

# 五星电器空调服务 360°大扫描——安装篇



6月1日起, 国家节能惠民工程空调补贴的标准由300-850元调整至150-250元, 补贴缩水幅度达600元。政策的调整带动了市场的波动, 近期, 有很多消费者为了享受能效补贴的最大优惠把购买时间提前了, 也带来了今夏第一波空调热销局面。空调的旺销, 这也导致空调安装量出现小高峰。五星电器拥有优秀的售后专业安装人员, 为消费者空调安装提供最优质的服务。

## 能效补贴倒计时 空调旺销带动安装量激增

近日国家相关部门宣布有关节能空调补贴政策将从6月1日起作出重大调整。“新政”将实施对一、二级能效空调每台进行150-250元的补贴, 相比09年《高效节能空调推广实施细则》中对一、二级进行300-850元补贴而言, 国家补贴的力度显然有所收缩, 最大的缩水幅度超过七成。为了享受能效补贴的最大优惠, 消费者购买空调的热情空前高涨, 空调的旺销必然带动安装量的激增。

五星电器服务中心总负责人张峰介绍, 早在今年3月份五星电器就已经进入空调的全面备战状态, 培训熟练空调安装工, 扩大在四周待空间。五星始终秉承“以前客为中心”的服务理念, 解决前客最大需求以及目前还未满足的需求, 在产品送货、安装、售后服务等方面凸显五星的规范性、专业性, 提高顾客的满意度。在消费者最关心的售后送货、安装、保养维修三个方面, 五星电器给出了具体的标准, 五星空调服务也是厂家数一数二: 如五星空调上门安装的服务人员将严格遵守“2345服务48” (1证件、2公开、3到位、4不准、5个一, 服务6个点), 提供规范、快捷、亲情化的服务。



## 安装工: 20多条服务规范铭记于心

张峰素有“三分产品, 七分安装”的特点, 体现出售后安装对空调使用的重要性。五星电器服务中心介绍, “空调买回的时候只是个半成品, 只有安装调试后才是完整品, 因此空调安装工序非常关键, 五星电器专门培训一批空调安装能手, 为消费者提供优质服务。”

1999年加入五星电器的李师傅, 技术娴熟, 对安装工序非常用心, “很, 您好, 请问是李女士家吗? 我是五星电器的, 今天约好了上门来安装空调,” 和用户电话联系好确认顾客在家后, 李师傅就和他的搭档张师傅出发了。“如何敲门, 我们都进行过严格的培训。”李师傅说, “敲顾客家门, 应该连续轻敲2次, 每次连续轻敲3下, 有门铃的要先按门铃。”

在进入顾客家之前李师傅首先敲门, 在得到许可之后, 二人才换了自备的鞋套进入顾客家中。李师傅进门后熟练地打开工具箱, 卸下安全带、工具等物品, 凭单据和用户发票与顾客核对空调型号, 检查空调外观, 为用户提供合理安装位置供用户参考。然后两人默契地开始组装支架、包铜线管、管道。李师傅开始安装内机打孔, 挂内机, 出外机, 通电调试……, 空调安装好了, 但服务还没完成。张师傅顾不上擦汗, 又教李女士如何使用空调遥控器和空调使用常识。李师傅则拿起抹布清理现场。“这一套服务流程我们都已经铭记于心了。”

**五星电器空调节盛大开幕**  
**能效空调 大幅补贴**  
**倒计时仅剩5天**

**五星以旧换新 现场补贴更便捷**  
补贴标准: 新家电销售价格的10%

补贴上限	电视机 400元/台	洗衣机 250元/台	空调 350元/台	电脑 400元/台	冰箱/冰柜 300元/台
------	------------	------------	-----------	-----------	--------------

购买家电下乡指定产品享受国家13%购机补贴

<b>格力</b>	<b>美的</b>	<b>海尔</b>	<b>科龙</b>	<b>AUX</b>
500万促销资源 全场让利 2万套空调 任意选购	600万促销资源 全场让利 200-1600元 再送电饭煲、电压力锅/落地扇	500万促销资源 全场让利 300-1800元 再送电磁炉/两件套装/电压力锅	300万促销资源 全场让利 200-1500元 空调更优惠 再送便携拖手/电水壶等	500万促销资源 全场让利 200-1800元 并送豪礼
<b>志高</b>	<b>CHANGHONG</b>	<b>海信</b>	<b>LG</b>	<b>SANYO</b>
300万促销资源 全场让利 200-1800元 送凉晶	提前启动旺季市场 买整机送挂机 五星独供包塑机型 一级能效2290元	涨价前的最后一次特惠 10000套主渠道机型 机型任意选购	200万促销资源 全场让利 200-1500元	全场让利200-1600 指定机型加送 电饭煲/豆浆机/煮蛋锅

**套餐组合 省钱更省心**

美的KFR-35GW/DY-GC(E1)  
美的KFR-51LW/DY-DC(E2)  
格力空气净化器KGJ300A

原价 \*10895  
旋风价 \*9259  
立省 \*1636

海尔KFRD-35GW/02ZRA(F)-S1(WX)  
海尔KFRD-50LW/01BN(F)-S2  
大金空气净化器

原价 \*10895  
旋风价 \*10179  
立省 \*2700

奥克斯KFR-35GW/SF-1  
志高KFR-72LW/(F37A)+2  
格力空气净化器

原价 \*16960  
旋风价 \*13660  
立省 \*3300

**定金三倍翻 存50得150元空调券**

5.17-5.31, 存现金50元可得150元空调券, 在成交价基础上直抵现金使用! 活动期间任意一天均可享受此优惠

**温馨提示** 6月1日起, 国家节能惠民工程空调补贴的标准由300-850元调整至150-250元, 补贴缩水达600元, 五星温馨提醒您, 买空调趁现在。

项目	1级能效空调	2级能效空调
现行补贴标准	500-850元	300-650元
6.1起新补贴标准	200-250元	150-200元

全国统一客服热线: 400-828-6666 | 集团采购服务专线: 025-83758831 | 广告内容仅限南京市区, 取机机型/促销活动不免, 限量机型每人限购一台, 售完即止, 图片仅供参考, 以实物为准, 如有冲突以店内海报为准