

凌晨,三岁的儿子高烧不退,南京黄家圩的龚先生夫妇急急匆匆跑到大街上,拦下一辆出租车想去儿童医院。没想到的哥竟然拒载,扬长而去。龚先生愤怒之下,将自己的遭遇发到西祠网上,并公布了拒载的士车牌号苏A91560。两天下来,帖子引发过万点击量,网友们纷纷声讨拒载的哥。然而,三天之后,事情却发生戏剧性的变化——苏A91560所在出租车公司通过GPS调查发现,这辆出租车事发时根本没经过黄家圩,龚先生“误伤”了真正的苏A91560司机。此事被公布后,网民的指责立即掉转方向,对准了龚先生,不过,遭遇冤枉的“的哥”昨天却一再宽容地表示:“网上已还我清白,我想我可以原谅他们,过去的就过去吧!”

□实习生 朱蓓 快报记者 常毅 毛丽萍

遭拒载,网曝误伤局外的哥

发帖人已经道歉,的哥表示理解,有网友认为一声道歉诚意不够
快报今起开通热线96060,希望市民提供线索还原事实真相

控诉 车牌号被网络曝光

6月7日,一位网友在西祠网站媒体版发布了一个名为《苏A91560出租车司机,竟对高烧儿童拒载!》的帖子,引起了网友的热议。发帖人“meiyigg”是一个3岁男孩的父亲,今年30多岁的龚先生,家住黄家圩。他在帖子中说,6月4日凌晨,孩子突发高烧,夫妻俩抱着孩子准备打的到儿童医院。当时,黄家圩附近有很多出租车在洗车,龚先生先问一个刚洗完车出来的的哥,但对方不愿去儿童医院。此时,一辆苏A91560出租车从火车站方向驶来,被他们拦下。但一听要去儿童医院,驾驶员就称“不好意思,来不及了”,并且话没说完就开着车子跑了。

龚先生气愤地说,平时拒载就算了,自己都表明了孩子要去儿童医院看病,居然还遭到拒载。看着孩子无精打采地趴在妻子肩膀上,妻子急得快哭出来,他又急又气。事后,

他一直耿耿于怀,上网讲述了当天的情况,谴责那个无良的出租车司机:“不知道那个无良的司机你有没有小孩,如果你遇到这种紧急情况又会如何?不知道你在拒载那天晚上睡得安稳吗?”

龚先生的帖子引起了网友的热议,两天多下来,点击率过万,回帖也有170多个。虽然有少数网友认为司机可能有急事,或者要交班,但大多网友都对司机拒载的行为表示强烈愤慨。

网民的指责声音还扩大到其他拒载的哥。网友“雨夜迷雾”说,出租车司机总是把交班当作挡箭牌。从下午4点到晚上8点,不少司机总是先问清乘客要去的地方,如果路途比较短,耗时比较长,就会以交班为理由拒绝,都用交班来挑选乘客。“既然要交班时间不允许,应该一停下来就先表明。”他对这种行为表示“鄙视”。

意外 控诉竟搞错了对象

网络上如此激烈的反应,让龚先生有些始料不及。昨天下午,记者联系到龚先生时,他表示自己当时非常气愤。“凌晨5点左右,孩子烧得很厉害。”在前一天,龚先生就带着孩子去过医院,挂了一天水,但晚上回到家,孩子的烧还是没有退。到次日凌晨,体温越来越高,夫妻俩急了,才临时去医院的。“有网友问为什么不打120,那个时候,是打车快,还是找120快?打车是单程的,显然是打车更快。”

后面的过程在网帖中讲得很清楚。“那个胖胖的男司机拒载时,我跟他理论,我说你看我小孩发烧成这个样子,你拒载有没有道德?但对方笑笑就开走了。”夫妻俩只好往前走,又看到一辆的士。“这个驾驶

员刚才也在洗车,看到我被拒载了,说他愿意送我过去。”上车后,这位的哥还劝龚先生不要生气,说如果知道是哪家公司的车,可以投诉。但龚先生只记下了这辆绿色红旗出租车的车牌号,没留意是哪家公司的。

事后,龚先生将自己的遭遇发到了网上。“我发帖的目的,只是讲述我自己的经历,说下我自己的想法,让大家关注。孩子发烧了几天,后面一直在忙孩子的事,等我再上网时,才发现有那么多人关注。”龚先生注意到,很多网友跟帖讲述了自己遭拒载的类似经历,“这说明,拒载已经成为一种现象。”龚先生对关注他的网民表示感谢。但前晚,他再次上网时,发现自己竟“误伤”了无辜的哥。

道歉 代表全家说对不起

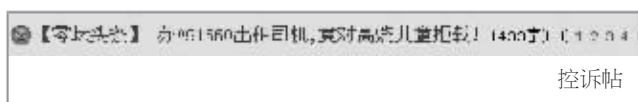
经查询,苏A91560属于东方出租车公司。前天,西祠网站媒体版的版主联系到苏A91560车主,他确实是一个出租车司机。但在看完帖子之后,却非常委屈,因为他的车是黄色的,显然不是龚先生遇到的那辆车。并且,6月4日凌晨,他也没有去过事发地点,这让他感到非常冤枉。

东方出租车公司负责人立即进行调查,调出了苏A91560的GPS数据,数据显示,6月3日22:00至6月4日7:00,这辆车根本没有在黄家圩地区出现过,而是在新街口附近的另一个地方。公司表示,龚先生遇到的很可能是套牌车,或者是他记错了车牌号码。

前天下午2:07,一条澄清

帖被发在网上,并置顶,帮被冤枉的司机澄清,并贴出了真正的苏A91560相片,以及驾驶员的发言视频。网帖还称,这位的哥已经连续几年都未出现过违章及遭乘客投诉等情况。看到这条帖子的网民这才恍然大悟。

当晚7:59,龚先生也跟了帖,这是第六条跟帖。“我是当事人,看了你们的调查后,看出不是这位的哥,也不是这种颜色的出租车拒载……对于这位冤枉的司机师傅我代表我全家向你道一声对不起,让你受委屈了,给你带来不便。同时还是再次谴责那位开绿色红旗出租车的无良司机可能你已经看到此帖,心中暗喜,告诉你你将永远生活在心灵不安当中。”



»事后心态

的哥:受委屈没什么说明白就好

莫名其妙地卷入这场“拒载风波”,苏A91560“的哥”李民这几天可天天处在痛苦的煎熬中:委屈、冤枉,“无良”的谴责压得他喘不过气来,吃不好睡不好。直至昨天,看到网上的澄清还他清白,他才长长地松了口气。“事情过去就算了,我只想过平静的生活……这对年轻夫妻当时的心情我能理解,我想我可以原谅他们。”

李民是6月9日下午接到公司电话的,“喊我回去接受调查。”“我真不相信这是你干的。”这是公司领导见到他后的第一句话,李民今年48岁,开出租车已6年,年年都是公司的“先进”。“领导跟我说了网上的投诉,然后让我回忆6月3日晚至4日凌晨那段时间,我去了哪,做了些什么……”没有办法,他只能痛苦地坐在那想,“那个时间段,我肯定没去过黄家圩……”李民告诉记者,事情有一个比较简单的原因,就是他没有二驾,车子只有他一个人在开,“那个时间段,我有一段时

间在家没出来,4日凌晨,我一直中山门附近,没有去黄家圩……”李民说当时觉得自己非常委屈,“很冤哪!”

不过,李民在写经过时仍旧不忘声明他是清白的,并建议公司调出他当天的车辆GPS数据,以便证明。半天就这样被耽误了,但6月10日下午,东方出租车公司又把李民叫了回去,还是那件事,“最后,公司给我照了张相,说让当事人辨认是不是拒载他的司机,我立即同意,结果当事人看到后也坦陈不是我。”

两个下午,没做一笔生意,但李民却如释重负地长叹一口气:“名誉比经济损失更重要。”他称,当时网上对他骂声一片,甚至有人要“人肉”他要砸他车子,“压力太大,那种被冤枉后的无助滋味非常不好受。”

昨天,看到网上终于图文并茂地进行了澄清,李民感到由衷欣慰:“想想也就算了,小孩生病,心急如焚……我受点委屈也没什么了,只要说明白就好……他们的心情我能理解。”

发帖人:请理解一个父亲的心情

相对被冤枉司机的大度,网友却又一致把“矛头”指向了龚先生。网友“白羊天使”甚至气愤地表示,龚先生随随便便发个道歉帖是没有用的,要向的哥当面道歉,或者用视频的形式道歉才能表达诚意。“说声对不起就行啦?被冤枉了,人家的经济损失谁来弥补呢?”

对此,龚先生觉得自己很有诚意。“澄清帖是下午2点多发的,我晚上才上的网,一看到就发帖道歉了,并且发了2遍。”他说,有些网友责怪他,甚至攻击他,他也觉得委屈。对于“白羊

天使”提出要赔偿,龚先生觉得有些不可接受。

龚先生说,请大家理解他这个做父亲的心情。他说,母亲有糖尿病,孩子出生后也没老人帮照顾,前两年是妻子在家照顾,大半年前,妻子出去工作,他则辞了职,专门在家照顾孩子。“养个孩子不容易啊!孩子是我们的心头肉,生病发烧,我们能不急吗?”那天凌晨,孩子送到医院后,被诊断为扁桃体发炎,连续治疗了几天才有些好转。“在最需要帮助的时候,却遇到这样的事情,你说气不气?”

»呼吁

接受市民举报 还原事实真相

龚先生冤,苏A91560司机也冤,罪魁祸首的那辆“套牌车”却依旧在逍遥。今天起,快报将开通热线96060,有“套牌车”线索的市民可以举报,还原事实真相。

不过,业内人士认为,“套牌车”的可能性很小,因为苏A91560车色是香槟黄的“起亚”,而龚先生指认的那辆车却是绿色的“红旗”:“很可能看错了一个数字。”对此,也有市民提出,相关部门能否调出那一段时间黄家圩一带的监控,相信找出这个“无良”司机也不是一件困难的事。

»快评

的哥的宽容 给我们宽慰

这起风波中有三个焦点人物,一个是隐藏在背后真正的拒载者,一个是开错炮的发帖人,一个是被冤枉的的哥。

对于真正的拒载者,万余人次的网络点击已经表达出鲜明的立场。我们毋庸赘言,希望呼吁能够得到更多知情者的响应,尽快还原事实的真相。

对于开错炮的发帖人,我们认为,既然他敢于把车牌号贴到网上,至少可以说明一点就是其控诉的拒载经过是真实的,只是记错了车牌号或者被套牌车蒙了一把。从这个角度来讲,发帖人开错炮并没有主观上的故意,他是在无意中误伤了苏A91560的正牌的哥。再加上,当知道发生错误之后,他第一时间发帖道歉,悔过的态度已经及时表达。因此,在的哥不做深究的前提下,网民们的心情是否可以暂时舒缓一下。不然,舆论的转向或许真的会让某一个人在背后偷着笑。

对于被冤枉的的哥,他遭受了精神上的打击,也承受了一定的经济损失,但是当真相大白之后,他并没有趁着舆论的转向要求对方补偿,而是表示理解和宽容。因为他的宽容,让一个正处在风口浪尖的拒载风波逐渐淡化,让一个被舆论揪着不放发帖人舒缓了压力,让一个很有可能被激化的矛盾不再那么尖锐……他的宽容让我们思考,这起拒载风波到底让我们看到了什么?在这个都市中,人与人之间,如果这样的理解和宽容成为主流会变得怎样?

这起拒载风波原本激起的是人们对出租车司机拒载行为的拷问,但是当发现有这么一位善解人意的的哥,我们是不是可以换个角度再去思考,这个社会的主流是什么?也许只是一句问候,也许只是一次谦让,也许只是一个理解,复杂的、纠结的事情就会相应地和缓起来。从这个意义上讲,这位的哥值得去称道,他的举动正是和谐社会的一个缩影。相信在我们这个都市,这样的好司机绝不仅仅他一个。

说到这里,不知道至今还隐藏在背后的拒载者会不会惭愧,或许不需要我们来谴责,你的内心应该已经倍感煎熬。 阿伟