



## 五一厨电消费， 选择帅康的三大理由



### 技术创新:第一动力

作为国内吸油烟机行业标准制定者之一,十几年来,帅康通过四次技术创新,引领了国内烟机行业的四次革命。1993年,帅康研发了国内第一台深型吸油烟机,解决了传统吸油烟机吸力小、噪音大、易漏油、难拆洗的弊端,掀起了吸油烟机行业的第一次革命;2000年,帅康自主研发的“免拆洗”吸油烟机面世,引领行业进入了真正的“免拆洗”时代;2001年,欧式烟机中国“芯”,开创了吸油烟机完全自主知识产权的发展新纪元,引发了烟机第三次技术革命;2007年,帅康影音概念产品掀起厨房泛娱乐浪潮,引发行业第四次技术革命。

今年帅康重装推出的T789超静音欧式吸油烟机,首次使用烟机“超静音”设计,使得此款产品比国家噪音标准低了10分贝,再次扛起



了行业技术发展的大旗。

帅康灶具也从未停止技术创新的步伐。从帅康的“中国火”到“五环劲火”,帅康不仅满足了节能、环保的要求,也解决了中式烹饪大火力的需要,其创纪录的5.0千瓦大火力,让普通中国家庭也能享受到大厨级的烹饪。

在消毒柜的研发上,帅康首次运用微波杀菌新技术打造出的微波消毒柜,具有安全、无异味的特点,灭菌率高达99.999%,而辐射量只有手机辐射的1/5,更加安全,以领先行业的技术又一次定义了行业发展的新方向。

帅康热水器更是创造了中国企业标准上升为国际标准的历史。针对中国用电环境普遍存在的无地线、接地不良等问题,帅康率先发明了智能防电墙技术,彻底消除了电热水器的环境安全隐患,此项技术已先后被国家标准和国际标准采纳。同时,帅康3G电热水器,颠覆了传统设计思路,实现一胆分三层,分层精控,其显著的节能、低碳效果,让电热水器行业进入“3G时代”。

正是凭借着这些优异的性能,帅康3G电热水器不仅成功进驻奥运会主场馆“鸟巢”、“水立方”、“沙滩排球场”等,成为电热水器行业唯一进入奥运场馆的企业,为民族品牌锦上添花。

### 卓越品质:第一追求

不论是帅康电热水器的智能防

电墙、3G分层精控技术,还是灶具的五环劲火,烟机的超低静音,帅康一直在为中国消费者提供性能更佳、品质更出色的产品而努力。帅康集团总裁邹国营表示,帅康一向强调产品要有中国“芯”,即产品的性能不仅要满足该产品本应具备的功能,还要考虑到中国特殊的文化、使用环境对产品所具有的特殊要求,而这也是企业应当承担的社会责任。

### 用户满意:第一宗旨

帅康的“千万家庭增值回访”计划,通过回访3000多万新老用户,将帅康的服务承诺、服务品质外化成亲切的问候。而借助CRM售后服务管理平台,进一步实现了产品在安装、维修、送货、投诉、咨询、建议以及派工、回访等消费者信息的处理和自动归档。从消费者购入产品开始,只要拨通400电话,帅康就能在最短60秒内,将服务指令下达至全国400多个服务网点。通过电脑自动生成派工单,即刻实现一对一上门服务,大大提高了服务的质量和效率,使消费者利益最大化。

帅康新的售后服务管理体系,正是基于对消费者需求的准确把握,将消费者的满意作为企业服务的第一宗旨,在提高消费者满意度、品牌认可度的同时,又填补了国内厨卫行业的服务空白,大幅提升了厨卫行业的整体服务水平。

本版撰文 快报记者 王多

### ■相关链接

#### 格力空调五一狂惠

4月30日到5月3日期间,格力空调全省五一狂惠,在此期间购买格力空调任一款型号,均享受超低价格,并有大礼相赠!同时,在4月30日到5月7日期间购买格力空调的用户,均可参加“格力空调飓风行动全国大抽奖”活动,将有机会免费获得如下奖项(全国范围内奖项设置):

特等奖 100 名:	格力 1p 变频睡梦宝空调 1 台
一等奖 200 名:	格力 1p 变频金刚空调 1 台
二等奖 300 名:	格力 1p 变频谦者空调 1 台
三等奖 400 名:	格力 1p 凉之夏空调 1 台

**sac'on 帅康**  
**豪礼庆5·1**

T789+108D  
静音联动系列

**送价值3680元消毒柜**

给您送去最新鲜的“五段循环消毒”健康生活





赠品