

说公道话的市民被城管喷辣椒水

事发1小时, 当事市民仍双眼刺痛。南京燕子矶街道城管科已就此事致歉

占道经营的瓜贩被城管队员暂扣了秤, 买瓜及围观的市民帮瓜贩说情, 没想到双方因此发生冲突, 市民刘师傅被燕子矶街道城管的汽车连顶两下, 还被喷了一脸辣椒水。对此, 目击市民有话说: “整治占道经营没错, 可也该注意尺度, 更不该乱用辣椒水。”

□快报记者 是钟寅 实习生 陆天翔

城管执法市民说情

昨天上午9点多, 栖霞区晓庄广场行知园路口围了几十位市民, 一个五十多岁的男子显得很气愤, 走路的时候腿微微有些跛, “城管太过分了, 竟然我人在车前, 他们还发动汽车撞我!” 他满脸的汗水, 双目红肿, 眯着眼睛, 不时用手擦拭。一旁的市民说, 这位大叔不单是被汽车顶了两下, 还被城管队员用辣椒水喷了脸。

被喷辣椒水的市民姓刘。他在附近的栖霞区环卫所上班, 刘师傅出来想买两个西瓜, 结果刚走到摊子前, 就来了一辆喷着“城管执法”字样的皮卡车。车上下来的城管队员二话不说, 拿起瓜贩的秤就要走, 没有打招呼, 更没有开暂扣单。这样的行为让刘师傅有些看不惯, 他还没来得及开口, 旁边就有市民帮瓜贩求情, “瓜贩子也不容易, 你们把秤还人家吧, 让他马上走……” 市民还没说完, 城管队员就让他不要再说了。刘师傅不

满, 开口说话时, 却被城管队员警告“不要多管闲事”。

开车顶, 辣椒水喷

刘师傅心想, “我这怎么是多管闲事? 城管执法还不允许市民监督?” 他拦在城管的汽车前, 要城管队员下来“谈谈”。结果城管队员没有理睬, 一边让他闪开, 一边发动汽车, 连续两次试图顶开他, 他的膝盖被撞倒, 疼得直冒冷汗, 连喊“站不住”。现场不少市民指责城管队员。结果现场的六名队员又打电话喊人增援, 赶到的城管队员把刘师傅架开。刘师傅刚要挣扎, 城管队员掏出口袋里的一个小瓶子, 他还没反应过来, 就感觉到一股强烈的刺激气味, 让他的鼻梁呛得难受, 眼睛更是无法睁开。

“城管竟然拿辣椒水喷雾来对付我, 我没打人, 没使用暴力, 凭什么这样?” 刘师傅双眼刺痛, 眼泪直流, 连忙去找水冲洗。其他目击者则帮他报警。栖霞警方迅速赶到现场, 多位市民留下号码, 愿意为刘师傅作证。

记者在现场询问了多位目击市民, 他们的描述与刘师傅叙述的情况吻合。目击者刘女士建议, 城管应该先带刘师傅去医院检查, 膝盖有没有受伤, 以后还应该改一改工作方式。

燕子矶街道城管道歉

上午10点左右, 栖霞区燕子矶街道城管科的杨科长来到现场, 他核实情况后承认, 当时城管队员开车顶了刘师傅两下, 并使用了辣椒水喷向刘师傅面部。一个小时过去, 刘师傅仍然双眼刺痛, 有点睁不开, 不停地眨着眼睛。刘师傅还指着长裤上的污渍说, 这就是刚刚被汽车撞击的地方, 现在还隐隐作痛。

杨科长代表城管队员向刘师傅道歉, 并表示愿意承担冲突造成的医疗费用。至于城管队员是否用脏话辱骂市民, 他表示不能排除这样的可能性, 但还要进一步调查, 才能有肯定的答案。

“天气燥热, 双方当时都比较激动, 如果能冷静下来处理, 事情也不至于这样。” 他介绍, 本来城管队员只想把秤暂扣, 阻止瓜贩再占道经营。这是正常的执法, 为避免引发纠纷才会迅速离开, 虽然没有当场开出暂扣通知单, 但这并非违规, 24小时之内开出暂扣通知单都符合规定, 实际执法操作中也经常这样做。可市民产

生了一些误会, 才引发了纠纷。

城管的辣椒水从何而来? 有没有规定使用的范围呢? 杨科长进一步介绍, 城管队员使用的辣椒水是栖霞区城管执法大队发到中队的, 城管队员在执法行动中有权使用。但目前没有规定, 辣椒水具体使用对象是谁, 主要是城管队员根据所遇到的情况, 自行裁量。这一次用的是否适当, 他们还要再了解更多情况, 才好判断, 队员也是想尽快平息事态。

“辣椒水不是常用手段”

谈起辣椒水, 杨科长介绍, 城管队员在工作中常会遇到小贩抗拒, 一般都会耐心劝说做到文明执法, 辣椒水并非常用的手段, 万不得已才会用上。这次与刘师傅发生冲突的城管科整治组早晨7点就来上班, 开始巡查辖区内早点摊的违章摆放, 8点半稍稍回到办公室休息一下, 又要出门再继续巡查, 工作非常辛苦。

他介绍, 晓庄广场是这一带最重要的主干道, 瓜贩摆摊会影响交通通畅和安全, 必须要加强管理。交警七大队多次向燕子矶街道城管科求助。杨科长感慨工作艰难, 他呼吁市民能支持城管队员执法。同时, 他也承诺, 会加强教育, 要求所有队员在执法过程中做到文明有礼。

(侯先生线索费100元)

编后

同样是城管执法 效果却完全不同

辣椒水轻轻一喷, 后果却远远超过当事人的设想。作为城市的管理者, 到底应该如何把握好执法尺度? 现在看来最重要的还是“自我定位”。

在城市管理中, 城管面对的被管理者众多, 各种复杂的矛盾交织其中。想生硬地“平息”了之, 带来的往往是更加被动和复杂的局面。太多的事例可以证明, 被管理者对强硬的执法手段并不买账, 执法越强硬, 反弹则越大。相反, 如果重新定位管理者与被管理者的关系, 情况可能就完全不同。广东珠江新城有一支女子城管特勤队, 成立一年多以来教育处理各类违法行为4583宗, 竟然实现“零投诉”。她们在执法中, 最具代表的表达语句是“阿姨你不要走, 我们不是来处罚的”、“这里的道路不能摆卖, 请你到附近的市场去经营”。温和的执法, 劝诫替代了惩戒, 刚柔并济性替代了一味刚性。管理者的亲和、低姿态拉近了与被管理者之间的距离, 更容易得到理解, 更容易得到配合。

柔性执法的效果是显而易见的, 都是城管, 同样是吃苦, 为什么结果完全不同, 这个问题是不是该好好想一想。

上海通用实现油耗大翻身 12款车型入选首批国家节能惠民车

新赛欧、科鲁兹、新君威获额外 3000 元政府节能补贴



新赛欧百公里油耗 5.7L-6.1L



科鲁兹 1.6L MT 百公里油耗 7.3L

“绿动未来”实现油耗大翻身

自2008年启动“绿动未来”战略以来, 上海通用汽车其实已经实现了从动力总成到上市车型的首轮绿色环保“革命”。在过去两年多的时间里, 以“更好性能、更低能耗、更少排放”为目标, 上海通用汽车已推出高科技、低油耗的10款发动机和2套混合动力系统, 装配在25款全新一代车型上, 同时在中级车和中级车上规模化普及及装备了先进的S6六速自动变速箱, 提前实现了原定到2012年的目标。过去两年推出的新产品与老一代同排量车型相比, 油耗和碳排放降低了8%-13%, 而性能(升功率)提升了10%, 其动力性能和燃油经济性也得到了消费者的充分认可。据统计, 过去两年上海通用汽车新一代“绿动”产品较老一代节约汽油13500多吨, 减少CO2排放43845吨, 相当于一年53.5万棵树的碳汇。由此看来, 上海通用汽车能在国家颁布此类节能产品政策之际, 不仅实现油耗大翻身, 更成为业界最大赢家, 也在情理之中了。



新君威 1.6T 百公里油耗 7.9L

继6月1日共同发布《“节能产品惠民工程”节能汽车政策》, 国家发改委、工信部及财政部日前正式公布了入围“节能产品惠民工程”目录的首批71款节能汽车, 其中上海通用汽车有12款车型入选, 占总量的17%, 数量之多成为该政策的最大赢家。按照政策, 消费者凡购买雪佛兰新赛欧两厢、三厢全系、雪佛兰乐风乐骋1.2L、雪佛兰科鲁兹1.6MT以及别克君威1.6T车型, 都可按政策直接享受3000元节能车购买优惠。上海通用汽车旗下各车型具有如此优异的

油耗表现让人眼前一亮。

新赛欧的“全民环保”

凭借全新开发的1.4L S-TEC和1.2L S-TEC发动机, 新赛欧升功率高达54.3kW/L和53.1kW/L, 从国家此次公布的节能产品目录来看, 全系8款车型中综合工况油耗仅在百公里5.9L-6.1L。很显然, 在5-7万元的经济型细分市场, 赛欧提供了高效低耗的理想选择。

“全民理想家轿”新赛欧的目标是以国际品牌的高标准、高品

质, 以及突破性的亲民价格走近千家万户。而现在来看, 新赛欧似乎还能被称为“全民环保家轿”, 全系两厢和三厢车型综合工况油耗仅在百公里5.7L-6.1L之间, 不但符合国家节能惠民车的标准, 更是颠覆了人们对于美系车油耗的陈见。更为重要的是, 新赛欧的销量在某种意义上还代表着上海通用环保产品的推广和普及。新赛欧在性价比已经非常突出的基础上, 再

获得3000元的政府节能补贴, 价格更加亲民, 也就意味更多人可以体验到新赛欧的低油耗和低排放, 自然也就增加了更多人参与环保的可能。对于上海通用汽车来说, 节能环保并不是高高在上的价格和少数的示范, 能够让全民有机会参与才是新赛欧的意义。

新君威 科鲁兹 要环保更要高性能

在过去人们的印象里, 低油耗、低排放的环保车一定是小排量、小空间的入门级小车, 而高性能、大功率的汽油机中高端车, 无论如何也无法和绿色环保挂上勾。然而, 得益于上海通用汽车这两年在动力总成技术方面的显著提升, 我们看到1.6MT的科鲁兹和1.6T的新君威在此次的环保车目录上也榜上有名, 这就意味着选择环保可以不以牺牲驾驶性能和乐趣为代价。

雪佛兰科鲁兹是新生代性能中级车的代表, 搭载口碑卓越的Ecotec DVVT 1.6L发动机, 升功率得到54kW/L, 从国家公布的节能产品目录来看, 综合工况油耗在百公里7.3L, 真正实现了性能和油耗的完美平衡。别克新君威1.6T是一款最高功率达到132kw的高性能运动型中高级车, 82.5kW/L的升功率在同级车中遥遥领先, 如此高的性能让人绝对想不到油耗仅为7.9L/百公里, 就是相比于其它小排量车都毫不逊色, 这足以吸引更多追求性能的汽车爱好者。