

都说要问厨电的销售且看家装市场,随着酷暑的到来、装修量的锐减,家居建材和厨房电器同时进入了传统的淡季,具体来说,最热的7、8、9月这三个月是厨电行业的灰色“7、8、9”,是全年中销售的最淡季,然而作为厨电行业的领军品牌方太,却一如既往地开启了第四届厨电节,牵手刘谦温馨出招,将服务从“满意”升级为“感动”。



第四届方太厨电节 牵手刘谦温馨出招

方太服务再升级,不要“满意”要“感动”

只有淡季思想,没有淡季市场

在采访中,方太南京分公司总经理周杰告诉记者,应对淡季如果一味地靠促销是行不通的,淡季销售相对淡,但从另一方面来说,人力物力就会显得相对充足,这个时候方太会集中精力搞老用户回馈,升级服务。通常他们会打电话给用户,上门免费为用户进行安检、清洗,此外,很多人会将品牌推广集中在五一、十一这样的旺季时节连续推出,一到淡季就全停下来了,方太不会,淡季更要做品牌的推广,方太全国各分公司都利用淡季搞厨房电器节活动;当然方

太也会相应拿出一些资源做差异化促销。

周总表示,作为品牌来说,只有淡季的思想,没有淡季的市场,市场很淡,不能和四五月份相比,但是看你怎么做,淡季如果能把份额做大了,那总量就会上去了。

老百姓需要促销,更需要服务

记者从方太南京分公司市场部了解到,方太自己的厨电节这已经是第四届了,业内基本没有品牌可以坚持做下去,方太的厨电节不是借着节日的名目大搞降价送礼的促销,而是派专人搞回馈用户,谁说只有促销才会有人气?要让老

百姓信任一个品牌最重要的是要让他对品牌放心,而不是觉得占了便宜。促销从来不是方太厨电节的重点,方太是要通过厨电节来升级自身的服务,从“满意”到“感动”,据悉,方太会以报名或抽取的方式对1000名用户的方太厨电进行免费安检以及维护等专家级的厨电保养;此次厨电节要持续到9月,方太要用充足的时间来把回馈工作做到位,做扎实,如果说用一些促销噱头可以吸引一批新客户的话,那么维护老客户就费心得多,必须用心去做细节才会让客户真正建立起对品牌的信任,提升品牌的“净推荐值”。

温馨预告

方太的Q系列如何做到“最佳吸烟效果”和“超低噪音”的完美结合?敬请关注下周日的系列报道。

»最新动态

排风量,排油烟效果一定好吗? 高效静吸 方太打造低碳厨房



对于厨电产品的发布,方太一向走在前端,从100%嵌入到100%触摸,不仅拥有业内最新的技术,同时还突破了厨电的传统造型,不断升级厨房的时尚指数。2010年,方太再次带来惊喜,推出低于48分贝的Q系列吸油烟机,全面打造静音但高效的低碳厨房。

在烟机的实际使用过程中不难发现,要么吸烟效果还过得去,但噪音却无法忍受;要么噪音相对低了,但吸烟效果不敢恭维;要么吸烟效果和噪音都很一般。噪音大、排风量大,吸烟效果就好?噪音小了,是不是排风量也变小,吸烟效果就不好了?方太的Q系列则实现的是“最佳吸烟效果”和“超低噪音”的结合,在保持最佳吸烟效果的同时把噪音降低至革命性的48分贝,真的实现了“静音厨房”。

快报记者 王多

6.9折大礼 引爆夏季变频空调市场 海信全国千店 齐推双模变频空调

近日海信科龙宣布:从7月份开始,海信空调将在全国1000家重点商场,全面推广双模变频空调,并且不再销售单模式的变频空调,让广大用户享受到高科技带来的更舒适,更节能的升级产品。并计划在10月份前,全国的各级市场都将全面普及推广在双模式的变频空调。为配合此次千家商场全面推广双模变频空调行动,海信推出了购机大优惠政策:消费者只要购买指定型号双模变频产品,即可获赠高档礼品、返现现金等,其中,部分高端新品实行“6.9折起”购机优惠,单台最高让利超过2000元。近一周来,市场特别旺销,每日销售都创历史新高。从消费需求来看,暴热天气到来大家集中使用空调的背景下,更为省电更为舒适的双模式变频空调尤受青睐。

单模式的变频空调在开机初期的运转频率较高,通常在100赫兹以上,其能效水平无法达到最高。如果用户每次使用空调的时间不长,它的节能优势就无法充分发挥出来。针对此问题,海信在360°全直流变频技术的基础上,创新采用黄金频率分割技术,于2009年研制成功全球首台双模变频空调。该技术独创“高效省电”和“长效节能”两种运转模式。若用户当次使用空调时间不长,可选择“高效省电”模式运行,开机初期兼顾了舒适度与省电效果,比传统单模变频空调省电20%以上;若当次使用时间较长,可选择“长效节能”模式运行,在追求最佳舒适度的基础上,低频运行的能效比达到6.3,远高于定速空调新国标1级能效3.6的水平。

快报记者 沙辰

FOTILE 方太
嵌入式厨房电器

[第四届方太厨房电器节 火热开幕]
静享嵌入·低碳生活

高效静吸系列油烟机燃情上市

2010年7月10日-9月12日

环保是一种先进的生活方式,在低碳风潮席卷全球的今天,方太正以高效静吸、低碳环保的优质嵌入式厨房电器,为您的清新生活再添绿意;更以多重好礼,支持您的低碳选择!

- 方太高效静吸油烟机,最高一级500元现金+2月质保(仅限一二线城市)
- 送灶具清洗礼包,送厨房清洁
- 送方太品牌电饭煲5000元以上,送抽油烟机油
- 送灶具清洗礼包5000元以上,送抽油烟机油
- 送灶具清洗礼包5000元以上,送灶具清洗礼包

方太引领嵌入式厨房新生活

- 2010年,方太蝉联“中国消费者第一理想品牌”
- 方太油烟机荣获“中国轻工业联合会科技进步一等奖”
- 方太被授予“吸油烟机标准化工作组组长单位”
- 方太嵌入式厨房电器专家,首推油烟机免费预检服务