

## 五大承诺打造“心悦服务” 广汽丰田推动渠道全面升级

6月19日，在广汽丰田渠道成立四周年之际，广汽丰田发布“心悦服务”品牌及服务口号“心悦服务，e路呵护”。为了增强顾客的“心悦体验”，广汽丰田在全国221家销售店同时开展夏季服务双周、售后车间开放日、80万车主征文大赛、老客户关怀活动四大心悦行动，推动渠道品牌全面升级。

广汽丰田执行副总经理冯兴亚在发布会上表示，推出“心悦服务”品牌是广汽丰田渠道建设上的又一次全新突破，以“专业、便利、安心、尊贵、信赖”五大承诺为载体，以全力构筑一次性修复体系、最快30分钟快速保养、预约0等待、100%纯正零部件、工时及零部件

价格透明等多项服务承诺为强有力支撑，强化“尊贵、贴心”的渠道理念，全面提升服务水平。

据了解，广汽丰田将提高一次修复率，全力构筑一次性修复体系。彻底解决在汽车维修中反复出现“返工”问题给顾客带来的苦恼，力求使广汽丰田销售店成为当地最好、最专业的销售店。实施“预约0等待”、“30分钟高效快速保养”。此外，客户服务看板、信息丰富的顾客网上俱乐部、智能电话业务管理系统、率先导入的系统化台账、维修进度管理看板、高效快速保养和专属预约服务等八大便利服务。

同时，广汽丰田24小时救援等

安心服务解决车主出行在外，可能出现的安全隐患以及突发性故障等问题。其中包括及时保养提醒、汽车养护学堂等内容。无论车辆何时何地出现故障，广汽丰田的24小时救援服务都在为车主全天候守候。在爱车维修保养期间，广汽丰田还提供顾客休息区及可视化维修服务，采用透明化的维修服务，顾客通过落地窗可以全程观看维修保养全过程。

广汽丰田还确保销售店使用100%纯正零部件进行维修服务，通过透明化的管理，制作零部件及工时价格看板，为顾客提供透明公开的零部件价格和工时价格，让顾客了解到每次保养的项目及花费。袁媛

22.48万~27.58万

## 雪佛兰科帕奇纵横新登场



6月17日，上海通用汽车宣布雪佛兰科帕奇调整售价：3.2L AT 7座旗舰版27.58万、2.4L AT 7座豪华版25.58万、2.4L MT 5座舒适版22.48万。

雪佛兰科帕奇采用全进口方式引入，分别搭载3.2升V6 DVVT和2.4升L4两款发动机，配备5挡手自一体及5挡手动变速箱，并有逐日红、戈壁灰、旷夜黑、闪电白、

星月银五种车身颜色供消费者选择。凭借优于同级车的V6高性能动力表现、纯正SUV底盘带来的城市高通过性、7人座超大舒适空间和高达635KG的载重能力，雪佛兰科帕奇以独特的“美系力量”诠释了城市SUV所应具备的实力，展示其在中档SUV细分市场的超强竞争力。

近两年国内SUV市场持续走热，大大高于行业平均增长率，折射出个性化汽车消费需求的不断提升。此次以全新价值体验登场的雪佛兰科帕奇，有力地塑造了自信纵横的美系SUV的“力量”，将以更精准的市场定位和更强的综合竞争力回馈它的目标人群。

## 非常完美——理想家轿卡罗拉用车日志

在这个节奏飞快的时代，人们总会顾此失彼。虽然我也知道要将工作和生活分隔开来，但实际上很难做到。平日里我总是忙于打拼事业，或多或少忽略了妻儿。趁着端午小长假，我想好好陪陪家人。和妻子商议后，我决定载家人口驾游扬州。“天下三分明月夜，二分无赖是扬州。”除了古人的诗中扬州那轮古尽天下光华的明月外，如梦似幻的瘦西湖也一直令我神往。

小长假的第一天，我和家人早早地起来了。儿子难掩雀跃的心情，一蹦一跳地跟在我身后，告奋勇地要陪我去车库取车。看着儿子灿烂的笑容，幸福的感觉油然而生。我去年买的那辆卡罗拉在车库前静静地等待着我们的到来，沉稳大方的外形让我在第一次看到它时就心有好感。作为家轿的典范，卡罗拉堪称完美。它不仅拥有稳重大气的外观、做工考究的内饰、宽敞的空间，还拥有优异的操控性能及低廉的养护成本。所有的一切，都是作为家轿必不可少的。

还记得去年买车的时候，4S店那个年轻的销售人员曾自豪地告诉我，卡罗拉诞生于1966年，历经10代车型演进，拥有在不断进步中日臻成熟的技术，并且每辆车出厂前都要经过2800项检测，是单一品牌累计销量世界冠军，屡创全球销售神话。正是这份历史传承的荣耀，让我对卡罗拉的高品质产生了深深的信赖，很快就下了订单，成为如今拥有超过3600万用户的卡罗拉家族的一员。而在近一年的使用过程中，卡罗拉表现出来的高综合素质更是让我由衷地欢喜。

### “精打细算”的节油功臣

也许很多人都跟我一样，趁这个小长假跟家人一起外出郊游，共享天伦之乐。虽然我们赶在9点前出了门，但路上往来的车辆似乎比平时还要多出不少。很多开车的朋友都曾向我抱怨，说自己的车子油耗过高，尤其是在拥堵的闹市区，油耗更是高的让人心疼。

而我的卡罗拉就像一名“精打细算”的主妇，百公里油耗不到8升，确实为我节省了不少汽油钱。卡罗拉节油的

秘密就在于它配备了双VVT-i发动机，根据发动机转速、油门开闭幅度等行驶状况，通过计算机信号对进气气门和排气气门的开闭时机进行智能适时连续可变控制，使燃油燃烧更充分，大大提高了燃油经济性。此外，符合空气动力学的车身设计也有效降低了5岁的风阻和风噪，对实现燃油经济性功不可没。作为一辆家庭轿车，省油就是王道。

### “包容一切”的超大空间

儿子坐在后排，手里摆弄着“变形金刚”。前排座椅后方的储物袋里也满满地都是儿子喜欢的玩具，他最爱喝的酸奶也稳稳地安放在后座座椅中央扶手储物盒上的杯架上。多亏了卡罗拉为我们设计了如此贴心便利的储物空间，让三口之家的出行也变得从容不迫。

“爸爸，我们下次再画一个变形金刚贴好不好？”我和妻子相视一笑，温馨的氛围在车内弥漫。自从上次参加了卡罗拉车贴DIY活动以后，八岁的儿子对绘画的兴趣变得非常浓厚。我家的参赛作品《创造》是儿子，虽说没有获奖，但当主办方将实体车贴寄回来的时候，儿子高兴的好像过节一样，亲手将它贴在了我的车尾。

### “随心所‘驭’”的操控性能

驶上了高速，我加大油门。卡罗拉的动力表现令人赞叹。全新开发的双VVT-i发动机实现了优异的动力性能，搭配5挡手动变速箱和EPS电子助力转向系统，加速过程更加平稳顺畅且动力十足，配合新增悬架系统，给我带来了卓越的操控稳定性和平稳舒适的乘坐感，可谓“驾”“乘”乐趣兼备；澎湃的动力给予我操控的快感，“稳”的乘坐感又令我的家人倍感舒适。如此管家如意的车子，怎能不令人偏爱。

车窗外，初夏明媚的阳光普照万物。顿时，我的心情也跟着明媚起来。经扬溧高速到达润扬大桥，扬州就如一副美丽的画卷，即将展现在我们眼前。

## 新宝来1.4T正式在东区上市 售12.88万~14.78万

6月21日，一汽大众在上海宣布2011款新宝来1.4T车型东部地区上市，本次共发布4款车型，1.4T手动舒适、1.4T自动舒适、1.4T手动豪华、1.4T自动豪华，售价为12.88万~14.78万元。据悉，目前部分经销商处已经可以预定。

新宝来1.4T车型搭载了大众TSI+DSG发动机，对于众多消费者，特别是对动力有着更高追求的消费者，对大众TSI+DSG动力总成技术一定不陌生。一汽大众在迈腾、速腾和高尔夫等车型后，又将这一“黄金组合”应用到了新宝来身上。这不仅将新宝来的产品

实力提升到了一个新的高度，更让消费者在10万元起的家轿产品上就体验到了大众先进的TSI+DSG技术。

新宝来1.4T车型拥有2011年型主要的7大升级和5项增配，即无骨雨刷、后窗式天线、分体式前格栅、全新桃木内饰条、镀铬包、铝拉丝内饰条和新造型真皮方向盘等多项改进，新增上灰下黑内饰选择、USB接口、Aux-in音频接口、车门二次解锁功能和司机侧遮阳板化妆镜。

另外，新宝来1.4T车型新增了目前汽车防滑装置的最高级配置ESP系统。 清水

## 加盟“中国红行动” 上汽通用五菱捐赠500万

6月18日，“上汽通用五菱加入‘中国红行动’暨‘博爱行动三周年’捐赠仪式在首都人民大会堂隆重举行。在连续三年深入开展“博爱行动”的基础上，上汽通用五菱再次向中国红十字基金会捐赠500万元，并加盟“中国红行动”，帮助贫困地区改善医疗卫生条件设施及培训乡村医生。

仪式上，上汽通用五菱公司首批向中国红十字基金会捐赠50辆五菱之光汽车，用于中西部县级红十字会作为工作用车。8个省区红十字会代表欣喜的从华建敏副局长等领导手中拿到象征车辆的金钥匙。同时，上汽通用五菱公司资助的首期乡村医生培训班也在仪式上开班，100名

来自上汽通用五菱公司捐建卫生站的乡村医生走进人民大会堂，接受华建敏副局长等领导赠送的医用药箱。这100名中西部地区的乡村医生将在北京协和医学院，进行为期15天业务知识培训。

中国红十字会秘书长王汝鹏介绍说，上汽通用五菱“博爱行动”从2007年启动以来，取得了显著成效。三年来，上汽通用五菱已累计向中国红十字基金会捐资550万元，向北京、青岛等地红十字会捐赠汽车70辆，在全国18个省(区)援建了100所博爱卫生院(站)，并多次组织义诊活动，为改善受捐助地区的农村医疗卫生条件做出了积极的贡献。

张海茹

### “安心无忧”的安全性能

一个半小时后，我们到达瘦西湖西大门，直接将车子开进地下停车场后，我们三人便开始了一天的游玩。“垂杨不断接残光，雁肉红桥俨画图。”卷石洞天、万园山水、四桥烟雨、虹桥、长堤春晓……登上极目，全湖景色尽收眼底。瘦西湖妖媚的风光令人流连忘返，难怪古往今来很多文人墨客留下了大量咏赞瘦西湖风姿的诗句。

时光易逝，晚上返程时，整个扬州似乎都笼罩在如水一般的静谧中。我们躺在仙境一般的大床上，迟迟不忍离去。暮色已深，卡罗拉载着我们一家三口，安静地驶上返程。上车才一会儿工夫，有些困倦的儿子就已经酣然入睡了。

我调低了音量，在轻柔的音符中往家的方向前行。妻子生怕我疲劳驾驶，一路上都在不断地跟天聊天。安全，是每一个家庭幸福的基石，我自然不敢大意驾驶。更何况，当初我选这辆卡罗拉，就是因为它的安全性能让我安心。卡罗拉GO车身采用了高强度钢板，能量吸收材质和优化车体结构等诸多设计，保护驾乘安全。尤其配备了儿童安全门锁、亮度可调节安全带、儿童座椅固定装置……这些细节让我看到了卡罗拉对驾乘人员的细心呵护，也让我放心地选择了它，载我们这个三口之家在幸福的旅途上前行。

