

以旧换新补贴花掉 22.8 亿,家电“以旧换新”曝漏洞

惠民工程咋成了烦心事

日前,信息时报关于家电以旧换新政策存在政策漏洞的报道,引起社会普遍关注。惠民工程变味成了政府和商家的烦心事。有学者以为,政策漏洞明显,如果推广将会使利好的政策变味,负面作用加大,呼吁对政策先行修订。商务部则表示,对于家电以旧换新的任何敏感问题暂时不予回应。

商务部最新一期数据显示,家电以旧换新的补助由国家财政和省一级财政共同支付,据统计,政策实行以来,消费者享受财政补贴 22.8 亿元,受惠家庭 600 多万户。

“补贴不宜久长,越久越不利。”业内人士说,家电以旧换新政策实施初期确实对刺激消费有辅助作用,但时间长了钻空子的现象就多了,让政策变了味。他建议,政策实行一段时间之后,通过收集反馈看法进行调整修订,否则负面作用越来越大。比如对政策适用范围、对象、方法都要重新审视,“对以旧换新的‘旧’下一个定义,空调加氟,‘新’如何换,都予以明确。”同时,以旧换新由商家操作还是由厂家操作,或是由政府直接操作,都应当细化规定。另外,有网友提出,这几年多项政策实行过程中变形,都是配套办法不完善造成的,他呼吁政策既要让正规渠道的消费者受益,也应对一些违法贩卖旧家电的商贩规范。南京一网友强烈呼吁:“家电以旧换新政策应当启动问责程序,给纳税人一个交待。”

南京声音

南京家电卖场回应 惠民工程如何不烦心

对于这一闹得沸沸扬扬的漏洞事件,南京的家电企业有话要说。近日,就家电以旧换新行业出现的三大漏洞,一:为卖电视 商家“指导”顾客买旧电视,二:赚取差价 促销员做二手电器中间人,三:不验货 开不了机的电视也能以旧换新,记者走访了南京三大连锁家电企业苏宁、五星和国美,听听他们采取什么样的措施来规避家电以旧换新过程中的政策漏洞。

苏宁解答 钻漏洞 最终损害的是消费者利益

有的消费者采取这种不法行为,存在很大风险。第一,旧家电市场看到“以旧换新”那么火爆,也会坐地起价,把原本十几元的家电炒到几十元甚至几百元;第二,消费者本身就是弱势群体,是需要被保护的,如果他们的这种做法遇到了规范的商家,他们就无法有序进行以旧换新,这对消费者来说也是一种损失。

首先,苏宁教导员工,不得鼓动消费者采取这样的做法,当遇到消费者主动要以旧换新电器来“以旧换新”时,销售人员也要细心劝说消费者。其次,苏宁从整个流程入手,在进行“以旧换新”时,要规范流程,避免出现旧家电回收检查要求不严格,任意来源的废旧电视都能换取补贴的现象。目前对

二手电器回收、销售监管确实存在盲点,如二手商人可从有关渠道不停转手旧电器;对拆解、回收的信息录入没有实质监督,企业在收到旧电器或拆解旧电器后不录入资料也难以查证;对违反政策规定的行为没有具体处理办法和处罚措施等等。如果苏宁发现了有员工采取以上做法,我们一定严惩不贷。

五星解答 专人办理 规范流程

五星电器在家电以旧换新政策推广中,严格遵守国家政策规定,对于以上破坏市场规范的行为,五星一定会予以打击。

首先,五星内部发文明确规定:卖场促销人员不得充当旧家电中介,一旦发现,必将追究相关人员的责任,进行严惩。

其次,因为目前无论是政府还是商家都没有有效的办法考察消费者所持有的旧家电的

来源,因此一般情况下只要消费者符合参加以旧换新活动要求,五星就可以为其办理以旧换新手续。但是,为了规避消费者从二手市场购买废旧家电,五星在操作过程中会对消费者提供的旧家电进行严格的检查和审核。

第三,4月1日起,五星实行了以旧换新新流程,新的流程不仅更加快捷,也在一定程度

上对以旧换新活动进行了规范。新流程要求,消费者在门店购买新机后,要填写旧机信息登记表,凭身份证、购机发票和旧机登记表在专门的“以旧换新业务办理处”,开据换新凭证,并领取旧机款和换新补贴。从填写登记表到拿到补贴,最多只需要 10 分钟的时间。专人负责,缩短流程,可以在一定程度上减少钻营行为的发生。



漫画 俞晓翔

国美解答

监管促销员 分解操作流程

以旧换新过程中的违规赚取差价,不仅会损害商家形象,侵犯消费者权益,对国家财政而言,也是一种侵犯和损失。

具体而言,国美主要通过以下三个方面对促销员进行监管:第一,国美有严格的家电“以旧换新”操作流程,在为消费者提供家电“以旧换新”服务的同时,各环节上均设置相关责任人,严禁出现“一笔单子一人跟踪”的现象出现,通过对操作流程的分解,削弱个人权限。第二,国美通过促销员“互相监督”机制以减少相应问题的出现,促销员在工作过程中,如果发现其他促销员违规操作,可以直接向上级领导直至总经理汇报,一经查实,立即追究相关人员责任。第三,国美门店、客服、售后部门会定期联合开展门店巡查,在巡查过程中,如果发现促销员在家电“以旧换新”过程中违规操作,将直接予以处罚。 快报记者 曾茜

五一提前过是个啥滋味 杨公井捷安特专卖店 山西路捷安特专卖店 江宁捷安特专卖店 龙江捷安特专卖店 中华路捷安特专卖店
太平南路147号 84417417 中山北路178号 83611227 上元大街629号 51191410 龙网西路5号 57711337 中华路259号 52249758

300元大礼 高挡锅具 防盗车锁 品牌食用油 捷雨衣 (价值300元 特价车无赠品 赠完为止)

争时爆送

捷安特ATX山地 FCR公路 休闲 折叠 童车系列自行车展

宝岛 电动车专卖店 南京中山北路178号 025-83309909

来自台湾的著名品牌

星悦 铅酸48V20AH 特价 2480元

灰姑娘 铅酸48V 特价 1598元

新豹锂电池 48V10AH 铝车架

迎五一电动车特惠展 购车赠价值200元大礼包 (特价车除外)

杨公井车辆商场 太平南路147号 84417417
中山北路苏果店 清凉门苏果店 马标苏果店

全球领先的比德文千亩产业园 快乐生活 源自比德文电动车 五一大放送

送 400 满 1000

现在做出手 好礼带回家

只走快乐路线 诚招各地优秀经销商 联系人:苏南片区 赵经理 电话:13921397663

活动时间:2010年4月25日-5月7日 活动地点:各比德文专卖店

VS-1061 彩云 现价:1880元

SUV507-2 中华行二代 现价:1880元

VS-1062 才子 现价:1280元

VS-18 激情100

SUV533 金苹果

BF235 彩梦

BF286 天悦

BF239 彩蝶

南京区域店: 大厂专卖店: 18951615826 江浦专卖店: 18751971711 马群专卖店: 13401937542 大厂苏果超市: 58373816 江宁华联超市: 58373816 徐河镇专卖店: 15950478432 溧热镇专卖店: 13851906289 鼓楼宁海路: 13851639888 鼓楼芦席营: 13851639888