

别在公司乱上网,老板盯着呢!



Pen News
潘文军
编译专栏

上班时更新博客、收发私人电子邮件、看网络视频或者和朋友网聊,这些事你都做过吧!以前,你干这些也许不会被“拿摩温”们发现,但现在,上班时可以偷偷摸摸上网干活的“好日子”一去不复返了。

现在的老板,眼光锐利、耳朵灵敏,技术的进步让他们能够监视员工的电脑操作和他们经常上的网站,管理人员甚至能通过有GPS功能的手机随时确定员工所处的位置。一些公司甚至使用网络摄像头和微型摄像机秘密记录员工的活动。

三大原因促老板监视员工

首先是经济压力。每个老板都希望精简人员,他们要让付给员工的每一分钱都产生价值,让办公室变成彻头彻尾的劳动场所。监视是达到这一目的的一种手段。2009年的一次调查显示:89%的雇员承认曾使用办公网络系统说笑话、传闲话、散播谣言甚至向外界诋毁旁人。9%的雇员承认曾在公司发送包含谈情说爱、甚至色情内容的文字和图片。

其次是进行监视越来越容易。以前监视员工不仅难度大,而且花费多,现在则是又容易又便宜。

老板再也不需要花大价钱雇佣私人侦探安装复杂的视频系统或者电脑监控装置。现在,他们可以在当地的电子器材店或网上很轻松地买到电脑监视软件和微型跟踪摄像机监视员工。

据BBC报道,日本移动电话制造商KDDI宣布开发出新的监控感应技术,哪怕员工走了一小步或者上了一级楼梯,他们的产品也能感应出来。如果将这种装置绑在清洁工的腰部,监控者可以清楚地判断出他是在拖地、扫地还是在倒垃圾。

最后,老板还要防止商业机密的外泄。还是在2009年的那次调

查中:14%的雇员承认曾经将包括公司人员、产品和服务等机密信息通过电子邮件发送给“外人”。14%的雇员承认曾经将只能公司内部传阅的公司机密发给了第三方。

监控员工成企业普遍行为

目前,监控员工的企业涉及各行各业,远远超出了人们预期的范围。

广播电台、广告公司、新闻媒体、体育联盟等企业的办公场所都受到了监控。连制药企业和金融机构等本身管制就相当严格的企业也对员工进行监控。

Smarsh公司专门提供监控员工电脑操作的软件,在美国,有大约10000家公司是他们的客户。

Smarsh公司CEO斯蒂芬·马什说:“工人们应该知道,他们的一举一动都会被监控。”

根据美国管理协会暨电子政策研究所2007年的调查数据,三分之二的雇主监视员工的网络使用情况,一半的雇主监视员工操作电脑的全部情况。

今年4月,美国最高法院将听取加利福尼亚的一起案件详情,加利福尼亚警官杰夫·奎恩通过单位网络给妻子发送了一些“露骨”的私房话,结果被上级通过监控系统发现。奎恩认为自己的隐私受到了侵犯。

美国交通安全委员会2月份还建议在飞机驾驶室内放置“黑匣子”,全程录下飞行员的对话,以确定他们是不是把精力集中在工作上。

偷写博客被炒鱿鱼

希瑟·阿姆斯特朗在一家小软件公司上班,从2001年开始,她在博客上写文化评论。

“我本以为老板不会发现的。”她说。但是一位同事向公司副总告密,于是阿姆斯特朗被解雇了。

她说:“公司管理层认为我的行为是不能接受的。”

她所有的物品都被装箱,连自己都是被押送到车上的。“我感到耻辱,”她说,“这是我自己的愚蠢举动造成的。”

她建议后来的博主们上班时更新博客一定要征得公司的同意。“不管你愿不愿意,公司管理层都会发现你的行为。”她说。

职场专家为此类人群开出了良方:既然个人手机和个人电脑不会用于工作,那么把它们带到办公室更新博客就会躲过老板的监视。

不过Smarsh公司CEO马什说:“从技术上讲,办公室的任何东西都是可以监视的,如果你真想绝对安全不被老板看见,最好离开办公大楼。”



在办公室的一举一动都可能在老板的监视下

»相关链接

老板监控员工的“三十六计”

一、偷偷潜入办公室窥视。有些高层管理人员喜欢悄无声息地“潜入”员工办公室,看看他们究竟在干什么。哥伦比亚广播公司甚至还对老板偷偷摸摸的窥视行径进行了“现场直播”。

二、审核社交媒体的使用。Smarsh公司CEO马什说:“雇主可以监控员工在社交媒体的账号,如果雇主觉得员工在社交媒体上的言论不妥,就可以锁死他的账号。”

三、检测电子邮件和聊天工具。2009年,美国1/4的公司曾因员工违规发送电子邮件而

炒其鱿鱼,这一数字比2001年高了14%。4%的美国公司因员工违规网聊而打发其走人,这一数字是2006年的两倍。

四、窃听办公室电话。不管员工打电话说的是公事还是私事,雇主都能听得真真切切。

五、监视个人在网上的发言。很多人被解雇就是因为个人博客上发布了一些不适当的言论,他们或表达对公司的不满,或泄露公司的机密。他们以为老板不会看到,但他们错了,比如前面提到的希瑟·阿姆斯特朗。

Magic Queen

魔法女皇

2010' 米兰尊荣首次发布 春季特惠 3重礼

奢·百款进口 婚纱空运抵达

敬邀阁下品鉴

MI LAN

米兰尊荣 婚纱摄影会馆