到拒绝。文登坚持,7月1日~3日是退费期,过了这个时间,可以不予退款。

### 过了退费期就不退钱?

小张是一名三年级的大学生,他打算考研究生,4月4日,他和两个同学来到南京文登考研的报名点,每人交了560元,报名参加高等数学的辅导班。辅导班是从8月15日开始到8月26日结束。前两天,小张接到学校通知,学校在8月中旬要安排暑期活动,这个时间正好和辅导班“撞车”。7月22日,小张只得来到南京文登考研的总部,要求退课。他没有想到,这个要求被拒绝了。“对不

起,您已过了退费期,退费期是7月1日~3日。”小张有些无奈,他表示自己根本不知道退费期是什么时候,可工作人员表示,在报名的时候给小张提过醒,过了退费期,就不能再来退钱。因双方都拿不出录音证据,谈话不欢而散。

### 文登:招生简章上有注明

昨天上午,记者陪同小张再次来到位于广州路的文登考研培训中心,前台的工作人员拿出一份2010年的招生简章表示,这份材料上有一段是教务管理规定,

清楚地写着关于超期不能退钱的规定。对此,小张表示,是工作人员没有尽到告知义务,况且这份招生简章也没拿到,再退一步说,厚达十几页的招生简章让报名者一页不漏地看完也不现实。他和前台接待人员交涉了近一个小时,在此期间接待人员两次拨打电话联系领导,可两位领导都表示正在外面讲课,无法赶回来处理。这样的情况让小张气愤,他认为自己在开课前的20多天要求退费,完全是正当的。

接待人员称,安排这样的退费期制度是有理由的,一般开课就要准备场地,若是提出退课太晚,就会打乱正常的教学安排。

### 本来能退85%现在不退了

这样的说法更让小张不满,安排场地提前半个月就行了,自己要求退课提前了20天,这个要

求为什么不能满足呢?他认为,按照《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十四条“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定,或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。格式合同、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效”的规定,文登分文不退的做法是不合法的。

对此,文登考研南京地区负责教学管理的陶先生解释说,教学前的准备工作从7月初就开始了,不仅要联系场地,还有很多事情要和大学的老师协商,半个月远远不够。他表示,学生有义务看完招生简章,出现这样的情况小张有一定的责任。本来可以通过校长特准,退还85%的费用,可小张不尊重人,所说的理由不成立,因此他们暂时不退钱。 快报记者 是钟寅

## 物业餐馆“踢皮球” 电梯关人近半小时

快报讯(记者 李彦)昨天上午,市民孙小姐经历了惊心动魄的半小时。她从四楼坐电梯到一楼,竟被关在了一楼出不去,只好向同事求救。近半小时过后,就在同事报警之际,大楼保安终于找人过来修电梯。可刚动手修,电梯竟开始在二楼三楼间“上蹿下跳”,吓得孙小姐惊叫连连。

市民孙小姐在龙江新城市广场上班,昨天上午10点40分左右,她从四楼乘电梯下楼,到达一楼后,显示楼层的灯突然关掉,电梯门也打不开。孙小姐心急地摁电梯里的开门键,半天没反应,再摁报警铃,也无人搭理。孙小姐赶紧拨打同事蒋先生的手机求救。

蒋先生立即找到广场一楼物业保安总部。“当时一共有两个我不认识的保安,他们说这事应该归餐饮广场的保安管。”于是蒋先生找到餐饮部保安,但对方称应该找一家KTV的保安。因KTV还未上班,蒋先生只好报警。此时,孙小姐已被电梯关了近半小时。

就在蒋先生一筹莫展之际,广场物业终于派人前来修理电梯。但刚开始动手修,电梯竟突然发作“上蹿下跳”,一会儿蹿到三楼,转眼又跳至二楼。蒋小姐在电梯里吓得尖叫,脸色煞白。

上午11点15分左右,电梯终于在一楼稳稳打开了门。所幸孙小姐无碍。(蒋先生线索费50元)

## 前员工单位“拔河” 疾控中心闭门20分钟

快报讯(记者 是钟寅)上午10点40分应该是正常工作时间,昨天上午来到下关区疾控中心体检的市民却被挡在大门外。市民等待了近20分钟,无奈离开,打听里面的情况才知道,这里发生劳务纠纷,有人在里面追讨赔偿,并把大门关上了。

昨天上午10点40分左右,高女士来到热河南路51号的下关区疾控中心时,铁栅栏大门缓缓放下挡住了她。高女士是来这里检查身体的。随后又有十几名市民来这里体检。大家站在门外议论纷纷,众人都觉得很奇怪,明明是通知上午来体检,怎么会这么早就关门呢?

这时,有人听到从里面传来争吵的声音,他们隐约听出是与劳务纠纷有关。他们拨打疾控中心的电话,才得知是前来讨薪的一个老员工,因为没有谈拢,就把门堵上了。有人拨打了110报警,大约11点10分,警方到场后门才打开。此时已有部分市民因等不及而离开。

据了解,把门关上的人是一位姓曹的女士,她1994年起在这里上班,不久前疾控中心和终止了劳动关系。她在这里当了十几年门卫,24小时住在单位,她认为这属于加班,可单位不认同。双方因为赔偿金额差距太大发生争执。

下关区疾控中心的负责人表示,双方将再次协商,避免此类情况再发生。(高女士线索费50元)

## 无证偷开客户车 修车工撞肿了眼

快报讯(记者 赵守诚)前天晚上11时40分左右,一辆蓝色的丰田越野车行驶到五塘广场附近时突然失控,猛地撞向停在马路另一侧的大型工程车。警察赶来,发现开越野车的小伙子是修理厂伙计,他是偷开客户的车子带女友兜风来着。

事发地位于五塘广场北约500米处,警察在巡逻时发现前面围着一群人,上前一看,一辆丰田越野车的车头卡进工程车下部,引擎盖卷了起来,左前部撞得开了花。开车的小伙子左眼部红肿,痛得直叫,他20岁左右,穿着白色T恤、牛仔褲,上面沾染了血迹。

小伙子只是皮外伤,但他随后说出的话真叫雷人——他是幕府西路一家汽修厂修车工,晚上无事,就开客户的车载着女友到江边兜风。逛到半夜,他将女友送回去后开车回修理厂。“开到这儿时,忽然看到一个人横穿马路,我忙打方向躲避,这才撞向停在路边的工程车。”更让人吃惊的是,小伙子竟然是无照驾驶。警察随后将他交给交警大队处理。(王先生线索费50元)

## 肇事车伤了人开溜 留下的壮汉还挥拳

快报讯(记者 赵守诚)前天晚上10时许,史先生骑电动车经过中央北路与和燕路交界路口时,被一辆飞驰而来的小轿车撞倒,腿部受伤。小轿车没有立即停下,而是向前开出几十米,三男一女从车上下来后,车子很快开跑。三男一女返回路口,不仅没有救史先生,反而与随后赶来的史先生妻子发生口角,其中一名男子还挥拳打人。

前晚一场暴雨后,路面比较湿滑,史先生骑的电动车被飞驰而来的小轿车撞倒,史先生被撞飞出去,左腿肿得不能动弹。他躺在地上,连忙打电话喊来住在附近的妻子。这时,小轿车里下来的三男一女走了过来,几句话不合,双方发生激烈争吵。一名男子挥拳打向史先生妻子的脸部,把她的脸打肿了。急救车很快赶来,将史先生抬上担架,他的左腿肿起来老高。

小轿车里下来的女子称,他们是送人去医院的,出了车祸后,因急着到医院,这才先将车开走了。小市派出所警官赶来,将打人男子带上警车调查处理。(朱先生线索费50元)

## 一夜之间11辆汽车被漆成大花脸

快报讯(记者 是钟寅 赵丹丹)昨天上午8点多,玄武门旁的一家租车公司员工上班时惊讶地发现,停车场上的20辆汽车有11辆的车身上被喷了红色油漆,他们用清洗剂处理,可效果不理想。经核算,这些车子重新做漆的总费用要超过万元。

该租车公司经理称,企业一直要求司机少按喇叭,几乎对周边居民生活没有影响,所以应该不是周围居民泼漆报复,公司也没有什么特别的竞争对手。他猜测,“我们早晨8点上班,晚上10点下班,早晨六七点陆续就有人到玄武湖附近锻炼了,这些喷漆痕迹应该是半夜搞的。”员工们买来沥青清洗剂,忙活一个上午效果却不太理想。

是谁在搞恶作剧呢?玄武巷的居民王大妈猜测:“这家公司



11辆被喷了油漆的汽车都是这个模样

读者供图

的车子过去停在玄武湖边的环湖路附近,这段时间环湖路整治出新,这家公司的车子在晚上就会乱放,有时甚至停到人行道上,可能是因为这个才被人家整的!”

记者看到,为了这件事有居民在网上发帖,也有人找过交

警、城管,情况虽然有所好转,但没有彻底解决。这家租车公司则表示,之前他们的车是停在玄武湖内的一个停车场,但目前该停车场在围挡施工,他们也是没办法才暂时停在这儿的,今后会搬走的。(王先生线索费50元)

## 《两乘客打架,“打砸”地铁一号线》后续

# 逼停地铁40分钟 两乘客被拘留

快报讯(通讯员 狄公轩 记者 田雪亭 毛丽萍)两乘客打架,造成地铁车门变形,地铁一号线被迫停车多次并全部“清客”(快报7月18日A14版有详细报道)。事发后,地铁警方依法展开调查,将两名打架乘客找到后,于昨天对两人作出了治安拘留5天的处罚决定。

7月17日中午12点18分,地铁一号线开往迈皋桥方向的2011次列车准点进入新街口站,车门打开,车内乘客涌出,车外乘客涌入。就在这一进一出的时候,两名男子发生争吵。

记者在地铁公安分局玄武门站派出所监控录像中看到,当时,一对年纪较大的夫妇要上车,而车内,一家三口正在出来,小孩有十岁左右。出门的时候,小孩的脚可能碰到了那位女性的脚,双方因此发生口角。就在列车车门快要关上时,已经在车上的年纪较大的男子一把抓住已经下车的年轻男子,将其拖进了车内,随后,两人在车内发生打斗,将一侧地铁车门挤压变形,并引发报警装置启动。发现驾驶舱内的仪表盘上的故障灯显示车门故障,司机先后两次下车查看,后强行人工关门后开。但一路上,报警灯持续闪烁,至珠江路站时,司机不得不再次向指挥中心汇报,并展开调查。据玄武门站派出所夏世忠

警长介绍,出于安全考虑,地铁部门决定对车内乘客进行“清客”,随后将该“病”车拖至鼓楼停车场维修。夏世忠表示,前后两次停车,耽误了近40分钟时间,造成站台大量乘客拥堵。

考虑到地铁门系两乘客打架引致,而这两名乘客在事发后已悄悄离开现场,派出所遂立案展开调查。7月20日,警方通过监控等手段,确定了当时打架的两人是仇某和沈某,两人承认了打架并造成列车多次停车延误的事实。据此,警方根据治安管理

处罚法的规定,对仇某和沈某分别作出了行政拘留5天的处罚。

### 》链接

### 部分干扰地铁治安案例

2006年10月20日,地铁新街口站,一名满嘴酒气的中年男子紧随一位市民想乘机溜出站,被工作人员发现后,他猛咬工作人员大腿,后被地铁公安带走。

2008年4月10日,张府园站,一女孩跳轨逼停地铁3334次列车4分钟,后被拘留5日。

西子轩酒店管理  
杭州西湖地方菜南京第一家  
西湖风格独特 好吃又实惠 新鲜更健康

# 西子轩大酒店

首届龙虾美食节  
由江苏省龙虾烹饪大赛金奖得主  
袁春刚大师亲自主理

●本月22日试营业  
●酒水一律超市价

## 开业八天内, 啤酒无限量免费畅饮

订婚宴、家宴、生日宴赠送洋河蓝色经典 另诚聘服务员、迎宾、仓库保管员和会计

热线:84619797 地址:大港路55号 办公室:128、4、82、90、120、142 南金线到大港路地下。