

霸王洗发水被曝含致癌物二恶烷

企业危机公关4小时内连发17条微博,动态回应称产品安全

5.88港元

成龙、王菲代言、一直宣称“中草药”成分的“霸王”及旗下的“追风”洗发水,竟然被曝出含有致癌成分,一时间掀起轩然大波。

网上大多援引香港壹周刊报道,称“霸王”品牌旗下的中草药洗发露、首乌黑亮洗发露以及追风中草药洗发水,经香港公证所化验后,均含有被美国列为致癌物质的二恶烷,但具体含量并没有透露。消息传出后,霸王在第一时间予以回应,称其产品是安全的,并且还专门开通官方微博,在短短4个小时内连发17条消息。这在企业危机公关中还十分少见。

在霸王的回应中,因为涉及“全行业都难以避免”的说法,使得事件关注度更高。快报记者就此展开了调查。

快报记者 郑春平 陈英 鹿伟

波及行业

霸王称自己不是个例——

“大部分洗发水都有二恶烷”

霸王公司首席执行官万玉华回应称,二恶烷物质是在原料上出现,但全行业大部分洗发水均有,并强调含量少对人体无害。该媒体的报道并没有指出霸王洗发水究竟含有多少分量的二恶烷。

在其官方微博,霸王同样称:现行化妆品管理对化妆品原料副产物二恶烷都未作规定。“所以市面上所有使用环氧乙烷加成工艺生产的表面活性剂都含有不同量的二恶烷,使用此类原料的化妆品也都含有不同量的二恶烷。”

强生去年曾陷此风波

有网友称,霸王上述说法等于是将整个洗发水、化妆品行业“拖

下了水”。而记者了解到,强生等婴儿卫浴用品2009年就曾陷入“二恶烷”风波。后来,强生(中国)有限公司召开了新闻发布会,表示经国家有关部门的检验,证实强生婴儿护理产品是安全的。由此造成的影响逐渐淡化。但对于微量二恶烷是否对儿童皮肤造成伤害,未明确回复。

尚无同行作出回应

昨天霸王这番表态,使得化妆品行业再发二恶烷风波。不过,对于霸王的说法,宝洁、联合利华、强生等日化品牌暂未有哪家主动回应。一些大牌被问到时,也都以“我们是安全的”来回应。

考问监管

洗发水中易含二恶烷早已是公开的秘密——

日常检测为何不查二恶烷?

记者昨日获悉,关于洗发水等产品中易含二恶烷的问题其实早已是公开的秘密。有关部门在检测时即已发现,二恶烷在诸多品牌的洗发水等产品中难以避免。然而,令人遗憾的是,这一发现却并没有促成国家相关检测标准的进一步明确。从国家到地方,在洗发水等产品的质量检测中,二恶烷及其含量都未纳入其中。

二恶烷来自哪里?

江苏省产品质量院、国家化妆品质量监督检验中心的检验专家专家表示,二恶烷是《化妆品卫生规范》中规定的化妆品禁用物质的一种,目前洗发液中所含有的二恶烷,是原料表面活性剂中的副产物带人。“日化化工产品生产过程中,有时可能不可避免地产生一些副产物,二恶烷就是一种副产物。”

既然二恶烷作为副产物会不可避免地产生,那么有办法去除吗?专家表示,原料生产厂通过完善生产工艺过程,是可以去除的,但是这样会增加成本。

日常不查二恶烷

因为是禁用物质,也就导致了日常在洗发水等产品的检测检验中,“二恶烷”并不纳入其中。“洗发液产品有相应的产品标准,产品标准的检验项目包括颜色、

泡沫、PH值、微生物、重金属等指标,但不包括二恶烷。质检部门会根据客户的要求进行检验,一般客户只按产品标准检测洗发液产品质量。除非有关部门或者企业等有特别要求,才会检验二恶烷这一项。”专家解释说。

监管存“扯皮”空间

有人因此将化妆品中的二恶烷与奶粉中的三聚氰胺相比:后者也是不得添加的,既然如此,也就不会去检测“含量多少”,因为规范当中只规定了相关成分的限量标准,只有当“出了事”以后,才开始展开这一项目的检测。

遗憾的是,奶粉中三聚氰胺的检测在三鹿事件后全面展开,而关于洗发水等卫浴产品中可能含有二恶烷的问题早在去年即已露出端倪,且质检部门的检测也涉及到了多个品牌,但是并未由此明确对规范的完善及二恶烷问题的限制。国家食品药品监督管理局当时曾表示,将及时做好相关检测工作,并继续跟踪化妆品中有害物质的毒理学和人体安全方面的研究动态。

就此而言,“二恶烷风波”似乎是避免不了的?到昨晚记者发稿时,国家质检、工商等部门尚未对此表态。有媒体报道称,香港海关表示已展开跟进。海关表示,二恶烷含量不超标,产品可安全使用。

1 市场反应

多家超市销售一切正常

虽然霸王洗发水被指含有致癌物的消息传得沸沸扬扬,但南京多家超市还在照常销售。

昨天下午,记者来到位于新街口的沃尔玛,洗发水、沐浴露的品牌很多,但霸王集团的产品“霸占”了一段货架,上下共四层。还在超市中间拿出一块地方,放了

几排霸王旗下的追风中草药洗发水套装,作为“疯狂周年庆”的促销商品。记者从包装上看到,“霸王”还是“中国驰名商标”。

“不知道,没听说。”记者向站在一旁的“霸王”促销员询问是否了解关于“霸王”被曝含有致癌物的消息,她摇摇头说,“要是

有问题,早就要求我们下架了。但到现在,我也没接到下

架通知。”据她透露,“霸王”产品平时还是卖得不错的。在家乐福大行官店,记者看到,销售人员正在往“霸王”产品的货架上补货,追风中草药洗发水等产品也正在搞促销。销售人员对于“霸王”洗发水含有致癌物的消息也是摇摇头表示,目前没接到通知,正常销售。

2 消费调查

七成网友表示不再购买

当听说霸王的洗发水含致癌物质二恶烷时,霸王的忠实用户郭先生很是惊讶,“我的头发有秃顶的迹象,所以一直都选择用霸王的防脱洗发露。”当年霸王洗发水刚出来时,很多人都是冲着霸王洗发水的防脱功效

去买的,追风的去屑功能也是因为中药成分受青睐,再加上是成龙、王菲代言,有不少市民一直坚持使用,这下有点担心了。

新浪关于“霸王洗发水被指含致癌物”的调查中,截至昨晚9点半,共有38146人参与投票。

在“你是否相信霸王洗发水含致癌成分”的问题上,有65%的网友选择了“相信”,26.3%的网友选择“不好说”,仅有8.8%的网友“不相信”。并有七成多网友表示暂时不会继续购买霸王洗发水。

3 微博公关

4小时内发出17条微博

5.30港元

昨天事件刚一曝出,霸王集团第一时间在其官方网站上发表了“严正声明”指

责香港壹周刊报道不实。声明称,该集团所有产品均严格按照

中国现行法律、法规及标准之要求规范生产。壹周刊文章所指产品所含的微量二恶烷远低于世界安全指引,绝对不会对人体健康构成影响。

在这起风波中,霸王“官方微博”专门针对此事开通,仅昨日下午从1:33到

5:25的近4个小时内,就连续发布了17条之多!其中,发布最为密集的时段是在14点到15点这一个小时内,足有12条!几乎每出现一个新的说法或者是质疑,就会第一时间在自己的微博里予以回应。

在昨天的官方微博里,霸王表示“已将样品送交第三方检验机构进行检验。明日将公布检验结果。”不过,根据质检方面的规定,“送检”与质检机构的“监督抽检”不同,前者的检测结果只对来样负责。

此外,霸王还预告,表示今日霸王集团将可能组织媒体发布会。

代言明星被置风口浪尖 成龙、王菲均不回应

尽管二恶烷风波尚无定论,但成龙和王菲两位代言人却被置于风口浪尖。

成龙曾在霸王洗发水广告中提到,“没化学成分,起码我用了很舒服,现在还在用,还给成家班用”。对于被查出含有致癌物质一事,记者致电成龙内地公司,其负责人柏小姐表示,自己并不清楚这件事,要了解再做回应。而另一位天后级的人物王菲,复出接拍的第一个广告也是霸王旗下洗发水产品。不过昨日记者致电王菲经纪人陈家瑛,对方表示“没看过或听过此传闻,不方便发表评论”。

快报记者 李谷 制图 李荣荣

4.82港元

5.05港元

霸王股票大跌后停牌

昨天霸王集团的股票大跌,午后停牌。截至停牌前,霸王股价比前日收盘价5.88港元收低报5.05港元。美银美林报告昨天发表短报称,如果霸王洗发水含致癌物二恶烷的事件属实,将很可能即时打击霸王所有产品的销售,亦会损害公司品牌。

链接

1 二恶烷,一种化学物质,有麻醉和刺激作用,在体内有蓄积作用。接触大量蒸气引起眼和上呼吸道刺激,伴有头晕、头痛、嗜睡、恶心、呕吐等。可致肝、皮肤损害,甚至发生尿毒症。

2 霸王国际集团:宣传主打中药世家。旗下的霸王品牌,是中国驰名商标,品牌还包括“霸王男士”、“追风”、“本草堂”、“霸王凉茶”。因国际巨星成龙代言,创造了良好的销售业绩。

昨天中午 12:30 股票停牌

-15%

-16%

-17%

-18%