玉桥打造快乐消费

——对话玉桥市场总经理马德民

玉桥市场总经理马德民

从提升购物幸福指数的角度来看,南京商业大市场是最有发言权的。因为和商场相比,在市场内,消费者花同样的钱可以买到更多的商品,享受到“肆意购物”的幸福感受。不过,要是在此基础上,能享受到和商场一样一流的环境、一流的服务,和休闲、娱乐、餐饮的一站式消费,那市场就是“购物天堂”了。

本期《商道》请到南京商业大市场的领头羊——玉桥市场的总经理马德民,请他来谈一谈,如何让消费者快乐消费,提升购物幸福指数。 快报记者 曾茜

记者:在房价居高不下的情况下,很多消费者都捂紧钱袋子,不敢消费。玉桥是如何刺激消费,提升消费者在购物过程中的幸福指数的?

马德民:我们一直以让消费者“快乐消费”为目标。以前消费者是为了满足生活需要而购物,而现在开始追求精神消费和服务消费。所以,不管社会的大背景如何,站在商家的立场上,我们能做的就是顺应消费者消费需求的变化,让消费者的购物过程开心、舒心、顺心。

记者:相比于商场而言,大市场的商品物美价廉,让消费者在购物过程中享受到尽情购物的快乐。另一方面,大市场如何保证产品的质量与服务,让消费者没有后顾之忧?

马德民:2004年玉桥市场开始推行“不满意退换货”制度,凡在玉桥市场买的东西,只要不影响二次销售,南京市市民买回商品三天时间内,市外七天时间内,可以百分之百退换货。

另外,有的消费者说,来市场购物要有一个杀手锏——讨价还价。现在我想告诉所有消费者,玉桥已经实现了100%诚信报价!我们规定,所有商铺的标价与售价之间的差额不得超过标价的30%,我们对所有商铺的商品进行备案,并且不定期抽查,让玉桥市场远离虚假报价的行业问题。要提升消费者的购物幸福指数,保证质量和服务是根本,只有把这个基础打好了,才能谈快乐消费。

记者:眼下,玉桥市场还在进行内部的提档升级,玉桥三期建成后,对提升中央门商圈消费者的购物幸福指数有什么意义?

马德民:前面我们说了,让消费者快乐消费要抓质量、抓服务、抓环境。再上一个层面,就是要满足消费者多层次的需求了。玉桥三期建成后,玉桥市场从外观到内在都会有一个全方位的变化。外观上,玉桥市场更时尚大气了,内在上,玉桥市场将从传统的市场转变为一个多功能的综合型商场。我们将增加五星级的电影院,会有配套的休闲餐饮、家庭聚会型餐饮、娱乐电玩、美容健身等多种项目,让消费者享受到吃、喝、玩、乐一站式的消费乐趣。

其中,玉桥三期将以品牌为主导。你也知道,如今消费者的品牌意识越来越强,玉桥要满足消费者,就要不断满足消费者对品牌的追求。所以,三期十层交易楼建好后,我们将引进国内外知名品牌,满足消费者高、中、低的多层次需求。

记者:记者了解到,玉桥三期面市后,营业时间将从下午6点延长到晚间。为什么会做这样的改变?

马德民:玉桥三期建成后,整个玉桥的面积将达到18万平方米。有如此大的体量,我们并不满足于做一个中央门的“购物天堂”,我们更希望玉桥成为城北的“休闲天堂”。因为目前,城北还没有一个真正意义上的综合型业态的商场,我们希望能填补上这个空缺,让城北人也能在下班后找到一个休闲娱乐的好去处。把营业时间延长至晚间,就是为了让大家能更好地在玉桥娱乐和放松,打造城北的夜间经济。

商道

苏宁环球商贸城舒爽一“夏”

缤纷泳装任你选 迷你驱蚊惹人爱

靓丽的夏装,各式风扇、凉席,7月的苏宁环球商贸城洋溢着浓浓的夏日氛围。伏暑中,如果既能躲避炎热,又能免遭蚊虫叮咬,无疑是最美妙的,快跟小记走进苏宁环球商贸城吧,记者获悉,苏宁环球商贸城的泳装天地专门为游泳爱好者准备了各式泳装和水上运动用品,让你这个夏天在水中备显动感。此外,一楼的洗化用品区还准备了一批各式各样的驱蚊避暑小玩意儿,时尚的外观和奇妙的用途,一定会让“扫街”一族爱不释手。

记者在商贸城看到,一楼的穿着区有零售批发泳装的各色小店。环球商贸城相关负责人介绍,这些商铺多数有五年以上的历史,经营时间长、对市场需求非常了解,所以才能“长盛不衰”。在这里,无论是男士、女士还是小朋友,都可以各取所需,就算是偏胖的顾客也能在这里找到加大加肥款的泳装,而且价格优惠,风格多样。据一家经营泳装有十年的店主介绍,目前市场上的业余泳装主要有韩版、运动款和比基尼三种风格,现在人们对美的要求越来越高了,泳装已经不仅仅是一种运动装,更是一种时尚化的度假装。当然,除了穿得漂亮外,最重要的还是穿得舒适,卖家告诉记者,泳装面料最好选用氨纶含量15%以上的弹性织物,这样泳装可以随身体运动而自如伸缩。

在一楼的各家饰品店,记者发现了一批好玩儿的“驱蚊小用品”:其中,美观又实用的驱蚊环既可以戴在手腕上,也可以戴在脚踝上;图案各异的驱蚊贴贴在衣服上酷感十足;奇妙的迷你驱蚊器能靠电频波高科技驱蚊;芳香扑鼻的喷雾剂也可以驱蚊,还有可爱的手摇电风扇,节能的USB电风扇……品种繁多,应有尽有。

另外,暑期苏宁环球商贸城各层的其他夏令商品也都推出了丰富的促销活动,三楼的蚕丝被、天丝四件套、新品蚊帐,多买多实惠,上不封顶。

7月酷暑,来苏宁环球商贸城吧,多样的夏令商品,凉爽的购物环境,给你一个乐趣十足的盛夏。

见习记者 吴林圣

河西清江路99号