

# 70分钟,沪宁一线“贴地飞行”

高铁票很走俏,可让人没想到的是,沪宁公路客运也人气飙升了

时速270公里,飞机可以起飞,时速350公里,那是怎样一种期待?

日前,记者率先登上了神秘的沪宁高铁,70分钟的“贴地飞”,站得晕晕乎乎,坐得稳稳当当,有惊喜,更多的是激动……

□快报记者 毛丽萍

## 极速没有出现

11:14,站台往后移,列车启动了。

目不转睛地盯着车厢内的滚动显示屏,车速开始“三级跳”:11:18,时速170公里;11:19,时速迅速往上蹿,184、198、207、211、215、229、234公里,至11:20,时速已达到239公里。车速还在继续攀升,时速达到304公里时,车速慢了下来,降至299公里,不过,几分钟后车速再次明显加快,11:27,时速已达337公里/小时……

数字在上升,记者的心跳也在加速,笔在兴奋地“跳舞”:11:32,达到镇江站;11:49,到达无锡站……12:24,沪宁高铁抵达终点站上海虹桥。

还没细细品味,记者就从南京到了上海。

不过,350公里/小时的极速体验没有出现,记录下的337公里/小时是最高速值。尽管如此,已足以让人惊叹。

## 超越动车也是一道风景

沪宁高铁,车厢内是玻璃打造出的“通透感”,尤其紧靠驾驶舱的VIP车厢,抬头能窥见蜿蜒向前的铁轨,左右是移动的风景,坐在这里,你会发现其实旅行的过程真的是一种享受。

高铁的任何一节车厢,任何一个座位,前后位置都相当宽敞,再长的腿都能伸直,慵懒地把头扭向窗外,虽然减速玻璃降低了车速,但是带给视觉的依旧是高速移动的刺激:窗外的景观苗木齐刷刷向后跑去,近处的则被模糊成动感十足的绿色写意。

感受着画中奔跑的惬意,高铁还将带给你另一种惊喜:假如碰巧,你会在高铁与现在的沪宁普速铁路并排亮相的路段,看到高铁超越白色动车组的潇洒。

## 厨房全开放还可供应咖啡

高铁车厢内的厕所很宽敞,卫生纸、擦手纸、应急扶手一应俱全,基本是航空厕所标准。在每列高铁车的3号车厢,还有一间“三合一”多功能厕所,可供残疾人、母婴使用。记者看到,多功能厕所面积相当于普通厕所2倍,内设隔板,妈妈可在那里为宝宝换尿布。

最别具一格的是,在餐车后面设置了一片厨房区域,几乎是全透明的。站在餐车放眼望去,开放式厨房一半是大玻璃落地门一半是半人高的吧台。餐桌、餐柜、吧台则是纯木的,泛着一种低调考究的光泽。“我们会现场制作咖啡,还有蛋糕、薯片、小零食出售。”车长介绍,考虑到沪宁高铁乘客坐车时间短,因此目前暂时不提供正餐。



整装待发的沪宁高铁列车 快报记者 顾炜 摄



高铁驾驶室



考究的餐车



漂亮的列车长

## »车内车外·乘务员

### “高铁小姐”按空姐标准选拔

“欢迎乘车。”套套盘发的乘务员微笑着向每个旅客问候,霎时给人一种登机入舱的感觉。据介绍,一列高铁上“一长二员”,即一名列车长,两名乘务员。

高铁乘务员可不是随便能当的,她们要年轻漂亮,身材体重都有严格限制。南京客运段动车队党总支书记张伟坦言:高铁乘务员全部是以“空姐”的标准选拔的:年龄35岁以下,身高1.6米以上,体重标准。

乘务员杨晶告诉记者,她们都是南京旅游职业学院空乘专业的,层层选拔后,还要经过形体培训,比如走姿、坐姿、站姿等。张伟笑称,这些高铁小姐可不是“花瓶”,还必须取得普通话等级证书,有较好的语言表达能力,有一定英语基础,能简单地会话,一般要求英语三级以上。选拔出来之后,她们都要经过现代礼仪培训、基本服务技能教育、铁路规章

制度学习等一系列岗前培训,培训合格后才能上岗为乘客服务。

乘务员的装束类似空姐,穿紫色工作套装,脖子上系着清雅的素花丝巾,标准的空姐装束。原来,今后G字头的“高铁小姐”装束都要向航空靠拢,体现优雅端庄清干练的商务形象。不过,职业装仅限于周一至周五通勤日,为了适应高铁乘客的商务作息规律,“高铁小姐”每逢周末还将给乘客一个惊喜——以牛仔褲、格子衬衫的休闲形象现身。

昨天,南京客运段动车队列车长张雯告诉记者,她们上班还要求画淡妆。

据了解,沪宁城际列车要求乘务员努力在15秒“黄金时间”内,通过展示“第一面亲和力、第一面气质谈吐、第一面应变能力、第一面心理素质”的服务使旅客产生意料之外的感动,让他们的旅途充满乐趣。

## »专家解读

### 时速350公里为啥没跑到?

也许很多旅客会和记者一样兴奋中有一点小小的失落,时速能跑350公里的高铁为什么跑不到这么快?

对此,上海机务段动车队线路安全员徐有敏介绍:各地不同的地形地貌使得沪宁高铁全程共设约66处变速点,镇江到宝华山站间路况优越地势平坦,可以达到时速350公里;但常州、无锡、无锡新区等站点附近路况复杂,时速只能限制在200公里左右。上海铁路局局长王峰也坦陈,沪宁高铁试运营时最高时速跑到353公里,全程不能匀速是受限于沪宁城铁的线路,“大家都会认为沪宁高铁是一条新线,可以把沪宁距离拉直,但实际上不是这样,沿线城市比如镇江、常州,他们希望高铁融入主城,并入老站,线形上不完美,主要是这个原因。”

## »车内车外·司机

### 司机开车前,需要进行酒精测试

有了开动车组的资格,才能“升级”为高铁司机,35岁的凌业新就是其中幸运的一员。昨天,记者了解到,高铁司机相当于机长,每天开车前必须强迫休息至少四小时,还要通过酒精测试……最后,通过“机调员”的检查才能开车。据介绍,目前上海铁路局南京东机务段已拥有高铁司机100多名。

昨天,该机务段党群办主任丁宏权介绍:6月30日这天接到7月1日开车任务的司机,他们晚上就要来司机公寓睡觉了,强制休息。

拿动车组的“驾照”很不容易,凌业新告诉记者,要经过一系列的“考试”:心理素质、业务技能、应变能力等。

给凌业新印象最深的是,铁道部当时面试时,电脑操作,15页纸,连续数字加减法,看你在规定时间内能算多少页,准确率有多高。“应变能力,给你一个信

号,要你反着指,就像老师跟小朋友们玩的游戏,说右手举左手一样,考你的反应能力。”

据介绍,“连续加减数字”这可不是考你的数学,而是反应、耐力与精力集中与否的综合测试。不少人前几页算得很快,到后来一分心就乱了。

“要始终保持高度紧张,压力不小。”凌业新说,高铁时速最高可达350公里,这么快的速度,安全特别重要。因此司机必须具有充沛精力和良好的心理状况,运行途中始终都得有高度集中的精神以应付各种突发状况。所以,在出车前的四小时,司机必须到车站宿舍来睡觉,养足精神。上车前,调度员除了要对司机进行酒精测试,还要聊天观察精神状况,如果有的司机情绪不好,精神差,那就不让上车了。

整个流程与航空机长上机前流程差不多,丝毫不能含糊。

## »票情

### 多趟高铁票卖光大巴开始加班

或许是尝鲜,昨天沪宁高铁上午的票相当紧俏,首发列车G7117所有票均已卖光。同样“受宠”的还有G7127、G7009、G7117、G7125、G7127等次高铁,票也告罄。昨天,记者发现,武汉到上海的D3201截至18:30,还剩5张,而D5471、D5473、D81、D31等到上海每趟均有五六十张票未卖出,南京到上海的动车票也有剩余,不过这些动车从南京站发车时间多聚集在下午5点以后至晚上,所以时间上来说,相对不是很好。

据上海铁路局介绍,沪宁高铁的票目前每天的售出量在3万~4万张左右,情况还不错。

昨天,记者从中央门汽车站了解到,过去因为沪宁动车的开通,公路上的“沪宁黄金线”就不行了,从原来每半小时一班缩减到每天8班,只是在上海世博会期间增加了2班直达世博的班车。不过,让人始料不及的是,沪宁高铁开通后,沪宁公路客运现在重又热闹了起来。“人是比较多,早上7:30那班,我们把30座换成了47座,现在还剩一张票,然后,又增加了一趟班车,现在每天达到了11班。”

究竟什么原因导致沪宁线公路客运“火”,乘客一语中的:票价比高铁便宜多了,只要68元一张。

## »提醒

### 今天高铁首班车8:00 明天起恢复正常

今天,沪宁高铁正式开行,按照南京火车站沪宁高铁列车时刻表,南京到上海的班车早上8:00前有10趟,可是昨天却有旅客抱怨,买不到7月1日早上6~7点的票,最早一班就是8:00。对此,记者从上海铁路局获悉,因为有个首发仪式,所以8:00前的高铁都停开,明天起恢复正常。

### 高铁订票电话开通

从6月30日起,上海铁路局客服热线95105105即可以办理沪宁高铁订票业务,届时旅客可拨打95105105电话进行订票。