

## 马大哈买雅马哈

### 错把杂交货当成正品

投诉人:张先生

投诉事件:新大洲电动车店铺营业员忽悠人,把“飞鹰”摩托当作正品“雅马哈”卖给我。

快报讯(实习生 陆天翔 记者 李绍富)一心要买正牌“雅马哈”摩托车,看货时店铺介绍称是“雅马哈”,可买回家后,却发现买回的只是“飞鹰”牌的摩托车,只是采用了雅马哈的部分部件而已。近日,家住江宁的张先生就遇到了这样的事,买车时轻信店员,对方“指鹿为马”,诱导他买了个杂交货。

家住江宁岔路口的张先生一直想买一辆新的“雅马哈”摩托车,今年3月15日,他便来到江宁天元西路新大洲电动车店,准备购车。到店后转悠一圈后,张先生并未发现有“雅马哈”,于是便询问店员,有无“雅马哈”。该店一店员指着一排飞鹰摩托车称,那就是“雅马哈”。

张先生见商标上写的是雅马哈动力,再加上车行营业员一口介绍这款摩托车为“飞鹰花嫁”,并称实际上就是“雅马哈”。购车心切的张先生没仔细看车辆说明书和标牌,轻信营业员介绍,便花6000多元买了一辆店员介绍的“雅马哈”。使用两天后,昨天上午,张先生无意中发现自己新买的车子性能不是很好,感觉不像正牌“雅马哈”,于是仔细一看说明书和车标,这才发现原来自己买的是“飞鹰”牌的摩托车,除了发动机和少数部件是雅马哈产品外,其他都不是雅马哈产品。张先生觉得自己购买的不是“正品”,商家涉嫌欺骗消费者,于是要求店铺退车,可遭到车铺拒绝。拒绝的理由是,车辆并没有出现质量问题,不符合退车条件。

昨天下午,记者以购车名义,来到张先生买车的车铺。得知来者是要买“雅马哈”后,该店一店员指着店内标牌为“飞鹰”的摩托车称,那就是“雅马哈”。当问及为何“雅马哈”要挂上“飞鹰”标牌时,该店一姓汪的负责人解释,雅马哈在国内生产的车辆都是合资公司的产品,国内不生产原装的雅马哈摩托车,飞鹰就是其中一个合资品牌。对张先生认为该店店员“指鹿为马”,涉嫌欺骗购车者一说,汪姓负责人称,张先生在购车时,商店出具的发票和合格证上,都写明是“飞鹰”牌摩托车,是张先生自己买车时不仔细查看,买回去后可能对车不满意,觉得受了欺骗。

# 9800元买来治疗机 用了血压不降反升

投诉人:王老太太和老伴老刘

投诉事件:在大唐公司花近万元买了台能治好几种病的高科技治疗机,可用了之后血压不降反升。

1月25日,王老太太到中央门一家大药店听课时,花9800元购买了一台高电位治疗机。推销员称,这种高科技产品能治高血压等6种病。可家人用后血压不降反升,而王老太太的红斑狼疮也一点没见好。王老太太每月退休金才1000多元,后悔高价买回治疗机,现在只能当废铁卖10块钱。“哪怕退四五千元,心里也好受些。”她想退货,但屡次奔波都碰了壁。



老刘说买的这台机器没效果 快报记者 赵守诚 摄

## 每天稳坐半小时,没用

王老太太今年68岁,老伴老刘70岁,两人都是企业退休职工。王老太太体弱多病,长期受红斑狼疮困扰,每周都要到鼓楼医院挂水,很痛苦。也是病急乱投医,王老太太时常去听各类医疗讲座。一次,她参加一家大药店组织的活动,推销员竭力宣传冠瑞高电位治疗机,“它不能治愈百病,主要是进行6大疾病——高血压、糖尿病、失眠、便秘、神经衰弱和慢性疲劳综合征的治疗,提高免疫力。”

王老太太心动了,“老头子血压高,我身体不好,用它能增强免疫力呢。”不顾家人的反对,王老太太取出9800元存款,抱回台治疗机。机器外观像个实心小凳子,跟电脑主机差不多高。使用方法就是上面加个小垫子,插上电源,每天坐上半小时。老两口很听话,每天雷打不动坐上半小时,一个多月下来一天也没落,可丝毫不见效。

王老太太红斑狼疮很严重,

每周还要去挂水。老刘高压本来是140,现在达到170。他吓得不敢坐治疗机了,停用1周,血压又降下来了。“这东西害人哟,用了反而更糟。”子女也埋怨老刘没能阻挠母亲高价买回废品。老两口为此没少吵嘴,于是决定退货。

## 用了无效想退货,没门

可这治疗机,掏钱买容易,想退就没那么容易了。老刘到药店找到推销员,对方礼貌地回绝,“这不好退的,我们只管出售,买回去用过,就不能退了。”扫兴回家后,老刘就抱怨妻子。王老太太气不过,“当初吹得天花乱坠,事实根本不是那么回事,近一万块钱哪,不能用了,少退一点钱也不行吗?”她三番五次去磨蹭,老刘还到小市工商所投诉,但都无效。

昨天一大早,没办法的老刘打电话到快报投诉。随后又打电话给销售商某某,某某听说老刘到快报投诉了,一改往日婉拒态度,“这事不一定非要通过媒体来解决。虽然原则上一律不准

退,质量又没问题,但我也没讲不可以退的嘛,可以协商的呀。”

## 为何能治多种病,机密

昨天,记者陪老刘来到位于迈皋桥迈化路123号的销售商办公室,门口挂着重庆大唐医疗器械公司南京分公司招牌,经理龚某态度很好,指着满墙的证书、锦旗说,高电位治疗机是经过权威部门认可的,临床证明它对6大疾病有显著疗效。定价一般是1.68万元,对王老太太优惠,才卖9800元的。

“能治疗这么多病,而且都是中老年人常见病,这机器是用什么材料做的?”

“这个就属于机密了。”龚某说。

“这么贵,它的价格是如何制定的呢?”记者又问。

“国家有规定,治疗机由企业自主定价,不好透露。”

经记者协调,龚某表示,酌情解决老刘退货要求,并承诺第二天给予明确答复。

实习生 朱蓓 快报记者 赵守诚

## 家靠机场高速出口 噪音污染太闹心

### 市交通局:将考虑种植常绿乔木和设隔音屏

投诉人:托乐嘉小区的王先生

投诉事件:机场高速扩建后噪音污染比较重

机场高速扩建本是缓解交通压力、方便市民的好事,可居住在机场高速附近的居民却觉得是件“闹心事”。主要的原因就在于机场高速扩建后产生的噪音污染。近日,居住在江宁区托乐嘉的王先生就给市长信箱写信,反映了这一问题。

南京市交通局回复说,首先机场高速段扩建工程完全符合国家基本建设程序,并经过多层次多轮专家论证慎重设计的。对于噪音污染,市交通局表示,机场高速公路改造方案中将考虑采用种植多排常绿乔木,隔离主线的噪音,而集散车道外侧将考虑设置隔音屏,集散车道与顺翔西路之间则种植高大乔木搭配低矮灌木,降低噪音。

据悉,新建机场高速出口与顺翔西路相连,在麻路路南侧。王先生表示,“顺翔西路离托乐嘉的房子相隔不过5米,现在有大车经过,屋里都有明显的震动感,以后这边车辆增多,居民如何居住?”于是,王先生建议,政府把出口安排在胜太路。对于王先生的这个建议,市交通局表示,原设计中对托乐嘉小区影响较大的出口设置在麻路路南侧,目前该出口位置正在进行优化设计中,预计在胜太路口北侧100米左右与顺翔西路汇合,直接右拐进入胜太路,此方案正处于专家论证阶段。市交通局已建议交管部门把顺翔西路改为往南单行的单行线。

快报记者 鹿伟

## 家住高架边也烦噪音

### 一听刹车声 他就“抖三抖”

### 沿线居民:双桥门高架隔音屏啥时能装上?

投诉人:家住路子铺的王先生

投诉事件:家靠双桥门高架,天天受汽车噪音骚扰

“我们住在高架旁边,受罪死了。”昨天,家住路子铺的王先生向快报反映,他家所住的路子铺小区紧挨着双桥门高架,天天受汽车噪音骚扰,汽车一刹车他就浑身发抖,天天得塞个耳塞才能睡着,“我就盼着这处高架能装上隔音屏。”

昨天,记者来到路子铺,路子铺小区就在双桥门高架旁,该小区是个老小区,房子隔音效果差。记者目测了一下,路子铺小区临街的一排住宅离高架确实很近,平行距离也就在两米多。而这段高架旁的小区越来越多,除了老小区,还陆续建起了蔚蓝星座、雅居乐花园、金陵王榭等新小区。居民称,双桥门高架桥只有紧邻晨光集团的两侧装了隔音屏,其他地段没有一处有隔音屏。

据了解,目前南京高架安装的隔音板有全封闭式也有装了一半的半截隔音板。据悉,今年计划是要建17公里的隔音屏,并对沿线1000户改装隔声通风窗,目前明确的是纬七路高架部分路段。南京市建委相关负责人表示,今年是有计划设立一批隔音屏,目前综合管理处正在对靠近高架的居民密集区进行调查,对影响较大的居民区旁的高架装隔音屏,至于路子铺小区旁边的双桥门高架会不会装隔音屏,相关人员表示现在还不能确定,近期内会有具体名单出来,及时向市民通报。

快报记者 赵丹丹

## 信息 五星“春季厨卫节” 本周热力升级

3月厨卫家电的市场需求一直在稳步上升,受新居、新婚、二次装修等因素影响,五星电器“春季厨卫节”销售火爆,油烟机、灶具、热水器等厨房家电销售同比增长了30%。本周五星电器“春季厨卫节”热力升级,同时五星联合方太、西门子、老板、帅康、华帝、美的、A.O.史密斯、樱花、海尔、阿里斯顿、万和、奥普等厨卫知名品牌开展让利活动,油烟机、灶具、热水器、消毒柜等最高优惠40%。

### 中高端厨卫家电受宠

五星电器厨卫事业部相关负责人介绍,目前3000到4000元的中高端油烟机、灶具套餐组合非常受欢迎。厨卫电器作为耐用型消费品,今年的消费动力主要来自新居装修、结婚。从今年的厨卫产品来看,厂家对中高端机型的研发和推广力度较大。油烟机方面,中式油烟机虽然价格便宜,但是明显在一、二级市场的销售已经下滑,消费者更加推崇欧式的油烟机,因为相对于中式来说,欧式油烟机造型典雅时尚,吸力强劲结构简单,更加绿色、环保和节能。灶具方面,燃烧稳定性、易清洁,是消费者关注的重点,嵌入式灶具因款式新颖时尚,受到越来越多新装修家庭的偏爱。易清洁、不生锈、不氧化,既安全节能又干净卫生,是消费者最

关心的方面。

五星数据显示,无论是两件套餐还是三件套,成套厨卫电器的购买率占到近80%,说明消费者越来越重视家装的整体效果。

### 春季厨卫节最高让利40%

据了解,今年50%以上的厨卫厂家打出了环保低碳的概念,符合消费者对低碳产品的关注,消耗能源小、制热快的燃气热水器、即热式电热水器以及太阳能热水器成为热水器厂家推广的重点。

为满足消费者对整体厨卫家电的需求,本周五星电器“春季厨卫节”全面升级,主打套餐买赠。本周五星将把油烟机、灶具、热水器、浴霸、消毒柜等品类进行套餐推广,从两件套餐、三件套到四件套,基于消费者经济实力与整体家庭装修风格提出厨卫电器产品的整体解决方案,力求使春季购买厨卫家电的消费者在享受高品质的同时,得到高附加值的回报。

此外,厨具产品本周最高降幅40%,满6666元赠32英寸名牌液晶,樱花套餐最高让利1000元,万和、万家乐热水器7折起,西门子灶具一款仅售1290元,西门子油烟机一款仅售1190元,欧式油烟机+嵌入式灶具一套仅售999元。此外,购热水器即享免费安检保养服务,购油烟机即赠免费清洗服务。

## 新百清仓冲刺 春品劲减助阵

春光烂漫时节,新百装修升级进入倒计时,清仓抛售全面冲刺,特惠名品全线1折起持续引领淘宝风潮,新款春单品单柜满198立减100~40元现金激情炫舞时尚魅力,新百“清”春逼人的惠馈风暴把消费者从荷包中的“春捂”中解放出来,投入到一场全民淘宝的shopping盛宴!

众多时尚品牌精选货品独家震撼惠卖! 2楼羊绒广场:正价羊绒衫7折,特价羊绒衫2折起,海尔曼斯特卖场50元/件起,娅奴桑蚕丝149元/件起,名品针织内衣低至4折。2楼共享空间:阿迪达斯特卖会全场3折起(仅限三天),耐克春夏热卖会全场2折起(3/22起)。4楼男装:“雅戈尔热卖会”西服480元起,衬衫70元起,T恤80元起,金利来冬品3-3.5折,蒙努、花花公子、兽王皮衣4折封顶。

## 太平商场“大型春季品牌热卖会”火爆南京城

### 太平·九牧王休闲茄克节“潇洒”亮相,与您相约

九牧王休闲茄克节参展品牌包括九牧王、七匹狼、英国金狐狸、沙驰、利郎、特色龙、波司登、柒牌、堡宾等。独家购九牧王单件7.5折,第二件7折,利郎春秋7.5折,英国金狐狸4折起,沙驰3折起,堡宾3.5折起,特别推荐九牧王100元,七匹狼195元,特色龙128元,波司登春秋薄型130元。

春季品牌热卖会新推荐:新款春单百丽、康莉7折,百思图、星期六6.8折,老人头6折,梦特娇5-6折,金利来男鞋5-6.5折。独家琴曼休闲服68-150

元,邦迪斯顿3折起,波司登3-5折,九牧王西裤80元、T恤100元,特色龙西服180元、棉服200元。独家春装罗丝缕60元起,斯尔丽129-269元,阿莱49元,依布50元。海尔曼斯羊毛蚕丝3折+双重赠礼,鄂尔多斯4.6折起,波司奇万件羊毛衫100元清仓,欧迪芬09新款2-5折。耐克、安踏、特步、双星3万件运动鞋买一赠一。婚约彩贝镶钻饰品新品上柜,昊天琥珀7.8折,天梭表8.8折,周大生K金217元起。

(南南 庆芳)