



国美篇

国美 VS 伊丽莎白港曼德拉湾球场

这座球场以南非黑人领袖纳尔逊-曼德拉命名,位于城市北端的北湖公园的河岸边,球场进行了大胆的设计,其中顶部的设计别有洞天,每块天顶如同花瓣一般,将球场围成一朵开在水边的“莲花”。并不是南京本土的国美电器经过几年的磨合,入乡随俗,渐渐成了南京人的国美。2010年,新活馆的出现,让南京人看到了国美更加亲切人性化的一面。

五看“新活馆”国美变更美

1看:全新“开放式”购物体验

作为最新家电产品的发布及展示基地,新活馆内的大多数展台都装上了滚轮,且整个卖场的天花板及立柱都采用方格网架包裹,可以随时根据季节变更、最新商品引进、新进品牌介绍等需要,进行快捷的布局调整,天花板上的悬挂物也可根据实际使用需求随时变更悬挂位置,商场的通透度得到保障。更新鲜的是,所有的收银台、服务台、咨询台、开票台等公共设施,均降低了原有高度并变“封闭式”为“开放式”。在所有的电视展示区域地面上,你可以看到明显的“2米”“3米”黄线,随着屏幕大小,横线数量也有增减,这是为了便于你在卖场里“回忆”你家中沙发和电视之间的距离而设置的。卖场里,公共区域随处可见国美标准色的橙色沙发,购买电器累了随时歇歇脚。

2看:“名、特、高、新”一网打尽

全新打造的国美新活馆采用全面敞开放式展示空间,多达5万余种商品的陈列,对于所有进入门店的消费者都将造成强烈视觉冲击。据国美负责人介绍,传统家电卖场的出

样商品一般可达到四五千件,而新活馆如此庞大的商品出样,不仅是规模的一种展示,更是商品种类齐全的一个表征。

而水处理专区、锅具专区,更是打破了电器经营原有范畴,这些原来在装修市场、超市里卖的“不插电”电器,也落户新活馆。国美利用自身连锁经营优势,还能为顾客提供免费的上门设计,以及送货安装同步等特色服务。

焕然一新的门店布局,国美传统特色服务的保留和人性化服务的传承,都将向市民展示时尚家电卖场的全新风范。

3看:一站式流水服务

大型卖场宽敞的空间,为消费者逛店提供了空间和选择余地,然而也容易出现消费者为了办手续需要来回跑的弊端。

对此,国美电器新街口·新活馆自有对策。“新活馆”在固定区域内设置了大型综合服务台,集收款、咨询、换货、验货、退货、会员办理、积分查询、赠品发放为一体,给顾客提供“一站式服务”。比如,在新街口·新活馆购买一件小家电,同时办理一张会员卡,加上排队等待,整个服务流程耗时不过六七分钟。传统

的家电卖场由于流程复杂,手续办理地点分散,消费者购物时间被大幅延长。

4看:“首问责任制”保障服务

为了向消费者提供更加专业化、人性化的导购咨询,“新活馆”将实行“首问责任制”,顾客在第一时间接触的任何员工都可以协助解决顾客在店内的一切需求。

国美电器新街口·新活馆内将在固定区域设置的大型综合服务台,集收款、咨询、换货、延保办理、发货、验货、退货、会员办理、积分查询、赠品发放为一体,给顾客提供“一站式服务”。

据了解,为保证“新活馆”商品的高效流通,提升经营效益及运营效率,国美为新街口·新活馆配备了独立的采购、配送体系,并引进了多项行业领先技术,其中OTA技术实现在配送和安装过程进行货单派送和司机配送情况定点定时的监控,实现送货、安装、售后等服务过程移动定位,保障销售的商品按时送达,并实现消费者现场回访,提高顾客满意度。

5看:别出心裁“家电体验区”

“新活馆”的好玩主要体现在它的“家电体验区”上,“新活馆”被坊间称为“电玩世界”,它拥有18个大型主题“家电体验区”。顾客在这里可以随心所欲、随时随地体验和试用各类电器商品。作为南京首家以高体验标准打造的电器卖场,在“新活馆”内购买家电不再是枯燥和无所适从的比较与挑选、繁琐复杂的流程与跑单,取而代之的是体验和享受,在试用基础上的理性而快乐的认定。

“新活馆”内采用全开放式布局,采取商品全开放出样,合理的规划将全部50000多件各色产品恰如其分地安置在10000多平方米的宽敞空间内,使得整个卖场大气中不失精致,丰富中不失通透。



GOME 国美电器

有国美·生活美

国美南非世界杯的“黄金看法”

国美世界杯黄金装备 看世界杯的绝佳方法

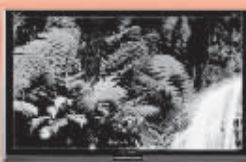
6月28日-6月16日

端午黄金周国美低价特卖会

国美端午节低价让利 活动时间:6月12日-6月20日

价格保障 6月12日至6月30日期间,如遇价格下调或高于同类家电商场,差价双倍补偿! 详见店堂公告

黄金装备



送夏普太阳能手机

在家也能拥有现场般快感?
LED高清电视最佳选择!
夏普40寸LED液晶
40LX710A
X-GEN超晶面板/ARSS6音响系统
11999元



在路上也能看球?
3G手机移动看球利器!
多普达手机
T3333
内置GPS导航芯片/300万像素
加98元送2G导航卡
2680元



迫不及待与更多球速互动?
高速上网笔记本必不可缺!
苹果笔记本电脑
MB991CH/A
2.53GHZ/4G/250G/GF9400/DVDRW/14
送飞利浦无线电话一部再加增100元礼品
10998元

预存现金 财富翻倍
充10元 得100元
充50元 得500元
充100元 得1000元
即日起,全国各门店进行现金充值,即可获赠10倍的财富增值,所得储值卡即可在门店活动时作为现金使用。(详情请咨询店堂工作人员)

定点抽大奖 南京国美全城大放送
凡光临国美购物的顾客,均有机会赢取惊喜大奖,小冰箱、19寸液晶电视、32寸液晶电视,每天抽奖送惊喜!
↑特价、团购、工单机、报广机、样机、特展机及手机、数码相机、电脑品类除外,详见店内公告!

以旧换新一站式
国美成江苏“以旧换新”销售/回收双中标企业
省钱又省心,最高补贴**40%**
活动品类:彩电、电脑、空调、冰箱、洗衣机

国美e快服务
配备专业服务人员为我司3C,顾客提供现场安装调试、检测、维修、保养、搭售配件等一系列增值业务的服务中心,通过专业服务使顾客在购买3C商品后可以现场对购机的基本功能进行了解,同时解决顾客购机后的软硬件方面的售后问题,服务热线:84558120

全国服务热线 集团采购电话
400-811-3333 025-84558432

新街口·新活馆
电话:84558134 地址:南京市雨花台区软件大道137号

红太阳店86381791 地址:南京市栖霞区仙霞路12号
城北店5823000 地址:南京市鼓楼区中央门内12号
南桥店57303744 地址:南京市鼓楼区宁海路174号
江东店8657531 地址:江宁区中顾路80号(金鹰国际旁)
江宁店51196660 地址:江宁区东山街道天元大街307号
奥体店86346050 地址:南京市奥体新城12号
大厂店37083088 地址:六合区瓜埠镇瓜埠大街
六合店57126547 地址:六合区瓜埠镇瓜埠大街
溧水店58222018 地址:溧水县溧水镇溧水大街
上元大街店52195337 地址:江宁区上元大街609号

爱3G·到国美