

百安居的踢脚线爬出白蚁来?

“近30万元给百安居南京雨花店装修的新家,还没有入住,就发现客厅踢脚线有白蚁,让一家老小很不安。”上周五,消费者张女士向快报《居家》编辑部投诉,说百安居帮她装修的新家出现了白蚁,明明是百安居所使用材料有问题,对方却矢口否认,而且态度令人心寒。



消费者投诉

新房没入住踢脚线就生白蚁

据张女士反映,她那套新房位于镇江市馨海家园别墅,想找一家大品牌有实力的家装公司来为自己服务,这样会省心省事些。最后她选择了自称“每月造访的顾客超过250万人次,并一直致力于为顾客提供质量上乘,售后服务完善的全套家装解决方案”的百安居南京雨花店。2008年10月份左右,她与百安居南京雨花店正式签订了装修合同,仅仅木质踢脚线就买了近5000元。装修大约进行了半年,2009年6月底拿到了装修完工的房子。“由于是新装修好的房子,我并不急于入住。一年后,也就是今年的6月初,我在一楼客厅墙角处意外地发现白蚁侵蚀的痕迹。”张女士说,她担心白蚁对新房其他部位和家具侵害,就联系了镇江当地的白蚁防治中心进行了治理。白蚁防治中心工作人员在查看了被白蚁侵蚀过的地方后告诉她,这个别墅小区在开发时基地已进行过防白蚁处理,所以白蚁应该是外界带来的。最后给出的结论是:“确为脚线中发现白蚁。”

经多次交涉

愿退回踢脚线不承担治理费

张女士告诉记者,她处理房屋白蚁问题后随即联系百安居南京雨花店。对方一开始回复说等待上海总部统一解决,后经交涉百安居安排了踢脚线条的厂家去现场查看,给出的结论是:“出售的脚线不存在质量问题。”对此,张女士认为,踢脚线厂家不可能说自己产品有毛病,再则,百安居作为一家大型企业,在各地装修过的房子不在少数,他们在推荐材料时就应该考虑到一楼比较潮湿,是不合适选用木质脚线条。“如果一开始百安居将一些可能发生的情况告知,作为外行的我还愿意选购木质脚线条,那么出现白蚁我自己掏钱治理。但是百安居没有任何提醒,我当然要他们给一个说法。”张女士说,她要求百安居对受损的现场按要求进行恢复;承担治理白蚁的2000元费用;给予适当的经济补偿和安抚。经数次交涉,最终百安居只同意退回被白蚁侵蚀的木质线条,不愿承担2000元治理费等。张女士说这个结果她不能接受。

百安居解释

白蚁系外来愿协商处理此事

就张女士所反映的问题,记者联系上百安居南京雨花店孔店长进行核实,她表示事情在处理当中,并给记者发来一份声明,大致内容是:张女士家中靠近窗户下面及左面的两处踢脚线有白蚁,且踢脚线背面有受潮霉点,而其他木质的踢脚线及门框、木门均未发现白蚁。此外,百安居踢脚线的供应商也提供了该踢脚线的产品合格证,证明该踢脚线出厂前均已做过烘干除虫处理,明确该踢脚线自身不会有白蚁。虽然张女士家中出现的白蚁虫害非百安居所售产品所致,但是本着“顾客利益至上”的原则,百安居与商品厂家还是愿意一同前往张女士家中协商处理此事,目前张女士与百安居尚未就赔偿方案达成一致意见。

那么,张女士新家的白蚁到底是从哪里来的?是否真如百安居所说与其无关?一楼潮湿的部位能否用木质踢脚线装饰?对于这一事态进展情况,快报将继续关注。

快报记者 陈勇民

本期导读

空气净化宝
每天免费送

B42

设计师推荐
有多少可信

B45

安信工厂游
快快来报名

B45

《居家》投诉维权热线:84783564、84783663

OPPEIN 欧派
橱柜 衣柜 电器
中国整体厨房标准制定者
服务热线: 025-86509289
86402932
Http://www.oppein-china.com



家装建材主流品牌推广月

主材三杰 暑期放“价”

期间购买两家产品立减800元, 购买三家产品立减1500元。

活动时间:2010年7月1日-7月31日 详情参见东方邦太/马可波罗瓷砖/鑫屋地板各装饰城专营店 (不与其他优惠活动重叠使用)

鑫屋地板
XINWU FLOOR
专业服务 全程无忧

马可波罗文化陶瓷
MARCO POLO CULTURAL CERAMICS
马可波罗

O'BT 东方邦太
ORIENT BANTA
整体橱柜



品名:强化拼花地板 规格:1206X393X12
原价:198元 特价:128元



品名:45069 规格:316X450
原价:29元 特价:9.8元



品名:烛光晚餐系列(德国雷诺丽特膜压门板)
原价:2580元/延米(上下柜) 特价:1980元/延米

鑫屋地板: **86581858**

马可波罗瓷砖: **85062136**

东方邦太整体橱柜: **66606728**