



没有声音的公务员面试视频让特邀代表们兴趣索然

“考官会不会与考生认识呢?是不是可以给点人情分呢?”近年来,虽然各级政府机关一再严格加强公务员面试程序,但在很多人眼中,面试总让人感觉“有可操作性”。昨天,常州公务员面试正式举行,与往年不同的是,这次面试该市特邀包括媒体在内的35名代表进入完全封闭的考点内观摩——这一举措被当地有关部门称为“阳光面试”。

考生、考官如何抽签?考官如何提问?考场内部又是如何运行的?昨天,快报记者作为特邀代表之一进入常州公务员面试考点,直击“国考”面试全过程。不过在观摩面试过程环节中,因为只能看到面试的视频画面不能听到声音,不少代表反映这让“阳光度”打了折扣。常州市人力资源和社会保障局相关人士则表示,此举是为了保密需要,已经是规定限度内最大的开放。

常州公务员“阳光面试”首次特邀35名社会代表全程观摩

代表:“只见其人,不闻其声”透明度打折;专家:政府的姿态至少是积极的

特邀代表开启考官抽签

按照约定的时间,昨天早上7点,记者来到位于常州市区博爱路上的考点——常州市三中。7点钟,考生们开始正式进场,记者脖子上挂着黄色的特邀代表证和考生们一起涌进了大门。据介绍,35名特邀代表主要由高校学生、社区居委会主任和媒体记者等相关人员组成。

常州市人力资源和社会保障局副局长杭勇向代表们提出了几点要求,佩戴好证件,手机调到振动,观摩的时候按照指定的路线行走。杭勇特别要求,“一定要按照指定的路线,不能在考点内乱窜。”他解释说,考点内佩戴各种证件的人员只能在规定的区域内走动,不能超越自己的活动范围。

特邀代表们的行程也很简单,观摩考生抽签、考官抽签以及在一个事先设置好的观摩室内通过视频观看考生面试的过程。

7点15分左右,在杭勇的带领下,特邀代表们一起进了门口有武警站岗的候考室。工作人员手中拿着各种材料,并叫着考生的姓名进行抽签。

杭勇介绍说,每个考生进入考点前只知道自己应该到哪个候考室,考场以及参加考试的顺序都通过现场抽签产生。大部分代表都围到站在前面负责抽签的工作人员身边,盯着他们手上的材料仔细观看抽签过程。

10分钟后,考生抽签观摩结束。随后,代表们被带进考官抽签现场。抽签开始前,一位主持人就抽签事项作了简单说明。每个考场有7名考官,其中一名为主提问考官,一名为主考官。主考官由用人单位的相关负责人担任,其他则由抽签产生。讲解完后,主持人邀请了一位特邀代表点击电脑进行正式的抽签。

常州考点昨天一共有24个考场,考官抽签分两轮,每轮抽出12个考场的考官。每抽到一个考场,由主提问考官带领,领取面试题

本和考场监督员一起离开抽签现场进入考场。

10多分钟后,考官抽签结束。很快有特邀代表发现了一些问题。在主持人演示抽签的时候,主提问考官翻来覆去都是这24个人,名单没有变化,这是不是事先设定好的?对此,杭勇解释说,这24个考场的主提问考官确实是事先确定的,主要是选取普通话较好、能较好地控制把握考试现场节奏的人来担任,“虽然这24个人是选定的,但考场顺序不确定,跟每个主提问考官相组合的其他考官也是不确定的。”他说,面试时是7位考官共同打分,去掉一个最高分、一个最低分,选取平均分作为考生面试的最终成绩。

视频观摩:只见人没有声

考官抽签观摩结束后,特邀代表们来到设置在一幢楼的1楼一间教室内的“观摩室”。在观摩室一个角落挂着一个电视显示屏。显示屏实时显示的就是一个考场内面试的场景:7位考官并排坐在一起,对面是考生的座位。侧面有三个座位:监督员、记分员、计时员。加上考生,每个考场的人员一共是11人。每个考生面试的时间是20分钟。

杭勇说,因为按照考试保密规定,面试题目不得外泄,因此,观摩室的视频只能出图像,没有声音。

观摩视频的画面基本是静止的,可以看到考生或者考官在“说话”,视频操作人员可按照大家要求将镜头移动或者拉近。记者注意到,在观摩室现场,不少特邀代表观看了几分钟后就失去了兴趣。

趁着这个空当,杭勇向大家介绍了一些考场内部一般面试的程序。杭勇说,除了主提问考官,其他考官一律不提问,也不作交流。也就是说,和大家想象中的不一样,面试时向考生提的问题,考官没有任何发挥的余地,严格按照面试题本上的题目来面试。一般来说,面试开始前,主提问考官会向考生交代一些面试的规则。考官也不读

题,因为“考官读题时的语气,都可能误导考生对题目的理解。”

杭勇说,此次特邀代表只能在观摩室通过视频观摩而不能直接进入考场,主要还是从保密以及考生的角度来考虑。“如果外人进入考场,极有可能影响到考生现场的情绪。同时,考试要求对面试题本严格保密,如果外人进入现场,就可能听到面试题目内容。”

代表感言:作弊成本太高

特邀代表袁琴娣说,来之前对考点设置等情况是两眼一抹黑,完全不清楚。“笔试都是一张卷子,电脑阅卷、封闭阅卷,不管怎么样,大家觉得还是公平的,但是对于面试,很多人就半信半疑。是不是考官可以给人情分啊?以前也听过身边一些人对公务员面试的怀疑,大家总觉得可能做不到公正,总归有些可操作的东西。”

袁琴娣接着告诉记者,观摩了几个程序后,觉得如果要作弊成本太高了,“考生要抽签,考官要抽签,大家事前都不知道谁要考谁,如果所有的环节都要打通,成本也太高了吧?以前老是觉得面试里可能有人情分,现在想想,可能性几乎没有了。7个考官都打分,假设有一个认识考生的话,打了一个最高分,还要被去掉。在这种几次抽签的情况下,再加上考场里有异地考官,7个考官全部都认识、都能打通关系的可能性几乎为零吧。”

对于公务员考试本身,几位考生都觉得“公正”,“几次抽签,想作弊也难。”不过,对于常州此次开展的“阳光面试”活动,很多考生并不了解,只有一两位看到特邀代表的考生说,“看到一群人在候考区走过去,对我们也没什么影响。”

阳光面试展示公平公正

常州市人社局局长徐新民说,公务员考试社会关注度太高,一头关系着民生,一头关系着政府的公信力。他认为,公务员公开招考过程中,如果出现一些不公平现象,



特邀代表们非常关注考生抽签的公正性

产生恶劣影响的还不仅仅是那些没被录取的人员,影响最坏的是那些通过权钱交易进来的人,这就像一个反面教材,“他觉得有钱有权就好办事,今后他做了公务员,你不给钱他就不给你办事,最终受损的还是政府的公信力。”

“我们这次搞‘阳光面试’,主要还是想让其更加透明,让大家感受其公平公正。不管我们工作做了多少,社会上、网络上总是有这样那样的议论,我觉得关键还是大家对考试的程序和过程不了解,如果在许可的范围内,尽最大可能做到公开透明,让面试在阳光下进行,我们觉得会取得较好的效果。”徐新民说。

不过,不少代表反映,由于面试过程只能看到画面不能听到声音,这让面试的透明度打了不少折扣。对此徐新民表示,此次阳光面试已经做到了尽可能的开放,除了考场不能进、题目不公开,基本上都做到了在规定限度内的开放。而此次考点内采用视频现场直播观摩的方式,在全省也尚属首次。

政府积极姿态值得肯定

对于常州“阳光面试”,南京师范大学公共管理学院教授徐强表示,首先常州市政府的这种做

法值得肯定。“这至少发出了一个积极的信号。政府意识到社会对公务员考试的一些看法和不信任,并采取了积极的姿态。”

徐强说,其次要看这种做法能否达到目的。“他们这么做,是为了消除社会上的误解,还是为了真正做到公平公正,或者说两种目的兼有。”如果是为了消除误解,透明的做法很重要。政府权力运作不透明,就会产生很多猜疑,透明度越高,误解也就越少。“很多人会觉得面试是不是很多环节会有人情的东西在里面?透明之后,就会消除不必要的猜疑和误解。”

除了消除误解,徐强还认为,常州“阳光面试”的做法是否可以更进一步,让特邀代表真正起到社会监督的作用,“我想这才是最关键,是阳光面试真正的目的所在。”

徐强认为,常州市政府的这种做法在今后可以更进一步,比如在笔试环节也可以采取这种做法。“从这件事情可以看出,很多时候,政府不是不能做,而是有没有做事的决心,如果能够下决心去做,总是有办法去做好的,一些坏的东西是可以杜绝的。如果让老百姓看到政府的这种决心,老百姓自然会去拥护的。”徐强说。

快报记者 周青 刘国庆 文/摄