

# 设计师跳槽了,我们跳是不跳?

## ■开篇语

即日起,快报《居家》周刊将推出“热点话题”栏目,选取广大读者在家居消费过程中遇到的有代表性的事件作为话题进行讨论,为广大读者理智消费支招。如果你有好线索,请与我们联系。联系电话:84783663/84783564。

## ■本期话题

在各行各业都司空见惯的员工“跳槽”,在家装行业却因为直接牵扯着业主的利益变得有些复杂。原本帮业主出设计方案的设计师要离开家装公司了,家装业主应该怎么办?跟着设计师一起换公司吗?还是让家装公司更换其他的设计师?新换的设计师能够理解原设计方案吗?装修效果会因家装设计师的更换而打折扣吗……一连串的问号,让我们不得不对这个设计师跳槽事件引起足够的关注。

## ■话题缘起

### 设计师跳槽了,我们怎么办

日前,读者常先生向记者反映了他遇到的一个家装难题:几个月了,他经过几番比较,终于选择了某知名装饰公司,并为之签订了装修合同。可最近他突然听说帮他家做设计方案的设计师要跳槽了,这让他十分心焦。

“跟我们一起装修的有三户人家,我们都是因为对设计师的设计很满意所以才签了合同。现在,初期的方案已经都商量好了,也基本上确定了,可是却听说设计师要离开了,我就有些担心了。”常先生说,设计风格都是跟设计师谈好的,很多建材、家具也基本上框定了,装修工程这个月就要开工了,可设计师却要离开了。

“说实话,我很矛盾。”常先生表示,他自己想了几种方案及其可能带来的后果,有些犹豫不决,所以向《居家》周刊求助。“第一,我想是不是可以跟设计师一起到他要去的公司,这样可以保证我们家的装修效果,而且,不用担心设计师不用心服务。可是我已经跟装饰公司签订了装修合同,而且设计费也都付清了。如果重换家装公司,就要违约,可能会遭受一些损失;新的家装公司的报价等等还要重新去了解,挺麻烦的。第二,如果不跟设计师离开原家装公司,会省去许多繁琐的手续,但我也担心这个



漫画 俞晓翔

设计师不会对我负责到底,新换的设计师又因不了解原设计师的设计意图,导致装修效果有偏差。”

## ■业界观点

### 欧宝装饰总经理汪中元——两种方案供业主选

记者首先采访了欧宝装饰总经理汪中元,汪中元表示,设计师流动在家装行业中十分常见,对于这种情况,欧宝装饰通常会提供两种解决方案:其一,换设计师,新设计师会与业主进行再次沟通设计方案,并再次进行方案确认。“业主

不需要担心新设计师的设计能力,新安排的设计师只会比原设计师更优秀,不会比原设计师差。”其二,继续让原设计师提供服务,在设计师辞职后,对于未服务结束的业主仍有继续服务的义务。“我们会以薪资进行约束,所以消费者也不用太过担心。”

当记者问到“可否由原设计师继续提供服务,并安排一位新设计师提供辅助”的时候,汪中元表示,完全没有问题。“客户满意是第一位的,在任何时候,我们都会尽可能满足消费者的合理要求。”

### 爱华装饰总经理顾爱华——多种手段加强控制

对于爱华装饰来说,设计师流动并非大问题。顾爱华介绍说,由于爱华装饰的模式与一般家装公司不同,客源比较充足,所以设计师流动并不大。“离开的,有不少都是因为能力不够,被公司解聘的。”

至于此类问题的解决,顾爱华介绍的两种方式跟欧宝装饰介绍的基本一样。不同的是,对于继续选择离职设计师进行服务的家装业主,爱华装饰会对其工程格外照顾,通过客服经理、工程监理等多重监督的措施,加强对工程质量的控制。

顾爱华告诉记者,据他统计,即便是所选择的设计师离职了,但绝大多数业主还是会选择继续在爱华装饰装修,因为业主看中的并不只是设计师的能力,还有公司的品牌、信誉和实力。而在这些业主当中,多半会选择继续由原设计师提供服务,并不会因此影响满意度。“我们对于离开公司的设计师,也一样会有工程奖励,这样就能调动设计师的积极性,让他们在离开公司后仍然会认真服务业主。正因为如此,很多只是交了定金的业主,设计师也会服务好,并且让他们跟公司签单。另外,好的设计师都比较重视口碑、信誉,即便是离开家装公司了,也不会糊弄消费者的。”

快报记者 王燕

**Optima 欧派**  
橱柜 衣柜 电器  
中国整体厨房领军品牌  
服务热线: 025-86509289  
86402932  
Http://www.optima-china.com

打造长三角地区最高性价比家装!

美庭家居·美智庭装饰  
www.meiting.com.cn

# ¥28800 (建面100㎡, 不含增项)

## 精装搬回家

如果您装修不选择美庭, 请千万不要找游击队, 因为美庭288套餐的推出, 将意味着游击队饭碗的丢失; 如果您装修不选择美庭, 也可以找其他家装公司, 但美庭288套餐的推出, 绝对是您判断与选择的最佳比较标准……

### 优惠大礼包 (7月1日—7月31日)

- 签约套餐客户——
- ① 设计费3折, 只收取15元/建筑平米(首席除外);
  - ② 送30元/㎡水电, 有多少平方米送多少平方米;
  - ③ 免费将PPR水管升级为雅昌304不锈钢水管;
  - ④ 免费升级为永鼎阻燃环保电线;
  - ⑤ 另送1000元韩国墙纸或希尔乐热水器或斯狄姆热水器或钢化玻璃现金抵用券;
  - ⑥ 再加送300元禾田e家弱电箱现金抵用券;
  - ⑦ 送霸诺水槽龙头一套(指定款);
  - ⑧ 欧盛卫浴五金五件套(指定款);
  - ⑨ 套餐客户建面超100㎡, 并有第二个卫生间, 赠送吉事多288洁具一套。

- 288套餐客户
- ① 免费升级为品丰同步洛可可系列;
  - ② 大宝伊泰乳胶漆加10元/建筑平米, 可升级为多乐士乳胶漆五合一二代乳胶漆;
  - ③ 388套餐客户
  - ④ 免费升级为橡胶木高档原木门;
  - ⑤ 588套餐客户
  - ⑥ 免费升级为橡木高档原木门;
  - ⑦ 送3000元海人布艺现金抵用券。

- 半包决算价法——
- ① (1) 10万元(含10万元)以上, 赠送造价20%的生活家地板、罗马利奥瓷砖、金莎丽淋浴隔断、美庭家居原木门或索菲亚衣柜;
  - ② (2) 6万元(含6万元)以上, 赠送造价16%的主材;
  - ③ (3) 3.5万元(含3.5万元)以上, 赠送造价13%的主材。
  - ④ 抵现金城三期、中兴通讯、北江嘉庭业主更有团购大礼包赠送!

### 288套餐 (建面100㎡, 不含增项)

洁具: 法标、乐家、安华、力箭、尚高、美斯达、民洁  
 地砖: 百特、L&D罗丹、马可波罗、雅蝶、金钻  
 橱柜卫生间瓷砖: L&D罗丹、百特、索中、罗马爵士、金科、依诺、马可波罗、典雅、欧派  
 地板: 圣象、舜天、俊嘉、欧美风情、生活家、德派、同德、高丰12mm厚强化地板  
 成品门: 老王、雅露、法国梦园成品门  
 整体橱柜: 美庭家居橱柜  
 不锈钢天花: 欧拜克  
 五金: 顶固、天奴、JOJO、冬青  
 墙漆: 大宝伊泰丽、德国鳄鱼牌净味五合一乳胶漆

### 388套餐 (建面100㎡, 不含增项)

洁具: 美标、乐家、法标、安华、力箭、尚高、美斯达、民洁  
 客厅地砖: 马可波罗、L&D罗丹、百特、蒙娜丽莎、金科  
 橱柜卫生间瓷砖: 金科、马可波罗、L&D罗丹、新中源、百特、实丰、依诺、欧派  
 地板: 俊嘉、安心、舜天、宏阳、世康实木地板、生活家实木多层、圣科巴洛克系列  
 成品门: 老王、雅露、法国梦园成品门  
 橱柜: 美庭家居橱柜  
 不锈钢天花: 欧拜克  
 五金: 汇东龙、冬青  
 墙漆: 都芳、德国鳄鱼牌净味五合一乳胶漆

### 588套餐 (建面100㎡, 不含增项)

洁具: 美标、乐家、安华、法标、尚高  
 瓷砖: 马可波罗、L&D罗丹、依诺、新中源、金科、蒙娜丽莎  
 地板: 俊嘉、宏阳、安心实木地板  
 成品门: 富途、翔龙、法国梦园成品门  
 整体橱柜: 美庭、佳盛、恋尚品优橱柜  
 衣柜: 索菲亚衣柜4平方米(指定款)  
 五金: 汇东龙、顶固、天奴、冬青  
 塑钢天花: 欧拜克  
 水槽龙头: 霸诺水槽龙头  
 橱柜灶具: 苏泊尔、方太油烟机灶具  
 移门、冲凉房: 金莎丽淋浴隔断3平方米(指定款)

卡子门旗舰店: 卡子门大街8号3楼 电话: 68551327/1328/1329  
 浦口旗舰店: 大桥北路1号华侨广场8楼 电话: 58631079/2078/3078  
 鼓楼旗舰店: 中山北路26号新展国际大厦21楼 电话: 83206210/6211/6212  
 浦口金盛店: 大桥北路24号金盛国际装饰城一楼大厅 电话: 85051658/85051659  
 高淳店: 高淳县淳溪镇石臼湖北路19-4号 电话: 57306671/6672  
 六合店: 六合区雄州镇河滨花园2幢103-1号 电话: 57115732/5733  
 溧水店: 溧水县永阳镇珍珠南路93号110室 电话: 56227241/7242  
 大厂店: 南京大厂西园西路187号 电话: 57057106/7105