

# 在梅园:茶馆营业员急着下班赶走上海客 在蠡园:南京7旬老人享受不了免费优惠

## 这样待客 无锡怎么迎世博

离上海世博会开幕越来越近,到时不免会有大量境内外客人趁着观看世博的机会到无锡游玩。有道是山好、水好、景好,更重要的是人要好才能留住客人。遗憾的是,在13日和20日这两个周六,两批外地客人慕名分别到梅园和蠡园游玩,却乘兴而来扫兴而归。一队上海游客在梅园游玩时,想喝茶却因为茶馆营业员急着下班而被“扫地出门”。南京黄先生一家则是到了蠡园,两位老人享受不到应有的优惠待遇,最后退票了事。这些相关景点让游客扫兴而归的所作所为,让不少无锡人感到脸红。所幸,有关部门已对这两起旅游质量事件进行严查,相关部门也会加强措施严防类似的不愉快再次发生。

### 10位上海游客被“扫地出门”

3月13日,上海来锡游玩的郑自华和他上海电视大学1985届的9名同学在无锡聚会,以纪念毕业25周年。因为久慕梅园景色,他们特地驾车前去赏梅。但当车子开到梅园东门,走过来几个妇女,让他们停车并索要停车费,每辆15元。更令郑自华一行想不到的是,从他们停车的地方到梅园入口处,竟然有20分钟的步行路程。当时,他们中间还有一名病人和一名腿部有残疾的同学,但此前招呼他们停车的人却一点都没有友情提醒。

在梅园赏梅游玩后,郑自华和同学们来到梅园后的“远香馆”,想坐下喝茶叙叙旧。谁知营业员却说:“不卖了,要下班了。”当时才下午3:45。郑自华不免很奇怪:“这么早就下班了?”对方回答得干脆:“我们要做准备工作。”于是,几个营业员开始赶人,将桌椅搬起来。郑自华和同学们坐在椅子上不肯走,营业员就在他们脚下扫地。无奈之下,郑自华和同学们只得退到室外,和营业员商量着要求在门口的椅子上休息一下,不料对方竟漫天要价:“你们只要坐下,每人就收15元。”还有一人干脆将椅子全部抢走,并称:“我们下班了,生意不做了。”

事后,郑自华专门把自己被“扫地出门”的遭遇写信向无锡一家媒体反映,称作为无锡的邻



蠡园内部的服务也像外观一样动人就更能引来回头客了 薛晟 摄

居,他们当天是高兴而来败兴而归,无锡的优美景色给他们留下了深刻的印象,但个别人乱收费、服务态度差,也让他们诧异。

### 南京游客“被买票”后退票难

无独有偶,就在上海的郑自华在无锡被“扫地出门”后一周,20日,携全家老小到无锡游玩的黄震宇也遭遇了烦心一幕。本来就是到无锡一日游,但其中半天时间却花在了和景区工作人员理论持老年卡的老人能不能享受到国家规定的优惠待遇上。结果“被买票”的黄先生通过向景区负责人讨说法、向无锡市旅游局投诉,花了1个半小时才退了票,但此时已经到了该回南京的时候了。

黄震宇一家是在南京一家旅行社报名参加无锡一日游的,按计划是上午游鼋头渚,下午游蠡园,优惠价格是每人87元。“我们一大家子5口中,我岳母及其母亲都是有老年卡的,女儿才7岁,上午在鼋头渚游玩的时候还享受了免票的待遇。”黄震宇说,当天上午在鼋头渚游玩,他们还是开开心心的,没想到下午到蠡园玩,会搞出那么多烦心事。

当天下午2:00,乘坐着旅行社的车子,黄震宇一家来到蠡园游玩,事先他们被导游告知,需要自费再买门票,但也得知持老年卡可以免票,不满1.5米的

小孩子可以半价优惠。但到了蠡园门口,他们进门50米都不到,就被气喘吁吁赶上来的导游告知,小孩、老人都要买票。“当时我们就不高兴了,而且门口的告示上也写明老年人是可以凭老年卡免费入园的,为何还要向岳母及其母亲收门票?”黄震宇说,当时一恼火,他们全家决定不玩了,要求退票走人。当他们提出这个要求后,门口的两名检票人员却拦住他们说不可以退票。“后来我们就要求和蠡园的领导对话。对方却拿出一份文件,说有规定,随旅行团游园的老人即使有老年卡也是需要半价购票的。”黄震宇说,因为实在达不成一致,他就打电话向无锡市旅游局进行投诉,后来公园的一位徐姓领导出面,表示可以退还门票,这件事才告一段落。令黄震宇恼火的是,当他们提出要跟他们发生冲突的两名检票员出来道歉时,却遭到了拒绝。

昨天,记者来到蠡园公园了解此事,公园经理蒋理恒给出了自己的解释。蒋经理说,之所以不能给黄先生家的老人免费待遇,是因为他们参加的旅行团所购买的鼋头渚、蠡园一日游的门票是特价联票。“我们给旅行社的联票价格只有47元,分到蠡园的可能只有7元,所以就不能再给老人特殊优惠了。”说完,蒋经理向记者出示了一份无锡市2005年出台的《市政府关于进一步做好老年人优待服务工作

的意见》,其中一条提到,外省、市和外籍70周岁以上老人来锡,凭本人居民身份证或户口所在地的《高龄优待证》或本人护照进入蠡园、鼋头渚风景区等公园免购门票,经营机构团体购票半价优惠。在蒋经理看来,黄先生生家的两位老人,虽然有老年卡,但因为是跟旅行团一起来的,所以不能享受免费待遇。

蒋经理最后表示,发生景区工作人员和黄先生一家的纠纷后,公园的上级领导徐副总经理也出面协调了,最终把5张门票的钱都退还了。只是对于黄先生所提需要检票员道歉的要求,蒋经理认为其工作人员不存在过失,所以最后也就由她道歉了事。

### 主管部门:个别人素质差要严查

对此,作为梅园、蠡园的主管部门,无锡市园管中心的相关工作人员表示,由于一些历史原因,公园的工作人员中有些是公园所在地的村民等人员,资格老,有的服务意识确实有问题。“即使是16:00下班,但只要客人的要求是合理的,工作人员也应该适当延迟下班时间做好服务。”这位工作人员还表示,即有理由,景区工作人员也应该好好跟游客解释,避免发生冲突。对于这两件事情,无锡市园管中心正在作进一步调查。

无锡市旅游局质量监察部门的工作人员则明确表示,只要是游客在无锡境内发生纠纷向他们投诉的,他们会在10分钟以内指派相关人员到场协调处理。“其实,很多时候都是小问题,只要解释清楚就没问题了。”这位工作人员表示,超过9成的投诉,只要第一时间有专人参与处理,投诉者一般都会接受协调解决的。“如果是当场解决不了的,我们在事后调查清楚后,也会以书面或电话的形式把调查处理结果告知投诉者。”

金辰 薛晟



### 法庭速写

#### 15岁少女逼同学卖淫 被拒绝后唆使4名无业人员轮奸

在金钱和欲望的驱使下,年仅15岁的少女竟与男友合谋,强迫两名女同学卖淫,在同学不从的情况下,竟纠集四名男子对其中一名女同学实施轮奸。近日,江阴市法院少年庭审结了这起令人震惊的强迫卖淫案,8名被告人分别被判处有期徒刑四年至十三年不等。

15岁花季少女吴某系家中独生女,自幼受到父母宠爱,性格外向、任性、倔强,初中二年级时结交社会不良人员,自动放弃学业,并开始早恋,由偶尔夜不归宿发展到有家不归。2009年2月下旬,吴某以介绍同学俞某、顾某到江阴某歌厅当“坐台小姐”为名,将两名女同学带至江阴,当歌厅负责人因两人年龄太小而拒绝接收后,吴某在女性朋友华某的建议下,产生控制同学,强迫其卖淫获利的歹念。

因俞某和顾某不同意卖淫,吴某和男友汤某共同将两名同学先后控制在旅馆和出租房内,并找来华某等几名朋友轮流看管。看管期间,吴某和华某对两名女生用打耳光、皮带抽打、冷水淋身、拍裸照威胁传互联网等方式,强迫两人卖淫。由于俞某不愿就范,吴某还唆使四名20岁左右的社会无业人员对俞某实施轮奸。

2009年4月中旬,俞某和顾某被允许“放假”回家,二人借机逃跑。4月底,当得知两人在江阴某娱乐城活动后,吴某便派人前往,将两人抓获后,带至出租屋内看管,并继续强迫二人卖淫。自2009年2月至5月,吴某等人强迫俞某、顾某卖淫达数十次,获利2万余元,直至2009年5月13日两人借机逃向警方报案,该案才得以破获。

法院经审理判处吴某有期徒刑6年,另外7名被告人视情节轻重分别判处有期徒刑四年至十三年不等。

承办法官称,在女性犯罪中,寻求刺激在一些未成年人中居多,她们所选择的侵害对象也都是在校学生且多数为女孩,她们在对被害人恐吓、打骂的过程中,畸形的心理得到极大的满足,殊不知,长此以往她们将踏上违法犯罪的不归路。学校和家庭教育在青少年犯罪上应承担不可推卸的责任。本案中,被告人吴某从小娇生惯养,外向任性,在她有家不归后,父母没有尽到管教的责任,可见家庭教育有缺陷是子女形成不良个性的基础,潜伏着青少年走上违法犯罪道路的危机。学校是承担未成年人教育的主要场所,应该在学习阶段及时灌输相关的法律知识,让学生明白触犯法律的严重后果。 陆媛 黄东 居敬晓



### 资讯

#### 崇安寺地下广场新增美食荟萃

酸辣粉、钵钵鸡、寿司、麻辣烫等近千种小吃在这里汇聚,一顿中餐从6元到30元,都能吃饱。崇安寺步行街地下广场新添一条香港美食街。21日至28

日,商家还使出了伙食客免费试吃一周的“撒手锏”。在此期间,每天前去香港美食街任一小吃店光顾的前50位消费者,都将享受到免费试吃的机会。 薛晟

#### 红豆发展强调两种“品格”

由人民网、中国共产党新闻网等主办的“非公企业如何践行科学发展观”座谈会近日在北京召开,红豆集团在科学发展观方面的成功实践引起广泛关

注。该集团总裁周海江认为,红豆集团的发展得益于企业积极锻造“红色品格”——加强党建,以及“绿色品格”——加强企业的社会责任。 陈超

#### 宜兴征集青少年法制故事

宜兴市依法治市领导小组办公室、市教育局、市司法局从3月20日起至5月20日,将联合征集青少年优秀法制故事。征集的作品必须是作者原创作品,可反映涉及保护青少年人

身权、财产权、文化教育权等合法权益方面的内容。本次征集活动设一等奖2名,二等奖4名,三等奖6名,优秀奖20名,获奖作品将编辑出版《宜兴市青少年优秀法制故事集》。 陆媛

### 一周治安

#### 侵财型案件呈上升之势

据无锡市公安局消息,上周全市110接警量比前一周上升6.4%,刑事案件发案略有上升,主要体现在盗窃案呈上升趋势,其中入室盗窃、盗抢车内物品较为突出;中心商务区拎包、扒窃案趋多发,作案人员聋哑人居多。与此同时,购车退税“诈骗、网上代炒股”诈骗案卷土重来。 薛晟

### 一周交通

#### 11起事故4死11伤

据无锡市公安局交巡警支队消息,3月13日至3月19日,无锡发生不含简易程序处理的事故11起,致4人死亡、受伤11人。与前一周分别下降54.55%、50%、9.09%。

交通事故初步原因显示,这一周事故主要是机动车违法行为引发事故,共发生9起,死亡3人、受伤6人。 薛晟



0510-82756339

### 停水

3月23日9:00~24日9:00 梨南苑小区停水;24日9:00~24日20:00 西直街停水;25日上午9:00~26日上午9:00 新华

路一珠江路停水,主要影响航空电子、旺旺工业配套区B区等地区用户。

唐奕

### 停电

24日6:30~17:30,10kV 曙光线停电,影响范围:预制场、梁巷、毛线厂、五河浜、曙光后埭、桥头弄、川桥头、张三房、曙光、李家庄、电水厂、李巷、顾巷上、沙墩、二保里、高田、苏州农大、望虞河、月城、农场巷、何家浜、庄墙巷、外塘巷、曙光村、无锡市新区经济发展集团总公司、无锡市骏环冶金设备有限公司、水厂、东沿塘村实业公司、华联科技集团有限公司、新中阀门管件(无锡)有限公司、无锡路桥集团有限公司、江苏省无锡市公路管理处、无锡太湖国际科技园有限公司(垃圾中转站);6:30~17:

30,10kV 月城线停电,影响范围:冯甲里、江南机械、二村巷、铝材厂、沈家湾、新安花园、华联精工机械有限公司、无锡新安富民物业股份合作社。

25日6:30~14:00,10kV 环山线历勤后段停电,影响范围包括:晨南、长浜斗、华波、张巷、陈漕南、舜柯山、隆迈公司、象品、宇子、采石场、勤新废型、公路养护、禾田生物、华意德、新社、南元机床、朱巷、勤新园区、荣泰纺织、华盛彩印、太湖电表、勤新、天成防火、勤新村委、吴氏医药、朱巷新村、隆舜园、海峰精密制造有限公司。 唐奕