

一声巨响 地铁二号线突然“趴窝”

■突发停电导致故障,25分钟后故障排除

■地铁首次在地下开启逃生门疏导乘客;二号线今天正常运营不受影响

»现场直击

17:40 乘客听到巨响以为爆炸

乘客孙先生告诉记者,昨天傍晚5点39分左右,他在新街口地铁站乘上了开往经天路的地铁二号线列车,车子驶出仅1分多钟,孙先生只听见车外传来一声巨响,他还没有反应过来怎么回事,便感觉列车速度慢了下来,之后车子缓缓停下。

“声音很大,我还以为发生爆炸了!”孙先生称,当时车内空调停了,只剩下照明,乘客都不知道怎么回事,大家议论纷纷,有的乘客急得四处张望。“过了一会,我看到车外有烟雾,因为当时地铁广播没有说明原因,我们都很担心!”孙先生后怕地说。

17:45 首次在地下打开逃生门

由于当时正值晚高峰,车厢内乘客很多,大家都很焦急,但过了5分钟左右,孙先生注意到前方有乘客下车了,于是他与其他乘客一起往前走,看到列车上的一个紧急通道打开了,不少乘客从紧急通道下了车。乘客黎先生当时也是通过紧急通道下车的,“我们下车

后,顺着铁轨往前走,轨道内黑乎乎的,不过我们走了两分钟左右就来到了大行宫地铁站。”黎先生称,不过,有不少乘客看到车厢内没有危险,便没有下车。后来记者了解到,这个紧急通道是列车上的逃生门,这是南京地铁首次在地下开启逃生门。

18:00 一阵烟雾只维持一分钟

傍晚6点左右,在新街口地铁站二号线入口处,很多乘客围在刷卡机前,一名保安手持扩音器大喊:“往经天路方向的乘客先不要进站,地铁出故障了。”

记者刷卡进站后,发现黑压压的人群几乎将站台站满。乘客黄先生焦急地说,他已经在站台上等了20多分钟了。四五名警察在乘客当中巡逻,但面对乘客的询问,警察也称不清楚发生了什么事。

就在大家焦急等待时,突然从站台东侧冒出一阵浓烟,并传来一股刺鼻的味道,乘客

们见状纷纷往楼上跑,记者到站台东侧察看,可根本看不清浓烟到底是从哪个位置冒出来的。过了一分多钟,浓烟逐渐散去,乘客又纷纷返回站台候车。

曹先生埋怨说:“工作人员不及时公告,让乘客摸不着头脑,刚刚那一阵烟,把我们吓死了!”

此时地铁广播里传出“地铁正在调整,请乘客们耐心等待”的声音,不少乘客围着在场的地铁工作人员询问情况,打听地铁什么时候恢复正常,但工作人员也表示不清楚。

18:16 一列地铁这时缓缓进站

傍晚6点16分左右,一列地铁列车缓缓进站,车内的乘客并不多,聚集在站台上的乘客一窝蜂地往车里挤。在列车上,记者看到列车启动后开得非常慢。“我还想早点回家看世界杯比赛呢,这下可能来不及了。”谷先生称,他5点多便

在兴隆大街站乘上了这趟列车,准备坐到仙林大学城,急着回去看球,想不到列车开了一个小时才到新街口。市民黄先生也是一个球迷,他在奥体中心地铁站候车,可等了近半个小时,列车迟迟不来,他索性走出地铁站打车回家。

18:38 人多挤不上保安帮忙推

到了傍晚6点24分,记者所乘的列车来到大行宫站,“平时从新街口到大行宫坐地铁只要两分多钟,这一趟车却开了七八分钟!”有乘客抱怨。

此时开往经天路的列车正常出站,这一方向的乘客有积压,但等候前往油坊桥的乘客越来越多。直到6点38分,一趟列车才高速驶进站,两趟列车的间隔时间达20多分钟。车子进站后,站在站台上的乘客们

纷纷往车里挤,但由于人太多,不少人挤不上车。记者看到一名保安将一个男乘客用力往车里推,男乘客才勉强进了车,但另一名年轻女孩却没能上车。记者数了一下,至少还有几十名乘客没能上车。

“现在列车已经恢复正常了,下面的车次很快就能正常开了。”一名地铁工作人员称,地铁二号线双向都已经恢复正常。快报记者 顾元森

»地面交通

地铁乘客换乘,挤爆公交车

昨天地铁二号线发生故障时,正逢晚高峰。二号线往经天路方向,从汉口中门到大行宫的各站均暂停上客。不少乘客只得改乘公交车。傍晚5点50分左右,新华书店门前的新街口东公交站台上站满了人。人群议论纷纷,不少人都是刚刚从地铁站里出来的。着急的乘客越聚越多,很多人站到了原本停

靠公交车的那股快车道上,以至于公交车都无法靠边停车。几乎每一辆靠站公交车的司机都在吆喝:“麻烦往后面动动啦,往后走!”高峰时间,中山东路和汉中路一线积压的车流一直排到了上海路附近。晚上6点后,往经天路方向的地铁交通恢复,各公交站又陆续恢复正常上下客。快报记者 是钟寅

昨天17:23,在南京汉口中门-大行宫运营区间的1412次列车因失电,不具备运行条件,随后在距离大行宫站5米多处停车。现场有乘客在此期间听到“砰”的一声巨响,紧接着新街口地铁站冒出白色烟雾。据了解,当时南京地铁二号线汉口中门往大行宫区段接触网突发停电故障,导致运行该区间的1412次列车失电,经紧急抢修,17:48,该区域接触网供电恢复。18:09,停电区域的1412次列车恢复运营。其间造成二号线最长一列车延误达28分钟,影响700多名乘客出行。



新街口站台内冒出“白烟”,乘客们纷纷掩面 快报记者 辛一 摄

»故障原因

区间突发接触网停电故障 无伤亡和设备损害 地铁致歉乘客理解

情况发生后,南京地铁立即启动应急预案,维持了最大限度的运营,组织油坊桥至兴隆大街、苜蓿园至经天路“小交路”运营,兴隆大街至苜蓿园利用下行线单线双向运营。同时专业人员前往现场排查停电原因,司机第一时间进行广播,告知乘客列车故障,车上多数乘客予以理解。根据应急疏散要求,地铁控制中心命令司机打开车头的逃生门,引导乘客迅速下车,至大行宫站安全出站。并向下车的乘客发放致歉信。期间,广大乘客情绪稳定,未造成任何人员伤亡和设备损害。

据统计,故障期间7列车晚点(油坊桥往经天路方向晚点4列,经天路往油坊桥晚点3列),部分列车限速运行。根据救援需要,清客1列车,车上约600人通过逃生门安全疏散至站台,最长一列车延误达28分钟。现场为720多名乘客办理退票手续(含IC卡更新)。南京地铁对列车失电造成出行延误的乘客表示歉意。

通讯员 肖玉荣 快报记者 毛丽萍

»疑点解析

不是爆炸不是浓烟 南京地铁是安全的

- 1.乘客听到的爆炸声是什么?
地铁方面解释,这种爆响是接触网与受电弓接触不良发出的“放电”声音,并非爆炸。“接触网的电压标准是1300伏~1800伏,如果受电弓与接触网接触不好,就会产生‘拉弧’现象,‘放电’发出噼噼啪啪的声音,声音过大、过集中就会感觉像爆炸。”
- 2.新街口站怎么有白烟冒出?
地铁方面称是鼓风机开启后扬起的灰尘。因为突然送电后,地铁的鼓风机跟着瞬间启动,而地铁的隧道又像一个倒置的烟囱,这样就导致隧道内的大量灰尘扬起,看起来就像一股白烟。不过,也有地铁工作人员称,可能是接触网短路“放电”造成的。“如果是粉尘,能闻到粉尘味。”
- 3.以前有没有发生过?
接触网故障影响运营,南京地铁并不是第一次。早在一号线就至少出现过4次,分别发生在2006年3月23日、2007年7月9日8点32分、2007年11月2日清晨、2007年11月14日。
- 4.什么时候打开“逃生门”?
记者获悉,一号线接触网发生故障大多发生在地面站,而这次停电在地下车站区间。“地面站发生故障一般只需开启边门,而故障发生在地下区间,短时间无法恢复时,一般要求打开驾驶舱的逃生门,逃生门有一个舷梯,乘客们可以有序安全地进入轨行区离开。”
- 5.究竟什么引起故障?
发生故障后,地铁主控中心就成了焦点,地铁运营公司的所有领导几乎都第一时间赶到了这儿,现场指挥调度,启用“小交路”运营,把对乘客的影响降到最低。

据透露,此次故障是因为隧道内有个东西掉在接触网上引发“短路”造成的,而且在发现接触网产生强烈火花时立即减速进站,未对接触网产生损害,所以今天地铁二号线的运营不会受到任何影响。记者获悉,地铁运营中有供电分区,一般2~3个站为一个供电区间,也就导致一旦接触网出现问题,那么受影响的就不仅仅是一个站。采访中,记者了解到,按照行业规定,平时对接触网、避雷器等设备采取半年检测一次,三周巡检一次。快报记者 毛丽萍