

海尔征集 拨打96060,海尔将为您家的热水器做一次免费保养! (仅10个名额,先报先得!)

## 海尔解读 热水器消费误区 海尔提醒 安全洗浴三大“硬件”不能少

“大二男生洗澡电倒身亡”事件过后，“洗浴安全”的关注度一再升温，热水器的安全系数再次成为热门话题。

究竟怎样的热水器是安全的?

究竟怎样的安装才算是安全?

究竟如何安全地使用热水器?

首推“防电墙”技术的海尔热水器专家们特意通过本报家电版,为消费者会诊那些比较常见的消费“误区”。

### 误区1

合格的产品=安全的洗浴

随着电热水器在中国市场的日益普及、成熟,整个电热水器行业宣称用电安全问题已全面解决。而消费者也较为认可这种说法,认为电热水器的产品合格了,洗浴当然消除了后顾之忧。但接连发生的一些合格热水器引发的触电事故,不禁让人提出了疑问:合格的热水器就真的安全了吗?是什么原因导致了这些事故的发生?

海尔电热水器相关技术人员表示,“我国电热水器原先的标准是等同采用欧洲的IEC标准。而这个标准的前提是用户家中的接地良好。而我们国家由于历史原因很多建筑物接地系统不是良好的,甚至是缺乏的,如装修接错线、线路老化、私拉电线、使用劣质的开关插座、水管当接地带等,这些都有可能导致地线带电,从而引发触电事故。”由全国30多个城市的技术监督局和消协联合进行的《中国用电环境调

查报告》显示,全国7成以上的家庭存在不同程度的用电安全隐患。因此在这种使用环境下,即使通过IEC检验合格的热水器也不能保证安全的洗浴。

### 误区2

拔下电源插头,洗浴就安全了

由于电热水器触电事故屡屡发生,消费者心中对使用电热水器自然产生担忧,于是一些聪明的消费者就在热水器加热完成后将插头拔掉进行洗浴,而一些对自身产品安全信心不足的厂家也在销售过程中鼓励消费者如此的做法。

可是,热水器除了要连接电路外,它还不可避免地与水管相连。在一些接地不好或根本没有接地的建筑中,有的人家会将接地带与水管相连,让水管充当建筑的接地带。这种情况下,如果一家人家中的电器发生漏电,那么整栋楼的水管都会带电,其中正在使用热水器洗浴的用户,尽管拔下了热水器的插头,还是会被水管导人的电流击伤。



### »海尔提醒 三大“硬件”一个不能少

#### 一、防电墙必须有

防电墙的意义则在于,它可以在出现漏电时第一时间进行处理,简单说来,一旦发生漏电现象,防电墙就会在人体和水之间形成一个很大的电阻,这个“电阻”可以分得大部分的电压,从而使人体所负担的电压在12V以下,远远低于36V人体安全电压,切实保障了洗浴时的安全,是目前最能保护洗浴安全的技术。

#### 二、使用、安装要规范

新国标中明确提出,热水器厂家须向消费者明示有无地线带电情况下的保护措施,若无相应措施,则在用户家中无地线的情况下,不能进行安装使用。这也说明了为什么有些厂家的热水器在用户购买后无法安装,导致退货的原因。而海尔的防电墙技术可以解决这一问题,即使家中没有地线,也可以正常安装,保障用户的正常使用。值得一提的是,地线随时可能会被破坏,比如邻居家装

修时不慎破坏地线,这种隐患是不易被察觉却有可能带来危险的,因此还是购买带有防电墙专利技术的热水器更为保险。热水器一定要选购针对复杂用电环境进行了专门研发的专业品牌,因为只有这些品牌的热水器才能真正做到在不安全用电环境下的安全使用,而且专业品牌提供的配套安装系统更加规范,这是保证家庭电热水器使用安全非常重要的一环。

#### 三、拒绝超龄热水器

超龄服役虽然不是导致热水器事故发生的主要原因,但是也有一定的影响,不仅增加了产品的能耗,还会因部分零部件的老化带来安全隐患。现在很多的家庭使用的电热水器还是八九年甚至十年以上的老古董。在海尔热水器开展的寻找老用户,更新换代活动中,很多热水器达到了15年甚至更高的年龄。

本版撰文 快报记者 王多



### »海尔行动 护驾洗浴安全 海尔一直在努力

护驾洗浴安全,海尔热水器一直在为之努力。热水器作为一件家庭常用电器,长期处于水、电、高温环境之中,这样随着使用年数的延长,不可避免的,产品零部件逐渐老化,产品安全性能逐渐下降。长期使用结下的水垢,会使加热时间变长,费时耗电、漏水漏气隐患、维修成本加大等一系列问题会变得越来越突出。海尔公司本着安全为本,时刻不忘老用户的服务理念,针对海尔电热水器使用8年以上、燃气热水器使用6年以上的用户,正式启动365免费保养服务活动。所有符合条件的海尔热水器用户均可免费享受——上门产品性能检测、用户用电环境检测、水路、气路安全检测等免费保养服务。全国统一服务电话,一年365天,24小时贴心在线,专业工程师不分节假日,随时提供上门服务,有需要的用户可以随时拨打海尔全国统一服务电话4006-999-999进行咨询预约。

而海尔电热水器所承诺的整机8年免费包修也无疑给众多消费者吃了一粒定心丸。电热水器的使用寿命通常是在8-10年,而海尔电热水器所承诺的整机8年免费包修几乎相当于终身的承诺。这不仅仅是海尔电热水器对于其自身品质的强烈信心,也是对众多消费者的郑重承诺。不同于其它跟风的品牌只将承诺停留在口头或一张简单的卡片上,海尔电热水器将这一条郑重承诺写入了说明书中,消费者丝毫不必为承诺兑现的问题担心。

**Haier**  
一个世界一个家

海尔 把世界带回家

# 为生命护航 安全高于一切

# 热水器一定要选 专利 **防电墙**!



8年质保 / 安全承诺 / 整机免费8年包修 / 加热体免费终身包换