

郭先生投诉环美家具造成室内空气污染事件问题还没解决

如何再检测双方各执己见

本周二,快报《居家》报道了雅居乐小区郭先生关于环美家具导致他和家人身心受损的投诉后,不少市民和业界人士打进《居家》热线,肯定了快报的舆论监督,并发表了各自的看法。据了解,这个问题当事双方也加快了协调处理的步伐,但结果现在只能说仍然是个谜。



让郭先生深受其害的环美家具(图片由业主提供)

业内热议“有毒”家具

家住西堤国际的严先生在电话中说,现在一些商家为了经济利益,根本不把消费者的生命健康放在眼里。他姐姐家就是因为买了“有毒”家具,摆在家里味道一直很重。严先生的姐姐听信厂商的话,认为通风就会好的,没想到才一年时间姐姐和小孩双双得了白血病,眼看活蹦乱跳的两条生命现在快不行了,他恨透了那些不良商人。一位自称经营家具的李先生打进两次电话,他说支持快报对行业中问题企业的曝光。同时,李先生还向记者透露了家具界的潜规则:选购家具时,家具油漆的好坏消费者一般不会过问。比如一组五件套的榆木沙发,用环保达标的胶黏剂和油漆与用劣质的胶黏剂和油漆相比,成本价能相差300—500元。李先生指出,就是南京一些高档正规大卖场销售的家具,也不见得件件能过环保关。

当事双方没有商谈出结果

昨天,雅居乐小区郭先生再次向记者反映说,这两天南京阴雨连绵,家里那些家具散发出来

的味道更加刺鼻,进房后双眼涩涩地直想淌泪水,但环美家具的人还没有给他一个明确的回话。据郭先生介绍,经过多次交涉,前两天,威格米润卡(经营环美家具的企业)总经理赵继坤带着环美家具售后服务部孙经理以及家装公司的一名负责人,到他家进行了当面的沟通。“就是坐在味道浓重的小餐厅,赵继坤总经理依然认为环美家具没有问题。”郭先生说,他当时建议将家具全部搬走,重新检测一下家中的空气质量,如果空气质量合格,说明家具没有问题,如果空气质量还是不合格,那么家具是无辜的。赵继坤总经理不同意这一解决方法,同时提出进行破坏性检测,也就是可以从家具某个部位切一小块,拿到质监部门检测。郭先生认为,他家的“毒气”是20多件在环美购买的家具叠加形成的,一小块木材怎么能反映出20余件家具所散发出来“毒气”的总和?最后双方没有谈出彼此都可以接受的结果。

实木家具也有可能不环保

那么,实木家具的环保性是不是完全可以让人放心?实木家具甲醛的含量和实木家具中重

金属的含量要如何检测?江苏省产品质量监督检验研究院相关负责人告诉记者,实木家具的木材本身是环保的,但在加工生产成家具的过程中,如果使用劣质的胶黏剂,以及刷上不符合国家标准的油漆,甲醛和重金属的含量就会超标。另外,一些木制家具所采用的人造板配板也会存在污染。据国家建材产品质量监督检验中心(南京)一位工程师介绍,目前木家具的检测标准是按照现行国标GB18584-2001《木家具中有毒物质限量》来检测。在检测过程中,工作人员取一个标本,还会清点同类产品的数量,在带走待检产品的同时,还会封存一件同类产品。“这样如果受检方对检测结果有异议,我们会对封存产品进行二次检验,确保检测结果的公正、可靠。”这位工程师解释说,根据木

家具检测标准的相关规定,制备试件时应考虑每种木制材料与产品中面积的比例,确定每种材料部件上的试件数量。这样,检测出来的甲醛释放量就充分考虑了家具产品的构成和木材面积的关系。当然,受检一块木板质量合格了并不能代表全部家具的质量都合格。

快报记者 陈勇民

特别提醒

环美家具最终会给郭先生一个什么解决方案?郭先生能否认可呢?快报将进一步关注。你也可以来电谈谈对此事的看法。同时如果你在家居消费过程中,买到了假冒伪劣以及不环保的产品,或者你的售后服务等合法权益没有得到保障,请致电《居家》维权投诉热线:84783663、84783564,我们将竭诚为您服务。



舒适家居系列报道 供暖明管安装的要点

日前,枫丹白露小区姚先生来电咨询,说他房子去年11份装修好了,当时没有考虑安装供暖,现在想装了,是否可行?

据南京迪普冷暖公司工程师俞凯介绍,装修后再装供暖系统,只能采用散热器形式,也叫明管安装,就是供暖管道布置在室内的明处。明管安装对管道走向的方案要求比较高,做好了会较为美观,做得不好会很“刺眼”。管道的走向要兼顾美观和散热片的具体技术要求,不能一味地为了好看,忽略了系统的合理性。俞凯认为,明管安装要考虑以下几个问题:锅炉的位置,烟囱是否能够出墙,散热器放在什么地方,管道走向尽可能隐蔽,等等。据了解,迪普冷暖公司是南京供暖行业的龙头企业,有十多年的施工经验,拥有专业的设计和施工队伍,售后服务过硬。迪普专门引进了用于明管安装的管道,配以专业明管施工的管道配件,已在南京安装了近千户明管供暖工程。陈勇民

服务热线:400 181 1828;金陵店:68133077;清凉门:86594889;红星美凯龙82266578;光华门84683065;24小时热线:15951807767;http://www.nj-deep.com



品质工程 元洲亮剑行动

设计是软实力,工程是硬道理。

值此端午佳节到来之际,元洲装饰推出品质工程专场解析会,为您解密家装工程关键点,更有近百个精品工地开放,让您实地参观,感受非凡!

我亮剑!您参观!

2010最新300户在施精品工地,涵括前期-中期-后期等施工状态,集中开放,全面展示元洲工地管理规范,全面剖析元洲标准工艺流程,所见即所得!

您挑刺!我奖励!

现场征集“工地挑刺人”,您对工地规范和工艺流程的任何疑问建议或意见,将由专人汇总至家装专家进行综合评估,元洲将给予“挑刺成功者”500元主材代金券奖励!

▶亮剑行动专场解析会 预约报名电话:84711660

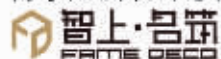
活动一:6月14日(周一)汉中路109号金丝利喜来登酒店五楼 苏绣云锦厅
活动二:6月15日(周二)建宁路255号大桥饭店二楼 多功能厅

▶端午节集中开放工地 参观热线:84711660(座位有限,敬请提前预约)

天正湖滨、卢龙山庄、凤巢和鸣苑、紫金南苑、工程兵学院(戎泰山庄)、标普通讯学院综合楼、依云溪谷、加州城、奥斯博恩、海棠园、星雨华府、龙湖文馨苑、宏图上水园、钟山鼎典、金陵王谢、天泽苑、融侨中央花园、中海凯旋门、西堤坊、武夷绿洲、汇锦国际、欧洲城……

北京元洲装饰集团南京公司

南京元洲装饰总部



地址:国贸中心7楼

地址:国贸中心7楼

电话:84711660

电话:84713506

红星卡子门店

集团网址:www.yz-china.com

地址:卡子门大街29号

电话:57714851