

“对付”还是“呼应”？执政的分水岭



□ 快报首席评论员 西风

由此可见,民主受到抑制的地方,问责制度流于体制内相互掣肘的地方,漠视民众利益、忽视人民幸福感的,发生网络舆情事件的概率就高,政府应对网络舆情能力的偏差就大。凡是政务公开较好的地方,官民沟通互动频繁的地方,经济社会政治平衡发展,人们享有基本权利的地方,即便出现网络舆情,也很难演变成一个季度甚至一个年度里的反面教材。

4月11日,人民网舆情监测室公布“2010年第一季度地方应对网络舆情能力排行榜”,在其梳理的本季度十件“舆情热点事件”中,贵州安顺警察枪击致死案、山西问题疫苗事件被红色示警,成为了政府应对严重不当、存在重大缺陷的典型。“不幸”中之“万幸”的是,江苏连云港东海县父子自焚事件榜上有名,却逃脱了挂红,以“存在明显问题”稍“逊”于晋贵两事件。不过,橙色不能成为庆幸的理由。连续两个季度江苏都有应对网络舆情能力缺陷的事件上榜(上次是徐宝宝事件),不能不引起事件发生地的行政团队好好思索。

说互联网政治是老话题,说网络问政、网络舆情也是老话题,说地方政府应对网络舆情能力更是老生常谈。但一个显见的现实是,网络舆情的冲击力与日俱增,对各地公共治理和公共事务的干预力越来越强,甚至牵涉到曝光问题官员的身败名裂、瞬间沉浮。这两天发生的中国银行固始县支行行长闵志涛酒后猥亵、暴打几名女子,当地副县长张建成为在场冷漠旁观之事,现在已成为又一起舆情沸腾淹没当事权贵的丑闻。闵志涛的支行行长职务被罢免,

而固始县纪委已对张副县长进行调查。舆情可滔天,谁敢不正视?可与此不相适应的是,一些地方政府及其行政官员,或对网络舆情继续麻木不仁,听之任之;或视网络舆情为洪水猛兽,不共戴天;或将网络舆情当做权力危机,拼命公关;或在网络舆情面前惊慌失措,应对失当。这里面原因很多很复杂,有的自恃权重无人撼动所以不怕,有的藐视草根政治,以自己为正义的代表不以为然,有的在上级暧昧的态度面前亦步亦趋,不敢越雷池一步,造成舆论被动。总之一句话,他们不是在“应对”中重视一个“应”字,即“呼应”民意,与人民的情感、意志、要求相互映照,努力寻找共同点,消除异见,达成共识,而是格外看重那个“对”字,处心积虑思考怎样对付网民舆论和公众情绪,怎样掩盖网络揭露的地方丑闻和负面事件真相,怎样为陷入舆情漩涡中的责任官员、腐败官员做保护伞、建避风港,这样的指导思想,怎么会不出现安顺警察枪击致死案、山西问题疫苗事件所引发的次生灾害——政府公信力严重受损,社会公平正义被践踏,地方应对网络舆情能力普遍遭质疑的后果?与其说应对能力不强是

这次上红榜、橙榜地方政府的软肋,不如说应对意识不正确是所有为舆论诟病的地方政府的顽症。是“对付”舆情还是“呼应”舆情,是地方执政思维先进还是落后的分水岭,是为谁执政的试金石。

再来观察一下上榜事件的发生地,我们不难看出,虽然应对网络舆情能力并不与当地的经济水平和社会发展程度直接相关,但一些地方人治色彩较浓,强势政府模式主导一切,常常使基层权力生态异化。尤其在相对封闭的乡镇,一些基层官员仍然借“公共利益”之名,肆意践踏民众私权。在这些地方的制度框架中,由于没有民主惯性做引导,政绩考核偏重于GDP,也导致了某些基层官员的胆大妄为,置舆情的关注、批评于度外。东海自焚事件,可以从这一规律中找到影子。如果不是连云港市及时处置这一突发公共事件,果断将责任官员停职,不知道事件的恶性会发展到哪一步。

由此可见,民主受到抑制的地方,问责制度流于体制内相互掣肘的地方,漠视民众利益、忽视人民幸福感的,发生网络舆情事件的概率就高,政府应对网络舆情能力的偏差

就大。解决舆情应对能力,重要的不是培养行政官员的公关技巧、外交辞令,而是在这个地区扎扎实实地推进民主问政、民意督政。凡是政务公开较好的地方,官民沟通互动频繁的地方,经济社会政治平衡发展,人们享有基本权利的地方,即便出现网络舆情,也很难演变成一个季度甚至一个年度里的反面教材。

奉劝各地行政大员,不要忽视由网络媒体汇集的舆情公共事件应对能力的调查。随着中国民主政治的进步,一个不适应网络问政的地方政府,一些缺乏应对网络舆情能力的行政官员,要不了多久,就会被末位淘汰掉的。因为互联网中的民意,是赤裸的民意,不会被你的权势和利诱所左右。

政府的公共治理能力现在比以往任何时候都显得重要,但公共治理有一些基本价值理念不能突破,比如公平、正义、民主、法治、透明、廉洁等。空谈为民执政,实际上不施行善治,民众对政府公共治理的评价就低,就容易引发舆情冲突。与其苦心经营网络技巧,不如退而织网,在全方位为民服务上建立信誉。这样下去,红榜、橙榜还会赖着你不成?

新华通讯社重点报刊
第3824期
总第4790期
统一刊号
CN32-0104
邮发代号
27-67
主办
新华通讯社
出版
江苏现代快报传媒有限公司
即时互动网站
都市圈网 www.dsqq.cn
我能网 www.wonengw.com
地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工道德监督电话
025-84783501
96060短信互动平台
1.移动用户:发送短信、彩信至 1065830096060
2.电信用户:发送短信到 10659396060
3.联通用户:发送短信到 1065596060
封面新闻叠主编 杜迅贵
视觉总监 皮伦
头版责任编辑 吴明明
零售价每份1元



头眼 PHOTOSHOW

突涨4000元/m²
北京一楼盘惹争议
4月12日,购房者等待叫号选房。北京市朝阳区一楼盘开盘时突然提价4000元/m²,并取消多项优惠政策,引起众多购房者不满,致使楼盘停售。此楼盘4月12日再次开盘,开发商也恢复了原有的一些优惠政策。
新华社发 [A2版]

肯德基就“秒杀门”道歉

肯德基昨日在其中国官网登出《关于秒杀活动肯德基致消费者公开信》,就“秒杀门”事件向广大消费者衷心致歉。信中称“秒杀门”是“一次很好的教训”,“超值星期二”的无效优惠券是因活动考虑欠周详以及网络安全预防不足造成。

中国肯德基在昨日公开信中解释,此活动考虑欠周详,未能充分预估到可能社会上引起的广泛反响;同时,网络安全预防经验

不足,没有预料到活动开始前就出现了大量非授权途径可下载的无效电子优惠券;随后临时取消该两轮活动后,应对不够及时,完善,对手持无效券前来餐厅的消费者处理不够妥当,甚至个别餐厅还出现了差别待遇,造成社会潜在不安全因素,为相关部门增添了麻烦和工作量。另外,第一次声明中,将“非授权途径发出的无效券”称为“假券”,用词欠妥。中国肯德基方面表示,曾反复考虑如何推出更好的

替代活动,但经咨询多方意见、反复考量及论证后都苦无良策。如勉强再次推出,将有可能对消费者造成二次伤害,或对肯德基的用意形成更大的误解。

最后,中国肯德基再次向广大消费者致以最诚挚的歉意,公开信称:“这对我们是一次很好的教训。今后我们将怀着如履薄冰、慎之又慎的态度做好以后的每一次活动,不辜负广大消费者对肯德基的信任和厚爱。”
信息时报

老爸身浇汽油 大闹女儿婚宴

[B1版]

封面
粮价还会再涨
肉价可能反弹
[封8版]

国内
副乡长偷公益金
跪求撤案被拒
[A1版]

周刊
网友韩寒
[A33~A40版]

声音
“这个世界上有一批专家,他们专门批评别人,如果你不让他们批评他们就没饭吃了。”
——赵本山回应其喜剧低俗的批评
[A24版]

健康
广西手足口病19人死亡
广西全州县暴发手足口病,目前已有13名重症婴幼儿死亡,20多名患儿送往桂林市相关医院留医观察。记者12日从柳州市卫生局获悉,目前柳州累计报告手足口病达1200多例,死亡6例。
综合

天气
气温走低 跌回冬天
未来三天江苏的气温都在低位徘徊,仿佛这个春天不曾来过。
今天最低气温,淮北地区4℃左右,苏南地区气温在5℃至7℃,江淮之间和淮北部分地区有霜或霜冻。还好这次冷空气主要以降温为主,降水量较少。明天淮河以南地区阴有阵雨,其中苏南地区雨量小到中等,其他地区多云到阴。受到晴空辐射的影响,淮北明天的最低气温降低至1℃至2℃,仍有霜冻影响。
快报记者 孙羽霖

南京三日天气
今天 白天多云到晴,夜里多云转阴,偏北风5-6级阵风7级,夜里偏东风3-4级,5℃~12℃
明天 阴有阵雨,3℃~6℃
后天 阴转多云到晴,2℃~10℃,局部有霜或霜冻
今天上下班天气
早晨在您上班期间,多云,偏北风5到6级,温度5到6℃
中午多云,偏北风5到6级,温度11到12℃
下午在您下班期间,多云,偏北风3到4级,温度9到10℃