

《半价全家桶; 肯德基遭遇“秒杀门”》后续

肯德基称已报案, 省消协介入调查

前天发生的肯德基“秒杀门”余波未平。昨天, 肯德基发出事件后的第二份官方声明, 在表示歉意的同时, 表示包括“半价全家桶”在内的第二、三轮优惠券无效, 因为这些优惠券并非来自肯德基官方网站, 肯德基已就此报警。昨天, 不少南京消费者向消协投诉此事, 目前, 江苏省消协已经介入此事。

数十南京市民向消协投诉

昨天, 记者从南京 12315 中心了解到, 到昨天下午 4 点, 已接到数十市民对肯德基的投诉, 要求肯德基兑现承诺。

昨天, 记者再次前往德基广场负一层肯德基店, 店里显得很冷清。柜台收银员说, 当天没再遇到要求用优惠券半价购买“外带全家桶”的顾客, 总公司暂时没有进一步解释当天的临时决定, 如果顾客有疑问, 可直接拨打肯德基声讯电话, 由总公司负责解释。

相对于肯德基门店的平静, 网络上显得非常热闹。大量有关“秒杀门”的视频也引来网友的点击热潮。在一个热门讨论版, 关于这一事件的帖子点击量超过三万次。百度百科中也录入了“肯德基秒杀门”这一词条, 被分出 9 项标题, 从词条解释到事情始末, 堪称目前网络上关于“秒杀门”事件最全面的文本。

肯德基发声明: 已报案

昨天肯德基在其官网和优惠券网首页上发布了一份声明, 正式回应此事。在这份声明中, 解释了突然停止秒杀活动的原因是在第二轮、第三轮秒杀活动开

始前, 就有人拿着优惠券来消费, 怀疑电子优惠券造假。声明中表示, 经过初步调查, 发现个别网站上提供了有关第二轮、第三轮秒杀活动电子优惠券的下载服务。而肯德基从未委托其他网站发布此电子优惠券。

“今天肯德基已开始着手向当地警方报案, 协助执法部门调查, 并寻求帮助。”记者还得知, 肯德基南京分公司也向南京警方报了案, 目前在协助执法部门进行调查。

声明中还表示: “在此期间, 如有消费者坚持声称持有的相关优惠券为官方渠道获得, 可以证实这些优惠券确为官方渠道发布, 我们将予以承认。”

律师: 若肯德基网站被侵, 可免责

“肯德基单方面停止活动, 要看肯德基给出的理由能否经得起推敲。”江苏环太律师事务所律师张太中认为, 如果肯德基的理由能够得到法律认可, 那么这个活动的暂停可以得到法律支持, 反之, 肯德基就没有权利剥夺消费者的利益。

江苏圣典律师事务所律师严国亚也认为, 在这件事上, 肯

德基公司自己要举证, 该公司应有优惠券的正规版本。

“我们正在做信息统计, 省消协已经在受理此事。”昨天, 南京市消协有关人士告诉记者, 由于此事已不仅是南京范围的事情了, 目前市消协正在统计南京消费者投诉肯德基的信息, 交由省消协来统一处理。

江苏省消协投诉部负责人表示, 现在正在做信息汇总统计, 接下来还要向肯德基公司方面的负责人了解情况, 等有了处理结果, 会向消费者进行通报。

链接

麦当劳: 避谈肯德基

麦当劳和肯德基是“老对手”。对于肯德基事件, 麦当劳的员工都是讳莫如深, “肯德基事件之后, 你们的客人有没有多一些?” 昨天下午记者致电市内多家麦当劳门店, 得到的答案如出一辙: “我不清楚, 这个问题请你问我们的公关部。”麦当劳南京分公司公关部一位工作人员在记下记者的几个问题后表示, 这些问题要请示上海总部后才能回答, 但直到记者发稿前, 一直也没有回复。

实习生 姜毅弘
快报记者 常毅 陈英

警方说法

真券假券难辨 调查有难度

“第二轮优惠活动从 2 点钟才开始, 但在 2 点钟之前, 就有市民持券到餐厅消费, 显然有问题!” 昨天, 肯德基南京分公司在配合警方和工商部门调查的同时, 也向公司所在地的南京市公安局白下分局报警, 请求警方依法对出现的大量优惠券真伪进行调查。肯德基南京公司也紧急从内部展开排查, 以了解是否因网络或者其他原因导致的异常优惠券的出现。

尽管警方已经对此事展开调查, 但调查结果可能并不乐观。一位民警告诉记者, “既规定优惠券限量, 但又表示可以复印, 本身就是自相矛盾。所以, 真假问题很难调查!” 该民警表示, 按照通常的处理方式, 民警在调查的同时, 更倾向于调解解决, “肯德基是一家规范的公司, 理应为自己的任何瑕疵付出代价!”

快报记者 田雪亭

秒杀门·常州

28位消费者 拨打“12315”投诉

4月6日, 常州同样出现肯德基“秒杀门”事件。昨天下午记者获悉, 常州工商局 12315 已接到市民投诉电话 28 起。常州工商局消保处一位负责人告诉记者, 6 日下午 5 点 51 分开始接到第一个常州消费者投诉肯德基消费券的事情。这位消费者称, 他于 4 月 6 日打印了优惠券在规定时间内去参加秒杀, 可商家拒收, 理由是发现了假优惠券, 肯德基单方面取消活动。这位消费者投诉称, “我们是肯德基官方网站上打印的优惠券, 不是假券, 他们没理由拒绝。”

昨天上午刚上班不久, 常州工商局“12315”又连续接到几起消费者关于肯德基的投诉。工商局消保处这位负责人说, 他们随即与肯德基常州分公司方面取得了联系, 但是对方的说法和他们在网上的声明差不多。“我们已经要求他们举证。”

对于消费者提出的维权主张, 消保处这位负责人表示, 如果对方不能举证证明自己的说法, 则可以从“合同法”的角度来要求对方履行合同。

实习生 史维雅
快报记者 刘国庆

NISSAN LIVINA 骊威

新骊威家族 升级登场

骊威 劲悦版

1.6L/1.8L 售价 **8.58** 万元起

LIVINA

全能在我 前程在握

新骊威一门三杰, 大气新锐外观, 丰富动力组合, 至大可释放1548L灵活空间, 另增加真皮座椅、天窗及倒车雷达等人性化配备, 工作、生活“劲”享无限便利。

- 劲威劲悦版: 宽型乘坐及行李空间, 大气实用之选。
- 劲威劲悦版: 双擎引擎, 运动感爆棚, 造型硬朗耐看, 彰显新势力。
- 劲威劲悦版: 二排7人座, 更多宽敞空间, 配备1.8L MR18D发动机, 轻松切换多元生活。

“新科技·感动中国” 启动自动, 多种组合, 详情请咨询专营店或访问 <http://livina.dongfeng.com.cn>

SHIFT the way you move

技术日产 人·车·生活

南京地区: 025-8333677	苏州恒通: 0512-8818999	无锡锡武: 0510-27381388	浙江海通: 0571-87354111	福建南方: 0592-6458277
南京文华: 025-4408899	常州德通: 0519-8938888	无锡德通: 0510-8540888	湖州东韵: 0514-8794888	漳州永通: 0596-2298888
南京华通: 025-8761881	昆山德通: 0512-5044788	无锡全通: 0510-8406934	绍兴永通: 0512-8366666	泉州永通: 0595-8899999
常州同工: 0512-4740138	苏州德通: 0512-6671138	湖州中义: 0572-8713138	湖州德通: 0512-8368111	漳州永通: 0596-2298888
常州德通: 0512-4659388	太仓德通: 0512-5523066	常州中义: 0519-4689298	湖州德通: 0512-6695555	漳州永通: 0596-2298888
南通德通: 0512-8189000	常熟德通: 0512-6717388	常州中义: 0519-4689298	湖州德通: 0512-6695555	漳州永通: 0596-2298888
昆山德通: 0512-5758222	江阴德通: 0512-8766111	湖州德通: 0512-8368111	湖州德通: 0512-6695555	漳州永通: 0596-2298888

东风日产乘用车公司

地址: 广州东风日产乘用车公司
 南京地区: 025-4408899
 常州地区: 0512-4659388
 网站: www.dongfengnissan.com.cn