

苏宁服务至上 五一再树行业标杆

五一的帷幕被正式拉开,从一开始就能感受到这波浪潮的灼热。降价、让利、送礼品、幸运大抽奖,一系列的活动让消费者的一五一变得更加丰富多彩,不过,消费者关心价格,更加关心的是消费的放心和省心。此次五一的苏宁惠场不仅全城让利1.5亿,更是将自己“至真至诚 阳光服务”的核心价值观进一步体现,用服务至上的理念树立起了行业的模范。

1.5亿让利“价”享全城

苏宁惠场将全面开放,全城让利1.5亿。直接让利,盛享惠购。在苏宁电器购物单件满388元将得到400元的返还,包括200元直接降价、200元礼金券;购单件满2666元就能返还1000元,还有天翼手机赠送。消费金额越高将获得越多的超值返还。4月30日至5月3日期间,于上午10:30前在苏宁电器各门店购空调、冰洗、彩电、油灶热消等单件满800元将获得加送的松桥榨汁机一台,购电脑加送HP打印机一台,购单反相机单件满6000再返1000元,数量有限,早到早得。在此期间下午6:00后前往苏宁部分门店购物,可享受30元打车费补贴。

幸运大抽奖。活动期间无需购物,来就领取奖券一张,作为兑奖凭证,参与抽奖即有机会赢得汽车1辆(享使用权)。消费者在苏宁电器南京各门店消费满2000元就有机会免费东京游畅玩迪士尼。6大银行鼎力助阵苏宁惠场。即日起至5月30日,在苏宁电器各门店办理招商银行6期分期购买家电的顾客可享受零利率、零手续费、



零首付的专享优惠。

在活动期间,苏宁还联合几大运营商推出一系列活动。电信老用户充值200元将得350元,在苏宁新街口店、山西路店、商茂广场店购物单件满500元将得到品牌天翼手机一部;满3000元就送天翼3G手机一部。购电信天翼手机仅需369元而可得699元大礼包。联通用户在苏宁购买WCDMA手机,办理指定套餐,可获赠联通300元话费。联通2G新人网充值600元可得600元话费+500元购机券,充900元可得900元话费+800元购机券。

另外,苏宁再次向消费者重申价保无忧,双倍补偿,即活动期间,在苏宁电器所有门店购物,如果遇到“苏宁本店降价、厂家销售价格下浮、市场价格下调”造成的商品价格下调,苏宁将双倍补偿差额。

服务至上树立行业模范

苏宁通过不断地升级完善服务,不断打造更加巩固的公信力,以服务至上的理念树立了行业模范。据了解,苏宁电器内部举办的微笑服务明星活动此次选拔出了数百名微笑服务明星,而在苏宁南京地区也涌现出了一大批的微笑

服务明星和劳动模范。这些微笑明星和劳动模范的选出将消费者的评定作为主要的参考,将消费者的满意做为最主要的服务原则。苏宁电器通过类似微笑明星评比等众多内部的竞赛活动来全面提升服务,力行服务至上的理念。

据悉,苏宁为了应对“五一”期间销售的大增状况,不仅将服务全面升级,更是扩大服务队伍,确保服务的质量和数量。苏宁本次增加配备了近1500名熟练的售后工人,售后服务车的数量也增加到近100辆,单天安装维修台数由原来的4000台增加到目前的8000台,能完全满足五一期间顾客的需求。另外,苏宁售后服务中心“五一”期间还专门推出了明码标价的服务举措,苏宁南京各大服务网点均会张贴服务收费标准,或由苏宁专业的服务人员随身携带《服务监督卡》,将收费项目及价格明细公示给广大消费者接受大众监督。苏宁的物流中心为了本次促销活动,也配备了近500辆车,上千名配送工人整装待发,同时苏宁采用高位叉车等先进的仓库管理措施,大幅提升工作效率,确保顾客所购货物能够在最短的时间到达。苏宁拥有的专业规范的售后服务队伍和数十年的专业经营经验势必能为您提供最为满意的服务。



SUNING 苏宁电器

活动时间: 4.30-5.4

中国2010年上海世博会参展企业

苏宁山西路店
4月30日盛大开业
第五代3C+旗舰店

百店同开 千店盛惠

五一绽放苏宁力量

全城24店今日全面启动五一促销

今日8:00 全面启动

全城让利1.5亿	8000万礼金券
1000万心意券	2000台32寸液晶
3000台26寸液晶	5000万工厂让利

DAIKIN

五一精彩 只在苏宁

1.5P直流变频挂机 仅售 **3499元**

直流变频 多重抗菌 超低静音 水晶面板 舒适气流

35% 节约电费约

35%

国家变频能效等级 **1级**

G系列

买电器 到苏宁 南京人都知道!

服务热线: 4008 365 365

苏宁地址: www.suning.cn
南京地址: 4008-198-198

苏宁把幸福搬回家

您生活中的 **电器专家**