

“优保时代”系列之一 车辆定损? 实际维修费

某保险公司大厂分公司,近期频繁闪现姜先生的身影。因为投保的车辆在一次交通事故后定损的7888元比实际维修费用少了一半,双方就这个差价的交涉已经持续了一个月。如果是足额投保,定损与实际维修价怎会出现如此大的差距呢?新《保险法》时代,这种情况是否合理?对此,本期保险专题重点关注。

»案例

实际维修费比定损高出一倍

3月5日,南京雨下个不停,路面湿滑,姜先生驾车经过纬五路时,与其他车辆发生追尾。事故发生后,姜先生第一时间联系了投保的保险公司,保险公司称“需要送到维修厂拆检”。于是,姜先生就把车送到了位于大厂的保险公司指定的汽修厂。

经过检测,保险公司核定给姜先生的损失赔偿金额为7888元,维修厂列出了所需配件清单及开支。为了保证维修质量,姜先生特意向维修人员咨询:“能否保证是原装配件?”维修人员则表示不能保证。经过双方协商,姜先生选择去4S店买配件,由保险公司指定的这家维修厂维修。结果,仅配件的费用就花了13000多元,加上维修手续费,合计约1.5万元,比保险公司定损的金额高出了一倍。

“我的这款江淮腾越投保是新车,是按发票上6.5万元的车价足额投保的,保险公司的定损额何以会与实际维修产生的费用产生这么大的差价呢?”姜先生主张,既然是足额投保,保险公司就应当全额赔付。但保险公司坚称,定损与实际维修费产生如此大的差价,主要是姜先生抛弃保险公司指定的维修厂,自己去4S店买配件,多余的差价应该由客户自己买单。“如果使用我们指定这家维修厂的配件,所产生的费用我

们才买单。”保险公司负责理赔的工作人员表示。

因为双方认定的费用差距过大,本次事故理赔一直没有完成。于是,姜先生反映到了快报《第1金融街》。目前保险公司答应将定损额提高到9888元,其余费用由姜先生自掏腰包。

»解析

保单上最好明确保险价值

一位业内人士告诉记者,实际维修产生的费用与保险公司的定损出现差价是比较常见的。如果车主将车辆交给保险公司指定的4S店或者维修厂修理,所产生的费用都应由保险公司承担,出现差价是由于保险公司在定损时参照的是车子当下的价格,而非投保时的价格,或者车主没有足额投保;如果车主没有在保险公司指定的4S店或者维修厂修理,实际费用和定损价出现差价更加常见。

根据新《保险法》第55条规定,投保人和保险人约定保险标的的保险价值并在合同中载明的,保险标的发生损失时,以约定的保险价值为赔偿计算标准。投保人和保险人未约定保险标的的保险价值的,保险标的发生损失时,以保险事故发生时保险标的的实际价值为赔偿标准。

上述人士解释,也就是说,从去年10月1日开始,第一种差价基本可以杜绝,保险公司很难再钻这中间的漏洞。至于第二种情况,则需要车主自行判断



定损与实际维修费存在差价使很多投保人苦恼不已 资料图片

了。一方面,消费者如不想额外掏钱的办法是去保险公司指定的维修厂维修,车的电子产品和电脑软件很多,与保险公司签订协议的维修厂技术有限,未必能修好。“另一方面,保险公司定损时的配件报价是按照市场价格,而不一定是4S店的原厂配件价格来计算的,如其他维修厂报价或者使用副厂件,价格都会比4S店便宜。”他说,“不通过4S店购买车险的消费者,保险公司定损时的价格肯定会比较低,如果消费者再将车拿回4S店维修,差价可能就要自己掏腰包了。”

快报记者 刘果

»互动

“保险大课堂”开班啦

事实上,姜先生案例所反映出来的问题只是车险中的冰山一角,尤其是在新《保险法》实施半年后,一些问题正在被实践所改变或纠正。即日起,快报《第1金融街》将围绕新时期的保险产品

和投保策略展开专题知识普及,届时将有落地讲座举办,敬请读者定期关注。
热线:84783545;84783615
邮箱:money_week@126.com

»点金通



区别黄金与股票、期货交易

股票交易方向是只能做多,不能做空,大盘不好时往往往亏钱。交易制度T+1交易,今天买入,明天才能卖出;交易品种多,选股难度大;交易费用=手续费+印花税;交易时间,上午9:30-11:30,下午1:00-3:00。

期货既可做多又可做空,涨跌都可赚钱。交易制度T+0交易,资金变现快,一旦行情突变可及时止损。目前只有十几个品种,选择交易对象相对容易。交易费用:手续费低,无印花税。时间上午9:00-11:30,下午1:30-3:00。到期日必须进行交割。

黄金既可做多,又可做空。交易制度T+0交易,资金变现快,一旦行情突变可及时止损;单一品种;交易费用低,市场公平,价格一致;全天24小时交易;无交割期限限制,投资者可长期持有手中的仓单,而不至于被迫平仓。

即日起,在光大银行办理黄金业务,即可享受免开户费和超低手续费优惠,更有好礼赠送。

光大银行黄金投资专家热线:84787666



“情系交行,畅游世博”攻略之一

南京人如何买世博会门票



南京市民可到世博局授权的境内四大代理商销售点购买门票

2010年上海世博会是继北京奥运会后中国举办的又一个世界盛会,去上海观世博已成为热点话题,尤其是对于南京人来说,去上海世博会转转无疑是今年外出游玩的首选。为此,快报《第1金融街》联合交通银行江苏分行,即日起推出“情系交行,畅游世博”前期攻略系列报道,为您提供有关上海世博的门票信息、特色展馆、美食购物、交通住宿、线路攻略等全套实用攻略指南。

在售种类

上海世博会门票设个人票和团队票两大类,共九种。个人票分为指定日票和平日票,指定日票分指定日普通票和指定

日优惠票两种;平日票分平日普通票、平日优惠票、3次票、7次票和夜票五种。团队票分普通团队票和学生团队票两种。目前至4月30日期间,上海世博会预售的是第三期门票。第三期销售的个人门票共6个票种,分别为平日普通票150元、平日优惠票90元、指定日普通票190元、指定日优惠票110元、3次票400元、7次票900元。

3次票或7次票在会期中(除指定日外),可任选3天或7天人园,一人一票,每天每张多次票仅限入园一次。3次票或7次票不采用实名制,在规定的参观次数内,可供持票者本人或他人使用。平日优惠票、指定日优惠票适用五类人群:

残疾人士、60岁以上老年人、学生、身高超过1.2米的儿童和中国现役军人。

购票途径

目前,拥有世博局授权的境内四大代理商分别是:中国移动通信有限公司(各地973家营业厅)、中国电信集团公司(各地400家营业厅)、交通银行股份有限公司(各地477家营业厅)和中国邮政集团公司(各地948家营业厅)。

以通过交通银行购票为例,南京市民有以下几种购票途径:1.可以通过交行在南京地区各分(支)行营业厅现场购买、现场取票;2.通过www.bankcomm.com、www.95559.com.cn、creditcard.bankcomm.com三个网站订购票;3.通过95559电话购票(订票服务时间为9:00-21:00,咨询电话全天24小时开通);此外,交行的信用卡客户、办理其他业务的客户,还有机会获赠世博会门票。

»互动

如果您对于参观游览上海世博会还有其他咨询需要,可以拨打84783545、84783615与我们联系,或者将您要咨询的问题发送到money_week@126.com。

»华泰视点



市场风格转变 抓低估值蓝筹

从本周前两个交易日观察,市场呈宽幅震荡走势,地产、银行等权重股一度严重拖累市场整体走势。但从周二市场表现看,短期热点有从中小板、创业板方面转到大盘蓝筹股方面,“二八”现象轮转明显。同时,成交量与前期基本持平,目前市场交投依然活跃。

宏观上,中国人民银行周一公布了一季度金融统计数据报告,从中可以看出,其前期的公开市场操作有效减缓了银行新增贷款的发放速度,货币供应量继续保持较快的增长幅度,但增幅有所回落,总体市场依然维持在一个较理想的状态。

技术面上,虽然大盘K线形态上的5日均线、10日均线等均处于空头排列,MACD的走势也预示着大盘有继续调整的可能,但大盘周K线依然保持强势。由于大盘中长期趋势的基本确立,前期3100点的强阻力线已经转变为短期大盘的支撑线,预计短期大盘将继续围绕3100点附近展开震荡走势。

操作上,由于中小板和创业板品种经过前期连续炒作,风险已积累到一定程度,必然存在一个风险释放的过程,加之多数中小板和创业板个股价格严重背离其内在价值,我们建议投资者可做获利了结,主动回避此类涨幅过大的品种。同时,沪深300股指期货合约将于周五正式上市,期货、券商等相关概念股或再次受到市场的青睐,我们建议投资者重点关注沪深300指数的成份股,特别是有相对估值优势银行股中业绩明显增长的个股。

华泰证券南京中山东路营业部 薛维

»基金课堂



基金投资也有三境界

在巴菲特、彼得林奇等一代投资大师的眼中,投资不仅是一种赚钱的手段和工具,更是一门伟大的事业和艺术,要追求境界的升华。基金投资也有境界高低之分。总体而言,基金投资可分为如下三重境界:牢记、惦记、忘记。

新基民往往带着对财富的梦想和渴望与基金开始携手,每天紧盯着基金净值变化,涨则同喜,跌则同悲。这正是第一重境界的写照。新手入市极易受市场干扰,有了模糊的投资意识,却不得其门而入,对所持有基金缺乏信任感,频繁换手这些都是成功的投资所不足取的。

不再天天盯着基金净值看了,对涨跌也锻炼出了一点超然,但还是会对投资的基金放心不下,这算是进入了基金投资的第二重境界。到了这个层次,应当说基民对于投资已有了一定的认识,对股市的起伏震荡也有所适应,不会因为些许波动和传闻就轻易选择赎回。但投资者依旧会不时在心里盘算一下盈亏状况,特别是在面临大跌大涨的关头难以镇定自若。

手中有“基”,心中忘“基”,任凭股市风云变幻,我自稳如泰山。这就是基金投资第三重境界。但忘记绝不是遗忘,更不是置之不理,忘记的真谛是不管市场如何牛熊交替、兴衰更迭,坚持和所持有的基金风雨同舟,和基金管理人同甘共苦共难。此种境界来之不易,它建立在对基金管理团队投资能力有了深刻的了解和体悟,进而产生了极度信任的基础上的。 汇添富基金 刘劲文