

# 一个浙江远不够

## 一汽丰田回应浙江省工商局全部要求

3月29日下午,一汽丰田汽车销售有限公司副总经理永江秀久代表丰田公司与浙江省工商局、浙江省消保委进行第二次谈判,对浙江省工商局、浙江省消保委代表浙江消费者提出的维权要求作出回应,并签下“关于RAV4召回汽车相关问题的处理意见”承诺书。丰田方面共作出了7项承诺,其中5项是回应浙江方面的要求:一汽丰田公司承诺,加快召回进度,在4月底前完成浙江所有RAV4问题汽车的召回维修工作,并保证维修质量;对尚未召回的RAV4汽车,可根据消费者的需求提供上门召回服务;在召回维修阶段影响车主使用的,由经销商提供代步车供消费者使用;未交付的RAV4汽车,一汽丰田将充分尊重客户的选择,如果客户提出解约,公司将全额退还客户订金;依据《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》有关规定,一汽丰田同意对RAV4消费者给予补偿,对已向浙江省各级消保委投诉的消费者,一汽丰田接受浙江省消保委的调处。

同时,丰田方面还在“处理意见”中称:对上述处理事项应由丰田4S店履行部分,一汽丰田自即日起3日内通知4S店执行;对于消费者的其他诉求主张,尊重消费者依法投诉和诉讼的权利。但这一谈判结果也提出了新的问题,对于中国其他地区的消费者一汽丰田是否会执行“浙江标准”?《现代快报》将继续关注丰田召回门事件的发展。

3月22日,一汽丰田销售有限公司总经理松木秀明等人与浙江省工商局负责人在杭州面谈。那次会面,浙江省工商局和浙江省消保委针对丰田召回事件中存在的问题提出了5项要求:明确召回的时间表,加快浙江RAV4问题汽车召回的处理进度;为消费者提供上门召回服务;在召回维修阶段对车主用车造成影响,提供同型号车辆作为代替;已交订金但尚未提车的消费者,如果提出取消汽车预售登记,丰田方面需全额退还订金;对自行将汽车送往4S店进行召回的消费者,丰田方面应提供交通补贴、误工补贴以及一定的经济赔偿。

3月29日下午的第二次谈判,一汽丰田汽车销售有限公司副总经理永江秀久代表丰田

公司对浙江省工商局、浙江省消保委的维权要求作出了积极回应,并签下“关于RAV4召回汽车相关问题的处理意见”承诺书。丰田方面共作出了7项承诺,其中5项是回应浙江方面的要求:一汽丰田公司承诺,加快召回进度,在4月底前完成浙江所有RAV4问题汽车的召回维修工作,并保证维修质量;对尚未召回的RAV4汽车,可根据消费者的需求提供上门召回服务;在召回维修阶段影响车主使用的,由经销商提供代步车供消费者使用;未交付的RAV4汽车,一汽丰田将充分尊重客户的选择,如果客户提出解约,公司将全额退还客户订金;依据《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》有关规定,一汽丰田同意对RAV4消费者给予补偿,对已向浙江省各级消保委投诉的消费者,一汽丰田接受浙江省消保委的调处。

同时,丰田方面还在“处理意见”中称:对上述处理事项应由丰田4S店履行部分,一汽丰田自即日起3日内通知4S店执行;对于消费者的其他诉求主张,尊重消费者依法投诉和诉讼的权利。但这一谈判结果也提出了新的问题,对于中国其他地区的消费者一汽丰田是否会执行“浙江标准”?《现代快报》将继续关注丰田召回门事件的发展。

### 丰田召回门读者调查结果

- 你认为江苏是否应该像浙江一样要求丰田按美标准赔偿?
  - A 应该 97.2%
  - B 不应该 2.8%
  - C 无所谓 0
- 你认为丰田在中国召回RAV4是否会影响一汽丰田的品牌形象?
  - A 会 186 60.8%
  - B 不会 35 11.4%
  - C 不好说 85 27.8%
- 你了解丰田召回事件么?
  - A 一直在跟踪 175 57.2%
  - B 了解有些听闻 131 42.8%
  - C 没听说 0
- 丰田汽车连续大规模召回,您怎样看待此行为?
  - A 丰田汽车质量存在很多隐患 88 28.8%
  - B 积极召回,对消费者负责 62 20.2%
  - C 正常,发现问题就该召回 156 51%
- 受“召回门”事件的影响,你是否会考虑选购丰田车?
  - A 会 93 30.4%
  - B 不会 63 20.6%
  - C 不好说 150 49%
- 你对丰田给中国消费者和美国消费者不同待遇有何感受?
  - A 非常气愤 269 87.9%
  - B 没什么习惯了 36 11.8%
  - C 没感觉 1 0.3%

注:共收到选票314份,其中有效选票306份(含网络219份)。

### 比亚迪G3精诚服务 “五心”关爱暖新春



阳春三月,草长莺飞,比亚迪汽车A3网隆重推出“倾心五重奏,关爱暖新春”的全新服务活动。比亚迪A3网销售的车型都可以享受该项服务,而最值得关注的则是比亚迪精品中级家轿G3。G3作为中级车市一道亮丽风景,其中安全配置与科技含量着实带给消费者不小震撼,而新年刚过比亚迪便推出全新服务活动,可以看出比亚迪对2010年车市前景的看好。

#### “五心”关爱,凸显G3精致服务

自G3上市以来,比亚迪持续提升产能,G3订销量持续攀升。G3所在A3销售网络于今年3月2日至20日期间推出“倾心五重奏,关爱暖新春”春季关爱服务活动,全面吹响G3新年后第一声服务号角。

本次比亚迪A3网服务活动有五大关爱:“赏心礼”真诚聆听顾客的心声,为顾客着想,因顾客需求而改变;“安心礼”为车主带来更安全可靠、更优越舒适的行车生活;“爱心礼”为顾客带来节后礼品,感恩顾客;“暖心礼”为车主提供优惠超值的维修服务;

“悦心礼”为顾客创意的生活提供一个展示的平台。

全面且贴心的服务,呼应G3高科技配置,二者齐驱之势彰显无遗。

#### G3高品质,立体服务并驾齐驱

G3立体式的关爱服务是其卓越品质的彰显,G3是比亚迪抢占中级车市的利器。G3的全新高科技配置持续细分了中级车市场,为消费者带来全新的驾乘体验和雅致舒适的生活。

其中keyless智能无钥匙系统是G3最具亮点的高科技配置:首先智能无钥匙进入车内如同G3的关爱服务更贴心、更具人性化关怀;其次无钥匙启动免去了传统钥匙启动的繁琐,免去了夜晚启动找钥匙孔的不便;第三,G3配置的智能无钥匙系统只有高端车才配备,这种跨界实现了G3档次提升,更为G3车主带来更有面子的生活。

G3高科技配置为消费者带来全新的选择,G3的立体式服务为车主带来贴心关怀,G3高科技配置和立体式服务并驾齐驱,预示着在2010年中级车市销售的道路上更加稳健、有力,并充满信心!

# 数字智能中级轿车 样板

比亚迪——股神巴菲特的投资选择  
戴姆勒·奔驰的技术伙伴



购G3,游世博,中大奖,畅享3G新生活

活动截止日期:2010年4月30日

详情请咨询比亚迪汽车A3网当地经销商

**G3 火热上市 价格:7.69-10.99万元**

A3销售网 G3 F3R S8 品质...

南京 苏舜亚迪 025-58854469  
南京 尚迪 025-52607711  
宿迁 大智 0527-84569777  
泰州 菱丰 0523-88777778  
淮安 天越 0517-83714666

吴江 东顺 0512-63682222  
苏州 新裕 0512-68088838  
苏州 天平 0512-66366600  
昆山 仁合 0512-50368000  
张家港 泰丰 0512-58163000

南通 万泰国际 0513-85601658  
海门 金天飞达 0513-68186998  
南通 益都 0513-87776188  
扬州 时新 0514-87639500  
盐城 永宁 0515-88855606

无锡 华迪 0510-82121555  
江阴 万国 0510-80668800  
江阴 万国宜兴直营店 0510-87227718



TEL:400-830-3666  
WEB:www.bydauto.com.cn