

沪宁线动车“迟到”，旅客首获补偿

晚点两个多小时，旅客不仅退了票，还获得100元补偿

4月30日凌晨，按常理来说，沪宁线动车组此时该“睡觉”了，可是上海站的铁轨上却仍旧停了好几列动车，原来由于信号出了问题，它们都晚点了。记者乘坐的D5447也没有例外，晚点了整整145分钟。其间车上所有乘客没水喝没东西吃，餐车所有能吃的全部卖光光。虽然在乘客的要求下，列车广播进行了停车说明，可是到站后，有关方面却没有一句道歉，这让很多旅客下定了讨要说法的决心，坚决不肯下车。最后，上海站不仅给旅客们退了票，还每人补偿了100元。据悉，这是沪宁线动车首次误点补偿。

□快报记者 孙兰兰 毛丽萍

【事件回顾】 列车两小时没挪窝

4月29日晚上9点12分左右，D5447次列车离终点站上海只剩20分钟的行程。一些旅客已经开始收拾东西，准备下车。突然，飞驰中的列车停了下来。窗外很黑，只有远处的马路上星星点点有些灯光。看得出，这应该是在昆山附近的野外，前不着村后不着店。乘务员没有说明为何停车，大家以为只是临时让车，说笑的说笑，看书的看书，各自做着自己的事情。

时间一分一秒地过去，记者乘坐的D5447次列车依然纹丝不动。这究竟是怎么回事？很多人开始急了，跑到9号车厢找乘务员和列车长。乘务员和列车长回应说：“不知道为什么，前方没有开车信号，我们正在想办法联系。应该用不了多久。”

半小时，1小时，1个半小时……开始，播音员每隔一会就会广播一次，表示有关部门正在进行抢修，请大家耐心等待，并对晚点带来的不便向大家道歉。再后来，索

性连广播也没了。车上几乎所有的人掏出手机，给家人朋友打电话抱怨。还有很多人团团围住乘务员和列车长，几名穿着紫色动车制服的小姑娘虽然一脸疲惫，但只能无奈地反复表示“正在联系”。两个小时过去了，车子一步也没挪过窝。

没吃没喝，有人差点晕了

长时间的等待，让车厢里混乱不堪。

记者觉得口渴，于是便去9号车厢的吧台买水。然而，由于乘务员的休息室也在那一节，车厢早就被乘客堵住了，完全挤不进去。“好饿啊，我晚饭还没吃呢。”同样被人群挡在外面的乘客王同学大声喊：“还能让一让，我要去买点吃的。”“哪还有吃的啊，早就卖空了，水也没了，吃的也没了。”里面的人回应说。

由于没有水，车上一位患糖尿病的大妈差点出事。由于到处都找不着水吃药，眼看她就要晕过去。家人赶紧向乘务员求救，通过广播寻找医生。最后，有好心乘客将自己没喝完的水送了过来，让大

妈吃药，这才控制住病情。

11点14分，就在大家都已经等得麻木之时，车子悄无声息地缓缓启动了。“终于开了，终于开了，不容易啊。我挂了啊，一会就到家。”一位男乘客在电话里大声地告诉妻子。可是，没开几分钟，大家就发现有点不对劲——车速越来越慢，32公里/小时，19公里/小时……列车已经完全没有动力，只凭着惯性在向前滑行。随后，列车再次停了下来，一动不动。

直到11点40分左右，列车才再度启动。这一次速度快多了，基本保持在100公里/小时以上。

零点，列车终于进站

夜里12点，原定9点35分到达上海站的D5447次列车在迟到了整整145分钟后，终于稳稳地停靠在上海站台。

“上海站到了，请旅客们拿好自己的随身行李和物品……”广播里没有一句道歉的语言，这让旅客们倍觉愤怒。当一部分人黯然地离开车厢时，仍有数百名乘客在列车上坚持，他们要讨个说法。列车长被里三层外三层地围住，可是

就是没有一个领导出现。

上海人王小姐从列车工作人员手上抢过了“客运记录”：“编号第14号，2010年4月29日D5447次列车，到上海列车晚点，旅客意见很大，按规定，现交贵站处理。”这句短短的处理意见又引起了公愤：“处理什么啊，什么都不能解决。”

半小时过去了，餐车车厢里挤的全是人，两名列车员非常无奈地站着。“列车已经到站，马上就要进场，请旅客们抓紧时间下车。”车上广播飘出的这句话“雷”住了众人，全车厢哄堂大笑：“这是要赶我们走啊！”僵持中，相继又有几趟动车组进站。同样是因为误点时间长，每趟列车上都有数百人迟迟不肯下车。深夜里，站台上排起的列车长龙成为别样的风景。

【解决办法】 退票，另外每人补偿100元

“我不要求什么，我只要他们送我回家。”韩女士无力地倚靠在窗台边，疲倦清晰地挂在脸上，“我家在莘庄，打车很远的，而且我一个女的，不安全。”还有人趴在餐桌上准备睡觉：“要是没有说法，我们就在这过夜。”

凌晨1点时，突然人群中一阵骚动，原来是上海铁路局几位领导赶到了现场，先提出找一辆大巴送大家回家，但这个方案立即被愤怒的旅客否决。10分钟后，上海站又提出给每人50元钱打车费，让旅客们彼此之间拼个车回家，也被大

家拒绝。

车上旅客协商后提出：退车票，另外赔偿每人100元。不过，上海站坚持不能退票，但可以每人赔偿100元。对此，乘客们依旧“不买账”，双方互不相让。直到最后，上海站终于妥协：按车票原价退，然后补偿每人100元。比如南京到上海，车票是93元的则退90元（零头取消），然后再加100元，如果是常州到上海，车票是50多元，那么就补150元。上海站最终妥协，采纳了这个方案。

凌晨1点40分左右，D5447次列车9号车厢内有秩序地排起了长队，大家开始挨个领取补偿。走出列车，记者发现隔壁月台上还停了一辆郑州到上海的D81次列车，车上灯亮着。“200多人不肯下车，这下麻烦了……”车站一位工作人员嘀咕道。

走出车站，在打车处，记者看到上海站一名工作人员正在拿着一叠钱安排旅客打车，车费由车站出。记者了解到，这又是另一趟迟到的动车惹的祸。

【原来如此】 是信号出了问题

昨天，记者从上海铁路局了解到，动车晚点的原因是沪宁线线路上的信号出了问题，当时信号全部都中断了。由于所有列车必须要服从信号指挥才能开行，因此在没有得到通行信号前，只能停在线路上。29日深夜11点左右，信号系统才终于修复。

»天气 今天最高27℃，后天最高30℃，顶着太阳出游

今天是“五一”假期的第一天，气温继续在暖阳的助阵下明显攀升，预计南京今天最高气温将达到27℃。明后天，南京的气温将继续攀升，最高将达30℃。

昨天记者从江苏省气象台获悉，“五一”期间江苏省以晴到多云天气为主。“五一”假期以后有一次降水过程，温度有所下降。

今天是上海世博会开幕的第一天，近期上海白天光照条件好，紫外线较强，气温较高，相对湿度

偏低，专家提醒游客一定要注意防晒和补水。快报记者 孙羽霖

全省三日天气预报	
今天	晴转多云，局部地区有阵雨。西部地区11℃~27℃，其它地区10℃~25℃
明天	多云到晴，西部地区15℃~29℃左右，其它地区14℃~28℃
后天	白天晴到多云，西部地区18℃~30℃左右，其它地区17℃~29℃

南京三日天气预报	
今天	晴到多云，偏南风3~4级，12℃~27℃
明天	晴到多云，14℃~29℃
后天	晴到多云，17℃~30℃

上海三日天气预报	
今天	多云转阴，14℃至25℃
明天	多云，17℃至25℃
后天	多云，17℃至26℃



昨天，南京市民“以外套当伞”遮挡着烤人的阳光 快报记者 辛一 摄

减行动重拳出击 奥克斯横扫五一空调市场

今年6月1日起，空调新国标将正式实施。到时现行2级能效变频空调将成为行业准入门槛，3级空调面临淘汰。因此，各厂家都加快步伐消化库存余量，以获得最大市场份额。

上周起，奥克斯在空调市场上掀起了新一轮促销热潮，率先吹响了今年空调旺季销售争夺战的号角。此次奥克斯空调推出了服务加促销以“五超”系列活动，与此前“减行动”相呼应，主打1级高能效变频和3级直流变频空调，在近来空调价格一片上涨声中，逆其道而行之，让价格再次成为抢占市场和眼球的利刃。

如今，变频空调确定成为未来市场主导，是今后空调产品的发展方向。奥克斯顺应市场需求，推出“超

牛变频”活动，产品全部为三级以上全直流变频空调，采用欧美最新无氟环保冷媒R410A，挂机直降，柜机直降，史无前例。实现“减污染”、“减价格”、“减能耗”，从节能、价格、环保方面增强奥克斯竞争优势，进而推广高效节能产品在市场的普及。

同时，随着“五一”销售高峰临近，奥克斯开展“超低折扣”预定，只要在4月25日后预定并在4月30日购买，即可以享受指定型号的折扣；部分指定型号在活动期间可享受超值优惠价。

此外，“超强惊爆”系列活动，包括1P、大1P、大2P三款超低价高能效产品，进一步扩大了价格优势。活动期间购买某些型号还附赠液晶电视、数码相机、手机等“超值礼品”，

形成了春季促销活动的立体布局。正是从价格、品质、服务等多方面发力，奥克斯空调在今年销售旺季抢占先机，运用多元灵活的促销手段，形成了深入市场消费需求、差异化制胜的战略模式，为企业如何进一步稳固市场提供了借鉴。



年的强大助力。

该项目负责人透露，本项目已申报国内发明专利5项，国际发明专利1项，其中部分专利已成功获取发明专利授权。

据了解，格力电器平均每两个星期申报专利3项，成为行业内发明专利最多，申请专利周期最短的企业。

细数我国变频空调发展史，随

绝对震撼，全面抄底 格兰仕空调跌破千元

据了解，由于原材料上涨、空调能效升级、高能效推广补贴取消等刺激政策和市场环境的变化，各空调厂商正在酝酿涨价，预计今年空调将比市场现有售价普遍上涨5%~8%左右。

然而，一向不按常理出牌的格兰仕空调将在4月30日起雷霆出击，在炎炎夏日即将到来之际，发布“降温公告”，最低999元就可将高质量的光波空调带回家，掀起了令行业咋舌的促销狂潮。

据了解，活动期间，购买格兰仕指定机型套餐，可享受购买指定1P机雪崩价999元。据悉，在刚刚结束的中国空调行业旺季启动盛会上，因产品具有较高的性价比，格兰仕一举获得2010冷冻年度家用空

调最佳性价比产品奖。

光波空调全面触底 全面击穿价格底线

活动期间，购买格兰仕空调指定机型，可享受小1P挂机套购价999元，1.5P挂机1599元，大2P柜机2799元的超值特价机型。这是在各空调厂商“涨”声一片时，格兰仕空调推出的又一惊人之举。

光波空调免费保养

据悉，凡在活动期间购买格兰仕光波空调任何机型，均可获得带有“卓越服务”统一编号的服务卡。凭此服务卡，在整机保修范围内，拨打保养预约热线，或者到就近的格兰仕专卖店、卖场销售专柜现场登记，就可享受整机保修期内，一年（春季、秋季）两次免费预约上门保养超值服务。

中国新一代变频 引领世界水平

格力低频控制技术被认定为国际领先水平

2010年6月1日，新空调能效标准即将实施，变频市场俨然已成为各空调厂商争夺的焦点。

4月27日，由广东省轻工业协会主持的“新一代G-Matrik(G10)低频控制技术变频空调的研制”项目科技成果鉴定会，

在珠海格力电器隆重举行。经过专家代表团的严格审核，将该项目认定为国际先进水平，其中自适应转矩控制技术（低频控制技术）被认定为国际领先水平，将我国变频技术一举推上国际领先水平，成为推动2010变频普及元

康、变频睡梦宝”以及直流变频柜机“变频王者之尊”系列产品，开创变频空调细分市场的新纪元；2009年3月，经过12年潜心研发，拥有100%自主知识产权的新一代全直流变频技术G-Matrik正式问世，将运转频率从30赫兹降低至15赫兹，大大降低了能耗，省电可达50%~80%，成为当时最为先进的变频技术。