

有多少设计师推荐值得信赖?!

身处这个行业,周围的朋友但凡遇着点跟装修沾边的事情,都会来听听我的建议。如若只是需要解答的常识性问题还好,每每朋友们提出让我推荐个家装公司或是家具,我就会很伤脑筋。这个行业的特殊性决定了我永远无法拍着胸脯推荐一个品牌,承诺保证没有问题。本着对别人对自己都负责的态度,我通常会同时推荐几个品牌,并且将丑话说在前面,“我不能保证百分百不出问题,只能说尽量做好,一旦出了问题保证好好协调解决”。

可是,对于自己不了解、没有底的品牌,并不是所有人都会这么谨慎地推荐,于是,才有了这许许多多因“推荐”而生的投诉——

»话题缘起

连着三个投诉因“推荐”而起

与日常快速消费不同,家装产品大都属于耐用消费品,消费频率一般都在5~10年。又因家装产品的环节多、品类杂、起步晚,不似家电行业这般规范,所以,绝大多数消费者在家装过程中选择品牌与产品时,都比较盲目。在这种情况下,向“专业”“懂行”的设计师、家装公司求助,请他们推荐并听从他们的建议,这成为不少消费者面临选择时的共同选择。

然而,部分设计师、家装公司不负责任地推荐,却让“推荐”面临着

严峻的诚信考验。一个月来,快报《居家》编辑部接到的投诉案例中,有三个案例都因“推荐”而起:

6月8日,快报《居家》周刊刊出了《12万元环美家具成了“毒气弹”》一文,报道了读者郭先生听从某知名家装公司设计师的建议,花了12万元购置了环美家具,却带来了散不尽的怪味,并造成了居室空气质量超标;7月6日,快报《居家》周刊刊出了《大金中央空调“消极怠工”,厂家说是当初设计惹的祸》一文,报道了祁先生在另一老牌家装公司主材销售人员的推荐下购买了大金中央空调,可买空调的4万元钱同样打了水漂,高温之下,中央空调制冷效果奇差,祁先生不得不改用电风扇消暑;稿件见报后,记者又接到了读者陈小姐的投诉,经某网站推荐,她购买了某地产品牌橱柜,本来说好5月底上门安装的,可如今已经过了7月了,橱柜还没有安装到位,因此影响了家装工期也使陈小姐家的搬家时间不得不延迟。三位当事人遇到的事情虽然不同,却却陷入了同样的境地——问题的解决基本陷入僵局,或是因为责任方不肯承担责任,或者因为责任不明双方互相推诿,而在此时,当事人向曾经向他们伸出援手的“推荐”方求助时,却再也无法享受到“推荐”时的热情服务……

»各方观点

业主——
既推荐又收钱为啥不负责?

“我家的瓷砖是在家装公司

买的,是家装公司推荐的品牌。可是才安装没多久,瓷砖表面就出现了裂纹。我反映给家装公司,家装公司就帮我联系了厂家,厂家的上门查看过之后说不是产品质量问题,就一直不给解决。现在已经拖了很久了。我几次找家装公司的人,可家装公司的人只说帮我协调,问题还是没有解决。”读者张女士也遇到了类似的遭遇,她在接受记者采访时说:“我的钱是付给家装公司的,为什么家装公司不能帮我解决呢?如果我到商场里买衣服,发现衣服有质量问题,我肯定先找商场退货。至于商场和衣服厂家怎样协调解决,那是商场和厂家的事情。我们把钱付给了商场,肯定是找收钱的一方解决问题啊。”

商家——
“推荐”方式不同处理也各异

因推荐而起的纠纷如此之多,对此,品牌家装公司如何看待呢?记者采访了北京龙发装饰南京分公司总经理秦朝,他告诉记者,对于不同方式的“推荐”所引起的纠纷,家装公司的处理方式并不一样。“如果是公司推荐的合作品牌出现了质量问题等,由于公司收取了合作方的质保金,所以一般都比较容易解决,解决方案也更能让消费者满意。”

但秦朝表示,对于另外一种方式的“推荐”,比如设计师私下向消费者推荐的品牌出现了问题,解决起来就相对比较困难。“虽然这种设计师推荐在业界很

普遍,但在龙发装饰,这是明令禁止的。如果设计师推荐的品牌出了问题,就算公司没有责任,本着对消费者负责的态度,我们也会帮助消费者协调处理。比如,先了解情况,看设计师所推荐的产品是否为品牌产品,是否符合相关质量标准等;设计师有没有吃拿卡扣,有没有强行购买,并据此予以解决。但由于设计师自行推荐的品牌往往与公司没有深入合作,所以解决起来并不一定有效果。”秦朝说,“我们只能通过加强设计师管理来规范设计师行为,一旦设计师有严重违规,就予以开除。”

律师——
推荐责任视“白字黑字”而定

针对有偿“推荐”这种业界常见的现象,江苏君远律师事务所姜志民律师表示,只有签订协议,才能有效维权。“不管发生什么问题,在解决时,都要看合同相对方在合同中进行了什么样的约定,然后根据约定承担相应法律责任。”因此,姜志民提醒家装业主,最好将担保责任写进协议,并把自己需要购买的产品约定详细,包括品牌、规格、产地、环保性等;同时,对家装公司或者设计师等推荐方所承担的责任也要具体约定;最后,对因第三方引起的纠纷,比如推荐的材料、家具等出现质量问题、环保不合格等,推荐方所应承担的责任也要明确规定清楚,这样才能有效维权。

快报记者 王燕

家装直通车 欢迎您搭乘

本周免费家装样板房直通车将为大家讲解:装修不容忽视的一些细节,此外,还将针对倍受关注的水电施工方面问题做深入解析。我们从南京一线品牌装饰公司挑选出近20套精致样板房,供装修业主们参观学习,样板房不仅风格多样:现代简约、简欧、中式等,而且套型多样,有三室一厅、四室两厅两卫、跃层、阁楼等,由家装名师设计,细节处理到位,做工精湛,材料搭配巧妙。

为确保上车有座,需提前报名,预约专线:85881977
岳兰兰

短信报名:13815892572
具体发车时间:7月17日、18日(周六、周日)

- 发车地点:
1. 华侨路中银万国证券大门口 8:30
 2. 山西路青春剧场前16路公交车站(布料城对面)8:40
 3. 长乐路好又多超市对面(箍桶巷巷口)8:30
 4. 南京报业大厦门口(龙蟠中路223号金润发西对面)8:40
 5. 张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80、82路公交车站)8:50
 6. 龙江小区金润发正门口入口8:40
 7. 水西门原建邺区政府门口9:00

7月17日,安信地板万人抢购盛会即将开始 强化地板最低至39元/平方米

7月17日(本周六),安信地板“炎炎夏日,清凉工厂游”活动即将启动,短短一天的行程会让你收获颇丰,低至39元/平方米的强化地板、149元/平方米的实木地板让你满载而归。

“从挑选木材、剪裁、加工、喷漆、封边……安信地板有多达几十道工序,每一道工序都有严格的标准,消费者可以在安信工厂看到原料选材、加工、生产到成品入库的每一道工序。”安信地板南京地区负责人表示,此次免费带大家去参观工厂,不但让消费者看到安信的生产环节,还让大家看到安信的实力,“安信地板被业内称之为‘地板大鳄’,其品牌价值、产品质量和售后服务方面都有其显而易见的优势。”

据了解,此次活动将于7月17日启程,早晨8点出发,下午4点返回,安信地板将提供免费接送和午餐,让大家在轻松愉快的过程中挑选地板。“由于此次是安信总部组织的一次万人团购,所以价格放到最低,低到不敢想象。”该负责人介绍,由于今年原材料涨价,现在南京的地板市场已经没有“1”开头的实木地板了,很多小品牌的实木地板都卖到了

200元/平方米,更何况一些一线地板品牌,三四百元/平方米的实木地板比比皆是,“安信总部主办的工厂万人抢购盛会,将会零利润回报消费者,强化地板最低39元/平方米,实木地板最低149元/平方米。”

无论是重蚁木、香二翅豆、铁苏木、香脂木豆、李叶苏木、大膜瓣豆、萼叶茜木等优秀木种,还是亚花梨、柚木、柯鲁派、手刮仿古地板、浮雕系列等稀有木种,在7月17日的工厂团购中,都可以买到,价格比市场价要低30%以上。安信地板南京地区负责人表示,由于工厂提供的名额有限,现在只剩下20个名额,如果想实地考察安信地板的消费者,报名从速。

»报名地址

- 江东门金盛国际家居负一楼 安信地板旗舰店
- 江东门金陵国际家居三楼安信地板综合馆
- 卡子门红星美凯龙国际家居南厅负一楼 南美精品馆 (袁阳)

产品升级,老客户也跟着升级

用过几年下来,你是否已对家里的家具厌倦了呢?记者近日走访家居市场时发现,一家来自台湾的家具品牌即将为自己的老客户提供一项全实木家具“以旧换新”的服务,让老客户再度享受到使用新家具的快乐。

这个品牌是石林家乐家的沙克家具,本周末,已经购买过沙克实木家具的老顾客,可以在活动期间凭购买单据到家家店申请老客户升级换新,还可到家家店领取价值200元的牛皮凉鞋一套。此外,凡2009年1月1日至2010年7月18日,购买沙克家具满2000元的新老顾客,可凭购货单据领取价值139元的金鹰专柜热卖“澳德莱德”牌软底牛皮凉鞋1双,限前20名。家家店相关负责人说:“举办此项活动是因为沙克家具现在所有产品的主材均采用澳洲进口的瑞格楠木,辅料也为环保健康的实木材料,是真正100%的实木家具。油漆采用无毒高品质的台湾大宝油漆,五金配件为德国进口,海绵

选用杜邦公司产品。”

据介绍,沙克家具的产品囊括了各种风格家具,另有多功能家具,包括电话架、书架架、杂志架、卧灯、屏风、花架等,所有产品均已通过国家权威部门检测验证。据了解,本周末,购买沙克家具的新客户也将享受到前所未有的巨大让利,购买满2000元,立减1100元;购买满4000元,立减2200元;购买满6000元,立减6600元。沙克家具还郑重承诺:所有沙克家具保证百分百实木品质,包括主材和辅材,假一罚十。活动期间,在沙克家具家家店实体店消费满26399元的顾客,赠送金鹰专柜热卖“澳德莱德”牌皇冠级软牛皮凉鞋一条,价值6399元;或赠送沙克家具大礼包一套,包含:6300圆凳2张、802花架1个、902报篮1个、衣帽架1个、家具免费保养1次,价值6380元。(两种赠品任选其一)

快报记者 童婷婷

宇内装饰 全市特低价

市装饰协会会员单位
08年度装饰诚信品牌家装企业
09年度装饰优质样板房企业
09年度装饰直通车推荐企业

工艺门	180元/樘	挂衣柜	260元/m ²
门套	45元/m	电视柜	320元/m
窗套	40元/m	鞋柜	320元/m
地砖铺设人工辅材费	30元/m ²	电脑桌	320元/m
防火板吊柜	220元/m	吊柜	260元/m
防火板地柜	280元/m	书柜	320元/m ²
大理石台面	140元/m	环保聚酯漆	37元/m ²
石膏板吊顶	55元/m ²	多乐士乳胶漆(家私):	11元/m ²
塑料扣板吊顶	50元/m ²	电路改造	18元/m
以上木制品均为红胡桃面板,如采用其它材料上下浮动5%~15%			

地址:丹凤街虹飞电信大厦后4幢2808室(鼓楼金润发超市斜对面) 电话:83192726 13382030810

德翰装饰

绿色环保放心家装企业
现代家居推介企业
重合同守信用企业

【设计】以人为本,小组式多对一服务。 【施工】南通扬州金牌施工队金牌施工。
【价格】预算=决算,施工中绝不多加一分钱。 【售后】质保三年,水电五年,杜绝后顾之忧。

零利润征集10套全环保样板工程(E0-E1级板材)

经济型半包	中档半包	豪华型半包
60m ² 以内 10600元	60m ² 以内 18000元—30000元	60m ² 以内 120000元
80m ² 以内 13800元	80m ² 以内 24000元—40000元	80m ² 以内 160000元
120m ² 以内 20200元	120m ² 以内 36000元—60000元	120m ² 以内 240000元

凭此广告可享受 8.8折优惠券 (每户限享一次优惠)

装修热线: 025-86531787 86566587 地址:南京市汉中门大街120号莫愁花园

雅秀丽装饰

特别二室一厅60m² 18800元
推出小康型/全包价

承接厨卫改造 有样板房可预约参观

★二手房装修拆旧要全 ★十年以上扬州专业施工队伍
★免费一设计、量房、报价 ★环保材料、质保三年
★公司承诺:与大公司比质量,与小公司比价格

地址:中山南路219号先锋商务楼506室(三元巷即到) 电话:84549062 迈皋桥:15951767199

★装饰协会会员单位 ★装饰资质企业 ★绿色环保放心企业 ★《现代家居》特别推荐单位

久光装饰

先装修 后付款

邦登承诺:环保不达标 全额退款

免费专车接送看房
近期签单,拆除费全免

二室一厅 86m² 小康型 16800元
三室一厅 110m² 小康型 19800元

木工板: 阔林、绿野 饰面板: 免漆板、莫干山(E1级) 集成板: 莫干山
油漆: 华润 乳胶漆: 立邦、多乐士 电线: 远东 线管: 中财 水管: 金牛
地址: 新街口洪武路户部街口农业银行2楼 电话: 84535618 桥北: 58581678
地址: 湖南路14号特创写字楼 电话: 83611722 迈皋桥: 85087122