

各大银行营业网点人山人海,柜面还款得叫号排队,如果再碰上 ATM 机排队,就只得延期还款了——习惯了刷卡消费的白领们每个月都会遭遇“信用卡还款综合征”。随着近期浦发银行网上银行 2010 版的上线,这些麻烦都将一一解决。不过,浦发银行理财师提醒,刷卡虽方便,但还需注意开源节流。



浦发新版网银上线 克服信用卡还款综合征

省时: 网银在线还款

三八妇女节、清明小长假、犒劳自己血拼、回家探亲,白领小徐三张信用卡账单共计 5220 元,偏偏出差与还款日冲突,小徐急得不得了。此次上线的浦发银行新版网银就可以解决奔走银行柜面和 ATM 机前还款的麻烦。

浦发银行客户随时随地都能实现网银在线还款。通过浦发网上银行,足不出户就能解决还款的麻烦,省时又方便。而且在信息安全方面,浦发网银也针对不同用户的使用习惯,提供数字证书、动态密码、U Key 等多种类型的安全认证方式,每种方式都配备了“锁”来屏蔽网上交易的风险。

省力: 网银跨行还款

对于生活在大都市里的上班族来说,像小徐这样一个人用三张信用卡并不是什么稀罕事。刷起来虽方便,但还款来只好东奔西走,辗转几家银行营业网点。即使可以实现网银还款,还需在多家银行网页注册多个账户。据了解,此次上线的浦发新版网银还支持在线跨行还款。只需一个浦发银行网银账户,就能实现多家银行信用卡还款。据介绍,浦发银行首创“网上商城—信用卡网银跨行还款”功能,不

仅能够做到随时随地还款,而且可对不同银行的信用卡还款进行统一管理。

为了庆祝新版本上线,从即日起至 6 月 30 日,凡登录浦发网银使用“网上商城—信用卡跨行还款”功能的用户,即可享受手续费全免优惠,而这一项功能目前已支持工、农、中、建、招等 17 家银行,还款资金适时到账,不用担心延期到账支付滞纳金。

省钱: 网银定期理财

经常使用网银的用户还可以为自己的账户流动资金增加几分“利钱”。如果你是浦发轻松理财卡的持卡人,在与银行设定定期规则后,每天晚上浦发银行都会检查卡内人民币活期存款余额。一旦余额超过持卡人设定的活期存款留存金额,浦发银行会将超过的部分,以 500 元的整数倍为单位,按照持卡人约定的存期为其自动转存“约定定期存款”。此外,除了约定定期,大家熟悉的通知存款也是一项颇受欢迎的特色业务,能让你大额闲钱在几日之内就能生出不小的一笔利钱。

另外,浦发网银“网上商城—手机充值”功能,还支持全国范围内的移动(港澳台、河北地区除外)、联通、电信话费的充值,且长期可享受 99 折优惠。

快报记者 谭明村

工行私人银行客户激增

最新数据显示,工商银行在同业中的龙头地位在 2009 年里继续强化。截至去年末,工商银行个人客户数量已达 2.16 亿个,全行个人客户经理总数已超过 3 万人,其中拥有的金融理财师(AFP)和国际金融理财师(CFP)持证人数分别达到 1.15 万人和 1876 人,上述指标均居国内首位。

与此同时,面向财富金字塔顶端定向服务的工行私人银行部的财富效应也在加剧,所拥有的客户量稳步上升。以私人银行部南京分部为例,自去年 12 月份正式挂牌以来,江苏省范围内的签约客户数量以每月 50% 的速度快速增长。

大管家式服务

位于南京新街口金鹰旁的工行私人银行部南京分部,看上去更像是一座豪华的 VIP 会所:财富工作室、洽谈室、沙龙区、休闲区、现金与非现金区一应俱全,设计风格古典、奢华,同时不乏私密性。

“为富豪提供私人银行服务,要让客户感觉到的不仅是形式上的区别对待,这是私人银行部获得客户认同的关键。”工行私人银行部南京分部相关负责人告诉记者,工行私人银行部以个人资产管理为切入点,逐渐涵盖客户需求的各个方面。

他表示,工行私人银行部提倡的是一种大管家式服务,不仅帮助客户管理私人财富,还衍生到客户事业中的公司财务、资金上下游关系的梳理,甚至包括生活服务。“比如,以往如果你生病了需要看医生,应该是与银行不搭的事情。但在私人银行的服务里,从预约到排队,哪怕是请陪护,银行都可以安排专业的第三方合作机构为客户安排。”

“在中国有句古话叫‘富不过三代’,这在国外是说不过的,区别就在于国外针对私人财富的管理和继承提供的金融服务有几百年的历史,已经形成了完整成熟的体系。让中国人的私人财富继承和累积是私人银行部存在的基础之一。”他解释说。

渠道优势突出

据有关部门统计,江苏境内的千万富豪目前已超过 3 万人,而南京地区的数量在 5000 人以上。记者又从工行私人银行部南京分部了解到,自去年 12 月 10 日正式成立以来,工行南京私人银行部所拥有的客户正在以每月 50% 的速度快速增长。

如何为这些顶级客户提供顶级的金融服务?该负责人介绍说,与普通个人客户理财服务不同,私人银行客户享受的是量身定制的专享理财产品。“对于普通客户,通常是银行设计了某款理财产品,然后向客户销售。而私人银行客户的理财服务必须要针对其个人资金需求、流动性需求、风险偏好,专门设计资产配置和金融产品。”

“更重要的是,你要有客户所依赖的渠道。”他表示,“许多高端客户是不缺资金的,缺乏的只是保值增值的途径。工行的集团优势十分明显,除了传统的商业银行,集团旗下还拥有基金公司、投资银行、租赁公司等,还有广大的海外金融关系网络,这对于高端客户来说是异常宝贵的平台。”

据了解,为了配合这种渠道和信息服务,工商银行私人银行部的财富顾问具有 CFP 或 AFP 资格,有的还有 CPA、CFA 资格和律师专业资格证,来自银行、证券、基金、保险、外汇、信托、投行、法律等多个专业领域。截至去年末,工行拥有的金融理财师(AFP)和国际金融理财师(CFP)持证人数分别达到 1.15 万人和 1876 人,同业占比分别达到 22.7% 和 30.2%,均居全国第一。

此外,客户信息安全在工行私人银行部也得到了强化,每位富豪客户的姓名、企业名在银行电脑里都以代码显示,只有富豪的贴身财富顾问和投资顾问两个人知道其具体情况。

快报记者 刘果



ICBC 金融@家手机银行(WAP)
有信号的地方就有中国工商银行

工行手机银行(WAP), 随机而动的银行!

工行手机银行(WAP)为您提供随身便捷的金融服务,您通过手机访问手机银行网址wap.icbc.com.cn,即可办理账户管理、转账汇款、投资理财、缴费业务、消费支付、信用卡还款、信息查询等70多项金融服务。基于WAP2.0技术,工行同时推出了手机银行(WAP)3G版,为您提供了更时尚、更先进、更人性化的手机银行服务。



工银信使

- 方便快捷
- 信息全面
- 及时高效
- 安全保障

工商银行通过手机短信或电子邮件(email),按照客户定制的信息提供提醒服务的新型金融产品。

网站 www.icbc.com.cn 手机银行网址 wap.icbc.com.cn 服务热线 95588

