

一个卷发烫了3回花了13小时

顾客头皮被烫伤要求理发店道歉,店长竟称一日三烫很正常

昨日,市民查女士向快报反映,她到滨湖区一家叫做“爱情故事”的理发店烫头发,没想到噩梦从此开始。她从上午9点半开始烫头,直到晚上10点半结束,其间,理发师三次将她的头发“开烫”,直到查女士出现身体不适。次日,查女士来到滨湖医院检查,医生诊断说她热烫伤。查女士要求理发店道歉和退还会员卡余额,但迟迟没有结果。



查女士的头皮被烫伤后引起部分头发脱落

一日烫三回,头皮被烫伤

查女士在“爱情故事”办了一张1000元的会员卡,6月4日,她本想烫个头发换个形象,结果形象没换成,心情倒是弄得一团糟。

当日9点半左右,查女士来到“爱情故事”烫发。据她说,她对发型师提出的要求只是“要传统一点的卷发就可以了,”并且要了标价1080元的烫发水。

“当时拿来一支管状的烫发产品,我就对产品产生了怀疑。我要的是欧莱雅DV2,但欧莱雅这么高端的产品,产品包装盒怎么这么粗糙?同时一股刺鼻的味道扑鼻而来,我警惕了,要求理发师把产品的包装盒给我,但后来在理发师态度诚恳的份上又还给了他,只要求说把头发烫好。可我万万没想到,这一烫就烫了三次。”查女士清楚地记得,下午3点半左右,第一次头发烫好了,但烫出的是直发,而且头发明显被烫伤,毛糙不已。理发师答应再烫一回,到了5点半,第二次烫发完成了,可这回的感觉却跟

没烫一样。店长看不过去了,亲自为查女士烫了第三回,查女士说:“你把我烫得像个正常人就可以了。”晚上10点半左右,查女士感到头皮刺痛,脸色泛黄。于是,她示意店长停止。

次日,查女士到医院检查,医生的诊断结果是“头皮热力灼伤”。现在,查女士要求理发店向她道歉,并退回她卡里的余额。

店长表示一日三烫很正常

昨日上午10时,记者陪同查女士来到位于滨湖区梁清路280号万达广场的“爱情故事”。店里的一位工作人员表示会联系他们的负责人,但负责人迟迟未露面,直到11点多,一位姓李的店长才出现。在得知我们来的目的时,李店长并没有拿出解决事情的诚恳态度,直到让店员帮她吹好发型才接待我们。

查女士当场提供了医院的诊断书,但面对查女士和记者的质疑,李店长却一直重复着一句话:“有问题吗?在哪里?”

她还表示,一日烫三次很正常。查女士则认为,烫发时毛囊

是打开的,有毒物质会侵入头皮,她现在担心的是,这种产品会不会致癌。记者咨询医生后得知,头发至少半年才能烫一回。难道作为专业人士,理发店店长连这样的常识也不知道?

查女士还告诉记者,她要求退还会员卡余额时,店长表示他们的总店在杭州,要按照总店的规章制度办事。当查女士打电话到杭州的“爱情故事”欲投诉时,对方却表示,在全国任何地方都没有开设分店。

产品要了9次没见真面目

随后,记者联系了滨湖区工商局,工作人员到达现场后,要求店长出示工商执照。店长一开始拿出的是执照的复印件,在工商执法人员的要求下,店员才从别的地方拿来了工商执照原件。

工商执法人员要求店长将当时给查女士用的烫发产品拿出来以供检验。但查女士一眼就认出,第一次拿出来产品并不是当时所用的产品,她强烈要求店长将当时给她用的产品拿出来,或者到仓库检查。但店长以各种理由

拖延,“仓库就像我的闺房,不太方便。”一会儿又说:“楼上有女士在做身体美容,不方便。”

直到第9次要求时,店长才勉强答应让女同志上去看看,但记者上楼后却被拦在了走廊里,三五分钟之后,一位进入仓库的店员告诉记者,那款产品刚好被用完了,产品包装也当废品卖了。

随后,所有人下了楼,就在大家沟通的过程中,一位男性店员悄悄上了二楼仓库,记者紧跟过去,发现库门已被他反锁。

当执法人员再次查看时,却再也没发现仓库里有那款产品的踪影。店长随后打电话给理发店的董事长,让她将同款的产品带到店里。可之后查女士却指认,拿来的根本不是她当时用的产品。“这个有清香味,而那款有很重的氨气味。”直到查女士和记者离开,我们也没见到那款神秘的欧莱雅产品。

60块钱的产品卖1080

查女士还透露,她曾上网查过,同款的欧莱雅DV2,原价只要58块-60块钱,这家店的标价却高达1080元。对此,店长表示,欧莱雅DV2的进价确实只有60元。

查女士提出要理发店道歉并全额退还会员卡的余额,店长却说这需要7个工作日的时间,并且无法退还烫发的费用。查女士不能接受,“为何头发被烫坏了,还要我来买单?”

在工商人员的协调下,该店的董事长陈浩来到店内表态,愿意退还查女士会员卡内的余额。

这家店是否正规?产品是否合格?工作人员有没有上岗证书?工商部门表示,将对此做全面的检查。

黄莹文/摄

办案途中抢险 3民警救出20余人

直到收到一份安徽警方的通报函,江阴警方才知道在安徽省宿州市近期发生的一起重大车祸中,3名江阴民警的英勇表现。原来,5月27日那天上午,3名江阴民警在赴外地办案途中,碰上一起车祸,他们在20分钟内抢险救出了20余人。

5月27日上午10时许,江阴市公安局刑警大队民警沈建国、要塞派出所民警庄熠等一行3人着便服乘坐一辆警牌普桑轿车,出差途经安徽宿州埇桥区206国道符离段,发现远处一辆安徽牌照的大客车侧翻在宽敞的道路上,旁边没有任何车辆及人员。三位民警立即停车抢险同时拨打当地110报警。

客车侧翻必须快速营救,否则可能会发生爆炸等严重后果。由于车门被挤压根本无法打开,沈建国他们果断地用工具敲碎了大客车前挡风玻璃,通过紧急通道,钻进车内,将受伤的20余名乘客一个一个地由内往外地拖拉抱,最后将昏迷的驾驶员及两名当场死亡的乘客尸体也一一抬出了车外,同时将救出的乘客全部疏散至百米外安全地带等待救护车的到来,营救的全过程共花了二十余分钟。

此时满身是血、满脸是汗的民警们已经筋疲力尽,但他们并未停下来休息,不经意间现场周围已站了10余名当地的村民,村民们自发地站在大客车一边,与民警们一起朝着同一方向用力地推,试图将侧翻的大客车推扶起来,由于人数太少努力了几次都没有成功,但大家一直没有放弃,直至警车与救护车都到达现场,民警们顾不上清洗手上的血迹,简单移交后就匆匆驾车前往目的地时村镇派出所。

据了解,这是一起大客车与运输车交会时,大客车开上路旁黄沙堆引起的侧翻事故,当场死亡2人,重伤群众4人,其余受伤群众近20人,幸好有经验的江阴民警及时参与了救援,让事故损失降到了最小。

澄公轩 徐玉飞 陈超



0510-82756339

出行

72路等三条公交线路恢复环湖路行驶

从无锡市公交公司获悉,即日起,公交72路、98路、环蠡湖观光专线恢复环湖路行驶,同时撤销停靠沿线临时站。薛晨

停电

11日,7:00~17:30,10kV钱隆线停电,影响范围:无锡照明管理处、住基村、住基巷、旺北、无锡市城市重点工程建设办公室、席古庄、巡塘中学、华庄锅炉厂、后湾钱、蒋洞、华鼎钢结构有限公司、金东、市镇、陈新桥、陆巷、陈桥、上通桥承有限公司、东浜斗、惠浜、赵湾里钱、巡塘村、太湖新城建设投资管理有限公司、太湖新城建设投资管理办公室、10kV钱隆1#箱变(20kV)、新嘉路、张桥头、大昌机械工业有限公司;7:00-17:30,10kV巡塘线停电,影响范围:嘉悦、陈夹里、华金精密合金铸造有限公司、金鑫村、化工设备厂、袁夫桥、黄巷村沈巷变、黄巷甲、华新彩板、东肖、东肖(-)、黄巷丁、黄巷丙、戴巷、高车架、黄巷乙、寿长湾、钱隆桥、黄西、黄巷东、关古桥、棠甘里、巡塘电站、震泽路灯、无锡照明管理处、毛义桥、郁西、郁西巷、坝后、坝上、吴明桥、巡圩、坝东、南场、锡华铸造有限公司、刘甲里、无锡市城市重点工程建设办公室。唐奕

停水

无锡自来水公司消息:由于本月7-9日为高考日,接市政府通知,为不影响考生考试及学校、居民用水,原定于6月8日9:00至6月9日9:00

资讯

崇安工商维护世博食品安全

无锡市工商局崇安工商分局车站工商所针对本辖区地处世博旅游主要城市窗口的特点,根据世博食品安全监管的要求,以消费量、消费投诉举报多以及与旅客、辖区市民生活相关的食品为重点,以酒店、餐馆、车站、景区、社区、校园及周边为重点区域,以商场、超市、批发市场、集贸市场和小食杂店为重点场所,围绕食用农产品、食品生产加工、流通三个重点环节,加强对食品质量安全监测和对食品安全的实时控制。栾茂清 建伟 陈超

警方提醒空关房房主关好门窗

2010年5月中旬,江阴澄西新村派出所连续接到辖区某新建小区物业报案,该小区一些空关房的电气线路被盗,为此澄西新村派出所和该小区保安密切配合,通过连续三天的蹲点守候,终于抓获了盗窃电缆的犯罪嫌疑人张某,在审查中,犯罪嫌疑人张某交代,他发现小区中有的空关新房没锁门,有的没有关窗,就进去拆下墙上的开关、插座,抽取墙中的电线,带出小区卖掉。为此,警方提醒购买了新房的居民,一定要关好门窗,谨防小偷将新房中的电器线路盗走。澄公宣 陈超

停水的太湖大道(太湖广场-通扬路)用户,停水时间变更为6月10日9:00至6月11日9:00,停水主要影响范围不变,仍为太湖北广场、太湖明珠数码大厦、轨道办、上海市隧道工程、运河东路加油站、环卫站(其中曹张新村、扬名新村、通扬新村、虹桥新村减压供水)等地区用户。唐奕

东软集团进驻太湖新城科教产业园

昨日,东软集团股份有限公司正式进驻无锡太湖新城科教产业园,东软无锡软件基地正式落成并投入使用。同时,东软集团(无锡)有限公司、东软无锡服务外包人才实训中心、东软无锡物联网研究院、东软无锡感知医疗研发中心正式挂牌并投入建设。

据了解,东软在健康医疗、智能交通、智能电网、环保检测、移动通信、现代物流等领域拥有坚实的技术积累和丰富的行业实施经验,其中不少项目已经在北京、唐山等地投入了实际运营。尤其是东软最近推出的利用云计算、物联网技术构建的健康城市解决方案引起了社会的普遍关注,东软通过建立无边界、数字化的健康城市的目标,造福百姓,目前,滨湖区已经率先与东软在感知健康领域的合作达成了共识。匡笠

锡山区多途径严禁秸秆焚烧

近日,锡山区召开夏收夏种暨秸秆禁烧工作紧急会议,会议提出,将从多方面禁止秸秆焚烧现象。据了解,今年夏收夏种与往年相比有很大的不同,收割进度慢、自然灾害威胁大、秸秆焚烧现象

全面禁止的难度较大。锡山区一方面将加强宣传焚烧秸秆的危害,普及秸秆综合利用知识。另一方面将加大巡查力度,从源头控制,大力推广秸秆机械化还田,加大秸秆利用力度。另外,锡山区还将探索政府推动、企业和合作组织牵头、农户参与、市场化运作的秸秆收集服务体系,促进秸秆综合利用。匡笠

端午旅游价格平稳 热门线路只涨一两成

昨日从无锡各大旅行社了解到,端午节大部分线路旅游价格没有明显上涨,热门线路比平日有一到两成上涨,各地世博游价格上调幅度也只是一成左右,云贵等西南线路相当于平日价。

业内人士介绍说,端午节附近大部分线路旅游价格相对“五一”明显平稳,香港、三亚、厦门、桂林、九寨沟、西安等热门线路,比平日有一到两成上涨,主要是受到机票价格上涨影响,但是比今年“五一”要明显便宜。比如南京出发,三亚双五星酒店5日自由行起价约2200元,丽江4日自由行1900多元,厦门自由行1400元起,相当于五一价格的六成左右。从出发日期看,涨价集中在6月12日到14日,市民可以选择15日和16日端午节当天出行。唐奕

一周交通

13起事故 3死 13伤

无锡市公安局交巡警支队消息,5月29日至6月4日,警方接报不含简易程序处理的事故13起、致3人死亡、13人受伤。与前一周相比,事故数上升62.5%、死亡人数下降25%、受伤人数上升160%。

13起事故中,侧面相撞8起、死亡1人,正面相撞、尾随相撞各1起、死亡各1人,同向刮擦1起。交通事故初步原因显示,这一周事故主要由机动车违法行为引发,共发生10起、死亡3人、受伤10人,其中,机动车超速行驶、违法超车各引发事故1起、死亡1人,违法会车、违法抢行各引发1起,其他行为引发事故6起。薛晨

一周治安

抢夺儿童首饰案件有所抬头

据无锡市公安局统计,上周全市110接警量比前周上升2.7%,刑事案件发案上升16.1%,火警接报数上升12.8%。

在上周接报的抢夺案件中,犯罪分子袭击目标又有变化。一些佩戴金银首饰的儿童,成为犯罪分子的目标。警方连续接报多起抢夺儿童佩戴的金银首饰的案件。此类案件发案地点多为菜场、超市、商店等人流量较大的公共场所,一些家长专注于购物而疏于对孩子的看管,被犯罪分子盯上后乘隙作案。警方提醒广大市民加强自我防范意识。薛晨