

进屋头昏、眩晕甚至呕吐,根本无法入住

12万元环美家具成了“毒气弹”?

“12万元买来的家具,却成了全家人健康的‘炸弹’。”日前,雅居乐13幢业主郭先生向快报《居家》编辑部投诉,说新家买了大大小小20多件环美家具,由于气味很难闻,通风了半年时间到现在还是不能入住,造成了一定的身心和经济损失,与商家交涉多次都没有结果。



一直打开抽屉门也难散尽难闻气味

事件起因

家具进场难闻气味就来

郭先生反映说,他新房子套内面积130多平方米,装修是去年7月1日开工,同年12月竣工。在去年十一期间,经家装设计师介绍,他参加环美家具在卡子门一卖场举办的“国庆五折”促销活动。因为相信设计师的推荐,最终以12万元的高价购买了环美系列家具,有餐桌椅、碗碟柜、餐边柜、大床、床头柜、衣柜、茶几、组合电视柜、休闲桌、休闲椅、组合书柜、写字桌椅等20多件产品;同时还在环美购买了2万多多元的墙纸。郭先生接着说,自去去年12月初家具、墙纸进场后,本来气味“清爽”的新家突然变得难闻起来。他与爱人日夜开窗通风,到现在半年过去了,家中刺激性气味仍然令人难以忍受,进屋不到5分钟便头昏、眩晕,眼花甚至呕吐,这样的环境根本不能住人。

检测情况

室内甲醛和TVOC超标

“难道12万元买来了‘毒气弹’?”郭先生告诉记者,一气之下,今年4月份下旬他请了一家专业的环境质量检测公司抽检了主卧和书房。检测报告出来后,这两个地方甲醛和TVOC(毒害性有机化合物)严重超标,被认定为不合格。检测时,室内气温是17摄氏度,现在随着气温升高,家具释放出来的毒性气味越发严重,他小孩刚满4岁,绝对不能呆在有有毒的环境中;爱人因经常与毒气接触,现在整天咳嗽。“这套家具已严重威胁全家人的生命健康安全。”郭先生还说,原计划今年五一前搬家,旧房也已卖了,现在因为新家不能入住,打破了所有的计划。

带来后果

已给家人造成身心影响

据郭先生讲,为这事与环美家具多次交涉,商家处理态度让他极不满意,以至于造成他近期出现心理疾病。今年5月30日,他开车前往南京图书馆负一楼环美家具一个活动现场进行再次交涉时,竟然神情恍惚,把车开到人行下坡台阶上,车子刹住后呈60度倾角倒挂,差一点翻车,后来喊拖车营救才脱险。为此,后来环美勉强同意付200元拖车费。另外,环美家具不提供发票,对家具的材质也没有在合同上说明。“环美自称是‘欧式家具、实木环保、出口美国’,却生产‘毒气’产品,目前已给家人的身心和生活造成影响,企业却无视我的诉求。”郭先生说,12万元是小事,健康和生命是无价的。

商家解释

不认同环美造成空气问题

上周日下午,环美家具售后服务部孙经理就消费者郭先生投诉的问题进行了解释,他说,去年12月初把家具送到客户家里,今年4月份客户提出家具不想要了,要求退货。因货送过去已过去4个月了,时间长再加上没有什么质量问题,单位就不同意退货。4月下旬,客户拿出一份室内甲醛超标的检测报告,再次要求退货。“空气质量有问题就肯定是环美家具造成的,这是我们不能接受的说法,因为郭先生家里还铺有地板、贴上墙纸、装了吊顶等等。”孙经理表示,经过几次协商,郭先生所提出的退货或赔偿等条件,他们无法接受。但本着人道精神,单位提出愿意出资帮客户家进行空气治理,直到合格为止。郭先生因担心二次污染拒绝了此方案。后来环美又买了两台负离子空气净化器准备送过去,客户也不接受。

郭先生家的甲醛和TVOC超标是不是环美家具引起的?事态最终的结果如何?快报将继续关注。 快报记者 陈勇民

特别提醒

如果你在家居消费过程中,买到了假冒伪劣以及不环保的产品,或者你的售后服务等合法权益没有得到保障,请致电《居家》维权投诉热线:84783663、84783564,我们将竭诚为您服务。



竹地板保养有道

尽管竹地板所拥有的客户群不如木地板那么多,但因其独特的使用外观和触感,也吸引了部分消费者的喜爱。对于这部分消费者而言,正确地使用和保养是延长竹地板使用寿命的关键。

首先要保持室内干湿度。竹地板虽经干燥处理,减少了尺寸的变化,但因竹材是自然材料,所以还会随气候干湿度变化而有些变形;在北方地区如果遇到干燥季节,特别是开放暖气时,消费者可通过不同方法调节湿度,如采用加湿器或在暖气上放盆水等;南方地区到了多雨季节,消费者应多开窗通风,保持室内干燥;同时,在室内使用竹地板应尽量避免与大量的水接触,若有水泼到地板上,应及时擦干,清洁。

其次,避免损坏地板表面。竹地板漆面,应避免硬物撞击、利器划伤、金属摩擦等。防止灰尘、沙子等物带入房间,这可以在门口放置一块擦鞋垫,但必须保持鞋垫的清洁。不要用钉尖物擦刮竹板表面或穿带有金属钉的鞋进入房间。可以用一些纤维面料将家具的脚包起来,这样既可以使家具移动起来更方便,还可以使家具不损伤地板。

最后,应正确清洁地板。在日常使用过程中,保持竹地板地面干净、清洁时,可用干净扫把扫净,然后再用拧干的拖把拖,平时也可以用柔软湿布轻擦地板,当然也可以像对待地毯那样,用吸尘器除去地板上的灰尘。

根据使用情况,可以隔几年打蜡一次,保持漆膜面平滑光洁。如果条件允许,2到3个月可在竹地板表面打一次地板蜡,这样维护效果更佳。另外,还需要常开窗换气,调节室内空气湿度。 本期主持 快报记者 童婷婷

圆梦源 松木家具样品清仓

本周,圆梦源家旗旗舰店重装升级样品清仓,全场特惠45折。据了解,圆梦源松木家具家旗旗舰店规模近千平方米,是南京规模最大的松木家具店,也是圆梦源全国旗舰店中规模最大的店。

圆梦源是本土品牌,在松木家具的研发生产方面有12年的历史,30000多平方米的现代化生产工厂在行业内首屈一指,在业内有“松木王”的称号。为了回馈广大业主一直对圆梦源的支持,家旗旗舰店所有样品触底价销售,成人套房四件套(1.8米床+2个床头柜+四门衣柜)原价9680元,清仓价只需4000元,餐厅系列(1桌+6椅)原价4500元,清仓价只需1888元。(袁阳)

限量家装端午又将推出特别行动——

中西设计风格PK大赛呼之欲出

今年春节前后,由龙瑞装饰主办的玄武湖光雕吸引了数以万计的市民,也因“传统花灯”与“欧式光雕”的“撞车”引发了一场中西文化的激情碰撞。现在,在中国传统的端午节即将到来之际,龙瑞装饰又将推出“限量家装端午特别行动”,举行一场别开生面的中西设计风格PK赛。PK赛期间,业主签约龙瑞,工程将自动升级为样板房,享受龙瑞装饰的十年质保优质服务。

设计PK 端午感恩

6月14日~6月16日,龙瑞装饰将在山西路军人俱乐部内、长三角书市5楼举行限量家装端午特别行动暨中西设计风格PK赛,龙瑞装饰的20名设计师将分为两组,一组代表中式风格,一组代表西式风格,两组设

计师将通过设计讲座、案例分析、现场交流等环节进行PK,看哪一组哪一种风格更能获得评委的青睐。

据悉,龙瑞装饰董事长王允林将亲任本次比赛评委主席,另外还将邀请龙瑞装饰的众多老客户到场,出任PK赛评委嘉宾。王允林说,2010年家装市场的流行风格包括东南亚自然主义风格、新中式风格、美式仿古风格、欧式风格等,“但究竟哪一种风格更能获得广大业主的青睐呢?不如在PK台上见分晓吧!”

记者在采访中了解,在活动现场,广大业主不仅能看到设计师们精彩绝伦的设计比拼,还可享受龙瑞装饰端午特别服务。在PK赛现场,如果您被龙瑞装饰的某一位设计师的

表现打动,便可签约成为他的客户,您的家装工程也就自动升级为本次PK赛的样板房。“龙瑞装饰每月限量服务30位追求品质的客户,所以端午期间必须要抓紧时机了。”

中西比拼 业主获益

确定装修风格是整个装修过程的第一步,这一点毋庸置疑,但很多业主对流行哪些装修风格、哪种装修风格适合自己,并不知晓。

龙瑞装饰设计师顾伟告诉记者:“装修风格是从建筑风格演变而来的,而随着人们对美的不断追求,装修风格也不局限于原始的几种种类,而是不断地突破和新生。”

据了解,家装设计中的风格种类超过20种,而一种装修所

包含的元素和特点并不是一成不变的,比如,继承自中式风格的新中式风格。“新中式风格是中国传统文化在当前时代背景下的演绎,是通过对中国传统文化的认识,将现代元素和传统元素结合在一起,以现代人的审美需求来打造富有传统韵味的事物,让传统艺术在当今社会得到合适的体现。”

王允林说:“龙瑞装饰在端午节之际推出中式风格与欧式风格的PK赛,让擅长中式风格的设计师和擅长欧式风格的设计师打擂台,是想让广大业主知道时下家装设计的流行趋势,帮助大家理解中西文化的差异以及中西设计风格的不同,广大业主可以在本次活动中找到适合自己的设计风格。”

快报记者 童婷婷

噪音对人体的危害极大

噪音是心血管疾病的危险因素,长期在70分贝的噪音中生活,可使心肌梗塞的发病率增加30%左右;环境噪音每上升1分贝,高血压发病率就增加3%;噪音会使人头晕、头痛、失眠、多梦甚至精神错乱;使女生月经不调,导致孕妇流产、早产,甚至可致畸胎;对儿童的危害更大,可导致智力发育降低20%以上。

飞机场附近母鸡不会下蛋,就是由于噪音引起(可网上搜索噪音危害)。因此,噪

音就是慢性毒药,治理噪音刻不容缓。

其实,噪音进入室内的主要通道是窗户,而现有房屋的窗都无法消除噪音的污染。

银杉公司发明的全功能隔音窗,隔音性能可将70分贝噪音降至35分贝,实现闹中取静维护人体健康。窗的防风、气密、水密、保温、耐久性能全部高达国际的AA级,提供质保书。还有精品门系列,实样展厅:光华路装饰大世界西一厅。

江苏银杉集团:84191740



“选好管 金牛管”之六 ——三心服务到永远

武汉金牛经济发展有限公司在行业内率先引入家电行业的服务理念,提出“用户的难题就是我们开发的课题”,组建专业的售后服务体系,推出“三心服务”工程,即让用户“省心、放心、安心”。

购买省心 金牛公司在全国建立了500多个经销商网点,各网点提供售后服务热线,只需一个电话,其他的事情就有专业的服务人员为您办理。

安装放心 每位金牛安装工都经过严格培训,培训合格持金牛“服务卡”上岗,专业工具,统一施工标准确保安装质量。

使用安心 金牛产品均由中国平安保险

公司出厂,品质有保障,每套出厂都将附有一张金牛“质保卡”,获得金牛公司提供的质量承诺和终生及时的售后服务。

金牛公司始终坚持以“品质立信,其次卖产品,把用户的烦恼变为零”的宗旨,通过“三心服务”工程,真正让每一位用户购买省心、安装放心、使用安心!

购买时请认准
商标及索样请
保卡,谨防假冒!

金牛管业请浏览
www.wuhankb.com

