

“什么?我一共存进来186元,你跟我要26元的手续费?”昨天,市民潘女士夫妇来到中山南路的农业银行存钱,可他们捧出一袋零钱时,银行工作人员却告诉他,需要额外收费。这让潘女士夫妇无法接受,希望银行给出合理解释。银行则表示,这是最近出台的新规定。

□快报记者 是钟寅

存186元零钱要交26元点钞费,市民质疑农行“霸王条款”: 如果存1000枚一分硬币 岂不是分文未得还倒贴3元

存186块,手续费要26块

潘女士夫妇在建邺路附近一家农贸市场经营杂货,每天都会收到大量零钱,其中最难办的就是分币和一角纸币,很多都已经磨得皱巴巴了,找给顾客屡屡遭拒,这让潘女士有些苦恼。按理说谁都没权利拒收人民币,可做生意讲究服务第一,顾客商量着要换一张,她也不好拒绝。无奈之下,他们夫妇几乎每周都要去附近的农业银行一两趟,每次都能换掉上百元的零钱,虽然每次都要排队拿号,等待十几分钟,但没有更好的办法处理这些分币和一角纸币。

昨天上午10点,潘女士又来到中山南路的农业银行三元巷支行,拿出装着零钱的口袋递进去,要工作人员存进固定的账户上。工作人员看到这一大袋零钞,有些为难地说,这么多零钱存进来,需要有额外的收费。

潘女士很诧异,“我存的是人民币,你们没道理不收啊?怎么还要额外给钱?”工作人员解释,这是上级规定的,他们是正常执行。

潘女士也没办法,就让工作人员粗略点了一下,工作人员告诉她,这里大约有186元,共需要26元的手续费。潘女士一听直摇头,她觉得太贵了,自己是小本生意,每一毛钱都是辛苦赚来的,手续费超过总额的10%,她无法接受。

“我一直是在你们银行存零钱的,从来没有收手续费的说法,怎么今天开始,忽然和我要钱了?”工作人员解释,这是最近出台的新规定。最终,潘女士还是没舍得把钱这么“缩水”存进银行。

银行:200枚以上才收费

昨天下午,记者陪同潘女士再次来到农业银行三元巷支行。



漫画 俞晓翔

工作人员请来内勤部主任宋凌志,他拿出一份公告:根据《中华人民共和国价格法》、《商业银行服务价格管理暂行办法》的规定,农业银行自今年3月18日起,对部分服务进行收费。附表中最上面一条是“对私人人民币零钞清点”,200枚(张)(含)以下不收费,200枚(张)以上开始收费,最低5元/笔,每增加100枚(张)加收1元。而潘女士所带来的一袋零钱中,有分币、一角纸币,也有少量两角、五角、一元,数量较多,按照枚(张)的单位计算,应该支付26元,这符合总行的规定。

此外,他还表示,银行对零钞清点收费也是不得已。“人工、门店的电费、空调什么都是有成本的,其实即便收取清点费,银行也不划算。”况且,银行的服务窗口有限,譬如说三元巷支行,就只有2个对个人的现金业务窗口,如果是大量零钱清点,必然会长时间占用营业窗口,影响到其他客人,因此,银行的做法并无不当。

物价部门表示无权干涉

记者又向物价部门咨询了此事,工作人员表示,《中华人民共和国价格法》是全国人大通过的法律,《商业银行服务价格管理暂行办法》则是银监会2003年颁布的规定,并且目前所有商业银行都属于企业单位,有自主定价权,只要事先告知消费者收费的情况即可,物价部门也不能干涉。这样的答复让潘女士有些失望,但她想到了变通的办法,“银行不是说200枚以上的零钱才收钱吗?我每积攒到200枚就来一次,不再一次换这么多,不就行了嘛!”

对此,有市民表示,“200枚(张)以上开始收费,最低5元/笔,每增加100枚(张)加收1元”这个条款很荒诞,“假如存1000枚一分硬币,也就是10块钱,按这个条款,手续费竟要13块钱,岂不是要倒贴3块钱?”

消费者质疑“霸王条款”

农行的负责人表示,这样的

规定不是独此一家,中行、工行、建行等多家银行都有类似的规定,只是收费额度不同而已。根据银监会2003年发布的《商业银行服务价格管理暂行办法》中的相关规定,银行收费有0%~100%的自主浮动权,农行参照这一办法,目前按照100%的额度收取。但是记者了解到,到底收不收,自主权还是在银行,目前也有少数商业银行按照0%的额度,分文不取,义务兑换。

有市民质疑,“银行收存都是分内事,赚钱的事情就干,不赚钱就弄出霸王条款,这合法却不合理。”银行点零钞确实费事,但零钞和整钞都是国家发行、流通的法定货币,银行应当无偿回收,如果银行有偿收零钞,那么以后商家也不愿再收零钞,势必影响到货币流通的正常秩序,现行的规定无异于钞票面额的“歧视行为”。

观看相关现场视频请登录
<http://tv.dsqq.cn>

火车站北广场 下月开建

- 比站前广场还要大
- 配套新建改造三条路
- 小红山汽车客运站酝酿同步建设

快报讯(记者 毛丽萍)记者昨天了解到,南京火车站北站和北广场建设工程环评开始公示,主要实施内容包括“路、场、站”。总投资约8.3亿元。此外,小红山公路客运站也在酝酿同步建设,届时南京火车站将与高铁南京南站一样,实现公路、铁路、地铁零距离换乘。工程预计下月开工,明年国庆节后,小红山长途客运站、公交场站、地铁3号线及9号线都将在该地区汇集,这里将成为城北最大的综合交通枢纽。

沪宁城际铁路将于今年7月1日通车,通车后,南京火车站将增加4个站台。根据环评公示,与之配套的南京火车站北广场面积达3万平方米,比现在火车站的站前广场还要大1万平方米左右。该广场包括两场两站,“两场”是指新建地下两层停车场,建筑面积约4万平方米;“两站”是指新建东西两处公交停车场站,总占地面积约9200平方米,其中西公交车站占地约4700平方米,设置5条公交线,而东公交车站设置3条公交线。

作为南京火车站北广场的配套工程,火车站周边有三条路要改造新建。首先是拓宽改造黄家圩路,从目前的双向2车道拓宽成双向8车道;新建的两条路分别是世纪东路和虹山南路。世纪东路南起龙蟠路,往北通过新建1公里长的双向4车道的高架,上跨京沪铁路和沪宁城际铁路(将增设人行天桥),与虹山南路相衔接。另外,沿北广场北侧,再建设一座几百米长的、双向4车道的隧道下穿小红山,向西接黄家圩路。

规划中的小红山汽车客运站近日也已发布勘察设计招标公告。该汽车客运站就选址于现在南京火车站的北侧、虹山动物园南侧。作为沪宁城际铁路的配套站,计划与南京站北广场同步建成。届时,小红山站将与现在的南京火车站实现“零距离”换乘,南京火车站将在北侧开大门与小红山客运站对接,两者距离约100米左右。市民出行乘地铁到虹山动物园站就可直接到达小红山客运站,换乘火车、汽车也变得“一步到位”。

韦博国际英语

我们承诺
保证学习效果!

更多详情请登陆我们的西祠胡同讨论版
西祠胡同
www.xici.net
韦博国际英语大本营(南京)
<http://b1188180.xici.net>

中国十大品牌教育培训机构\中国首批外语培训基地(南京地区指定机构)/国际外籍教师从教资格认证指定考培中心

本月报名就有更多惊喜:

- 1) 免费3-6个月学英语!
- 2) 可享受最高2000元的课程优惠!
- 3) 来访即可获赠英语学习资料!



快速突破哑巴英语, 就是这么简单!



0首付,
0利息!
英语
分期学!
你准备好了吗?
学习永远不晚!

从入门到商务专家级满足您不同的起点和需求 多元学习法,与世界同步
标准英语: 备受白领及商务人士推崇
商务英语: 为外企主管、商务人士上选
入门英语: 适合初学者的发音、词汇、语法能力突破
短期强化: 为学生/出国留学/求职人士的加油站
团体培训: 专为企业量身定制,更合企业需求
4人小班授课 拥有TESOL资质的外籍专家
自由掌握进度 随到随学 无缺课现象
全英语环境 个人学习顾问 国际尖端多媒体课件
英语社交俱乐部、电影赏析、购物、旅行情景演练

Webi 新街口中心: 新街口金鹰国际商城12楼
山西路中心: 金山大厦A座13楼(苏宁电器楼上)

咨询热线: 8473 9999

更多详情请登陆我们的网站
www.webi.com.cn

风靡全球70多个国家 历经20年的研发与提升 全国60多所世界级培训中心 每年帮助100000余人成功提高英语水平 11年的高端英语培训经验