

全县113家单位设立新闻发言人,每天浏览网站办理网帖反映事项;网友发帖号召网民监督,149户违规低保被清退;漠视民意,17条短信撻倒13名政府官员……3月16日,在江苏睢宁举行的“网络时代的社会动员与管理——2008·2009睢宁网络典型事件评选揭晓典礼”上,这些网络典型事件顿时让睢宁这个苏北小城成为舆论关注的焦点。

焦点之外,放眼整个江苏,睢宁的这点网事正是江苏网络问政的一个缩影。在南京、常州等地,网络问政同样在如火如荼的实践中,虚拟世界中的现实民意正通过这一方式在社会中释放。

17条短信撻倒13名政府官员

睢宁“网事”

虚拟世界折射现实民意

□快报记者 邢志刚
通讯员 王庆 姚永航 睢宁报道

113家单位设立网络发言人

在江苏睢宁,有这样一位网友,人送绰号“一指禅”。他之所以有了这个绰号,并不是因为他是什么电脑高手,“用一只手打字,因几个手指配合不灵便,于是就干脆用一个手指打,长此以往,就形成用一个手指打字的习惯。”“一指禅”解释。

“一指禅”是县委宣传部副部长张成斌,在网上是睢宁县网络发言人。

一个快50岁的人,还像年轻人那样,在虚拟的网络世界“打好铁”、“拉大网”、“织围脖”,有时还“拍大砖”,真是有点滑稽。但张成斌说,这是他的工作需要、职责所在。该县县委书记王天琦说:“对于网络,党委政府不是被动应付,而是主动‘浮出水面’,由应对网络向善用网络转变。”

2008年12月30日,“睢宁县网络发言人”设立,ID号为15885917,正式授权上网跟帖或发帖。

为了使网络发言人规范化、常态化,2009年2月12日,该县县委办、政府办印发《关于建立网络发言人制度的通知》,后来又出台了《关于规范网络发言人制度的意见》,并请西祠胡同网协助,在西祠胡同上,重新规范注册各镇、各部门的网络发言人的ID,从而形成了比较完善的网络发言人制度和比较规范的工作运行机制。

从2009年2月19日《今日睢宁》报公示的名单来看,睢宁各镇、各部门共有113个单位有了网络发言人。

事实上,在江苏,政府设立网络发言人并不新鲜,去年下半年,省会南京一口气推出了90个部门的网络发言人,并承诺24小时回帖,受到舆论广泛关注。

虚拟网络,释放现实民意

作为接纳民意的平台,网络发言人制度重在互动。在睢宁,这类例子比比皆是。2009年11月中旬,网友阿甘1218在西祠胡同网《睢宁论坛官方版》上“打好铁”:谁动了我的低保。帖子上首先列举了睢宁县十余镇、数千名低保户名单,并建议相关部门彻查核实,让真正的困难群众享受到党和政府的关爱。随后,该县民政部门积极回应,清退违规低保户149户,309人。



网民票选出的睢宁人民好榜样 任银涛 摄

2009年9月10日,一网友在西祠胡同睢宁论坛上发帖,反映该县姚集镇房湾村房庆光家族横行乡里、欺压百姓的事情,很多网友跟帖,该帖迅速置顶。县纪委领导高度重视,成立联合调查组进行调查,县公安局于9月27日立案侦查,并于当晚将涉嫌寻衅滋事、职务侵占、贪污等罪的犯罪嫌疑人房庆光、房庆中、房庆海、房庆涛、房治国“房家五虎”抓获归案。

据统计,2008~2009年,睢宁网民反映的4936个问题得到及时回复和有效解决,665个意见、建议被采纳。“有事发帖”已经被越来越多的睢宁人所接受。在“2008·2009睢宁网络典型事件”评选揭晓典礼上,网民还评出了“运用网络舆情最佳单位”和“运用网络舆情最差单位”,其中最佳单位是:建设局、教育局、房管局。最差单位是:规划局。这个结果,除在揭晓典礼上被公布外,同样还出现在了睢宁当地的电视、报纸和网络上。

这种网络互动在常州也上演得相当激烈。今年2月,常州市为迎接省运会,决定投资2.9亿元进行城市亮化改造。消息传出后,网友在常州本地论坛化龙巷上进行了强烈质疑。今年3月2日,常州市市长王伟成撰写了长达4000字的回帖,就2.9亿城市亮化工程做了详尽解释,帖文的字里行间,流露出对民意呼声的包容和接纳。

一个网帖撻倒规划局长,13名干部被问责

如果虚拟世界中的现实民意不能得到有效回复,那么网络问政也将成为一场空谈。在睢

宁,一些不作为领导也在网络民意中频频倒下。

去年11月4日至11月27日,睢宁县委、县政府督查室先后5次转发短信给县规划局局长李林,反映金阊商贸城王涛占用消防通道盖两层楼、南关社区李白组李杰占用集体预留地建楼。去年11月24日,一名为“真实心事”的网友在睢宁同乡部落官方版上也披露李杰违建案。

在此期间,规划局长只是把短信或直接或通过办公室转发给分管副局长,分管副局长又转发给直属所所长和执法大队大队长调查处理,规划局在没有认真调查核实的情况下,便回复“已派员调查”、“当事人已自行拆除”等。在王涛违建案中,规划局的理由是“王涛不同意拆除”便不了了之,这一借口也被网友们称为“最牛的借口”。

在李杰违建案中,李杰使用了“调包计”,他提供其侄非建房地点宅基证予以搪塞。由于规划局工作人员未认真核实,结果调查认定李杰是该房承包人而不是所有人。规划局向县委县政府督查室回复称:“短信内容失实,房主正在给他人建房。”致使李杰在集体建设预留地上违法建设了占地面积130平方米、总面积330平方米的三层楼房,该楼房从2009年10月开工到同年12月完工,历时3个月,完成了破茧成蝶的“蜕变”。

今年1月29日,《今日睢宁》刊发了睢宁县纪委、县监察局长达5000多字的通报,内容包括主要违纪事实、处理情况等,处分三个部门13名相关责任人。其中,包括原县规划局局长、分管副局长和执法大队大队长在内,7名官员被免职或撤职。同日,两

处违章建筑被拆除。

2008年10月11日睢宁出台了《领导干部问责办法》,2009年5月31日又出台了《睢宁县公务人员问责办法》。领导干部不作为造成失职错误都要受到处理,至今共问责了108名干部,其中,通过网络舆情反映被问责的78人。

今天,你的信息回复了吗?

在睢宁调查期间,记者注意到,“今天,你的信息回复了吗?”已经成为群众茶余饭后谈论的焦点。

睢宁县委县政府督查室主任彭燕介绍说,2008年8月6日,县领导向社会公布手机号码,起初,每天短信能收到100多条,2009年平均每天33.2条;2008年举报投诉类短信占46%,2009年举报投诉类短信占38%,同比下降了8%;2008年,虚假短信占到6%,2009年虚假短信不到1%;2009年建议类短信是2008年的两倍,城区破损道路维修、黑网吧整治、房产证办理等建议均被县委县政府采纳,得到了有效解决。在分析网络舆情时,彭燕说,两年来睢宁网络论坛发展迅猛,网络问政已成常态。目前,睢宁的网络正从混乱走向有序。

据睢宁县信访局官员介绍,2009年,睢宁是全省唯一一个信访量大幅下降的县份,进京去省到市上访总量与去年同比批数下降32%,人次下降41%。其中,去省上访同比批数下降57%,人次下降68%。成为徐州市唯一一个没有被红色预警和橙色预警的县份。该县县长王涛告诉记者,2009年,睢宁被省市评为信访工作先进单位,这是睢宁10年来未曾有过的。

有问题请发帖!



CFP

王天琦:网络是你的也是我的

在睢宁调查期间,星期柒新闻周刊围绕网络和睢宁网络问政的话题,与睢宁县委书记、睢宁网络问政实践的总设计师王天琦进行了交流。在王天琦看来,网络不是洪水猛兽,是你的,是我的,也是他的。虚拟世界也要遵守“红绿灯”。

星期柒新闻周刊:作为一级政府当家人,您是如何看待网络的?

王天琦:对于网络,有人不屑一顾,甚至嗤之以鼻;还有人视其为洪水猛兽,害怕引火烧身,避而远之。其实这些都是对网络不适应、不习惯的表现。新的形势要求我们由应对网络向善用网络转变,不再潜水。“网络是你的,网络是他的,也是我的”,网络是自由的,但网络行为有着责、权、利的边界。因此,我们也倡导无论是虚拟社会还是实体社会,都要遵守“红绿灯”,当红灯亮起,不越边界;当黄灯闪烁,驻足等待;当绿灯亮起,阔步前进。

星期柒新闻周刊:在谈到网络时,您多次提到一个名词:“社会动员和社会管理”,怎么来理解?

王天琦:社会动员就是号召并使之追随,更多的是引而导之,不是简单的行政推动;社会管理就是制定规则使其遵守,更多的是明确权利边界、有言在先,而不是行政强迫。在网络时代,由于民众思想的多元化和要求的多样性日益凸显,社会人群的流动性愈加自由和频繁,仅仅依靠这些就明显不够了。因此,矛盾和问题常常通过网络在瞬间放大,甚至引爆网络或实体社会的群体性事件。这就要求我们,一方面需要进一步强化传统的组织动员和组织管理,另一方面还要重视社会动员和社会管理在新的社会形势下的重要作用。

星期柒新闻周刊:睢宁在网络时代的社会动员和社会管理取得的成效如何?

王天琦:运用网络进行社会动员和管理,干部适应形势解决问题的能力有了很大的提高。过去老百姓反映问题可能三天五天,甚至十天、半个月都得不到答复,更谈不上解决。现在,老百姓反映问题在一天、两天,有的在两三个小时之内就得到答复,甚至得到解决。

星期柒新闻周刊:这次评选过程中,有舆论认为,对“网帖”以好恶的标准作出评价,由于标准难定,尺度难以把握,有施加压力之嫌,你怎么看这种质疑?

王天琦:本次评选的好帖、恶帖,标准是网民定的,结果也是网民选出来的。我注意到被评为恶帖的,实际上都是因为发布虚假甚至诽谤信息而遭到有关部门查处的事件,说明网民对网络秩序是非常关切的。这些评选是为了引导网络社会更加有序。