



# 浙江要求丰田按美标准赔偿



“中国消费者与外国消费者应享有一样的消费尊严。”3月14日,浙江省工商局局长郑宇民坚定地说,并当场痛批丰田公司对中国消费者“同车不同命”的严重歧视。

郑局长是在“丰田问题汽车消费维权暨汽车销售服务领域专项整治会”上表的态。就沸沸扬扬的丰田“召回门”,浙江省工商局和消保委昨天首次表明立场,并采取五条应对措施,要求丰田公司尽快明确召回时间表,对车

主造成的损失进行赔偿。

“我们首先要要求丰田汽车销售公司明确召回时间表,主动履行召回义务,及时维修问题车辆。”郑宇民表示,其次,要求丰田在及时维修召回车型的同时,还必须赔偿消费者的相关损失。

在美国,丰田对受害者提供了“上门召回”服务,并对亲自驾车返厂召回的消费者补贴交通费用,在汽车修理期间,提供同型号车辆使用;而在中国,中国车主只能自驾到4S店完成召

回,还可能因为零件缺货而多次往返,甚至明确表示不给予中国消费者补偿。

即日起,浙江将由消保委建立汽车问题投诉信息处理中心,公布问题汽车的信息,接受所有在浙江销售的车辆信息,对丰田出现问题的其他车型进行投诉处理和信用跟踪。丰田对此要充分配合,防止新的安全风险发生,确保消费者安全驾驶。

工商部门和消保委将支持消费者依法维权。所有在浙江销售

的问题车辆应按照《浙江省消费者权益保护条例》,纳入“三包”保护范围。根据“损失填平”原则,损失多少就应该赔偿多少,丰田公司除应对召回车辆修理、更换等外,还应赔偿由此造成的损失。省消保委将全力支持消费者通过司法救济,维护其自身的合法权益。必要时聘请公益律师进行司法配合,依法保障消费者的安全权、知情权、求偿权。

据介绍,浙江涉及召回丰田车7000多辆。

## 维修后丰田车毛病依旧 美政府再调查

丰田已经召回油门踏板和脚垫存在问题的车辆,并对车辆进行了维修,但据美联社的一名分析家透露,至少有15名丰田车驾驶员向美国安全官员投诉说他们的车子在修复后依然会自动加速。

虽然这种猜测还未得到证实,但美国国家高速公路安全管理局说正在联系两次大规模召回和修复后仍投诉车辆存在意外加速问题的车主。管理局想要听听遇到类似问题的其他人都是怎么说的。管理局局长戴维·斯特里克兰(David Strickland)在一份声明中表示:“如果丰田车主在把车辆交由经销商修复后依然会出现意外加速事故,我们很想知道为什么。”

新的投诉再次引起了美国国会的关注,在过去的一周里国会已经就丰田召回门召开了三次听证会,目前正在调查丰田的安全问题。爱荷华民主党议员、丰田调查委员会成员布鲁斯·布拉里(Bruce Braley)表示:“在依据丰田推荐的方案对车辆进行维修后,国家高速公路安全管理局依然收到那么多关于车辆突然加速的报告,对此我非常关注。”

“我们应尽快找到问题的根源所在,这至关重要。”丰田发言人布莱恩·里昂(Brian Lyons)说公司正在调查这些投诉。他说自己依然相信召回修复是有效的。公司已经调集了一些工程师组成调查小组开展工作。

## 美国地方检察当局 起诉丰田隐瞒缺陷



美国加州奥兰治县检察当局12日向该县地方法院提起民事诉讼,状告丰田及其在美销售公司明知汽车有缺陷而继续销售的行为。

据日本媒体13日报道,在丰田大规模召回事件中,由美国地方检察当局对该公司提起公诉尚属首次。法院如何判决将直接影响其他消费者集团诉讼案以及丰田今后的汽车销售。

诉状指出,丰田公司故意隐瞒汽车突然加速的缺陷而继续销售,给加州消费者造成伤害,检察当局请求法院纠正丰田违法、不公正的商业行为,并对其违法销售行为进行罚款。

丰田汽车销售公司有关人士12日表示,还没有接到起诉状。检察当局有关人士在接受《日本经济新闻》记者采访时说,开庭时间尚未确定,估计会在近期。日本媒体说,美国地方检察当局追究丰田车突然加速问题的事态正在扩大。

## 丰田重申召回车辆并不存在电子系统故障问题

日本丰田汽车公司近日重申,日前大规模召回的汽车仅仅是因为机械故障,并不存在油门调节电子系统的问题。

丰田技术中心电子系统负责人克里斯滕·塔巴尔在位于加利福尼亚州托兰斯的丰田北美总部举行新闻发布会时说,日前针对丰田车油门踏板短路的试验并不能证明车辆的油门调节电子系统存在问题,因为该试验设定的电子系统短路情况在实际行驶中绝不会发生。

美国南伊利诺伊大学卡本代尔分校教授戴维·W·吉尔伯特2月23日在美国国会听证会上说,在他进行的针对丰田Tundra车型的试验中,如果令油门踏板后面的电子系统短路,车辆会出现突然加速,但车辆的电脑系统并未显示任何异常信号。根据他的证言,美国国

会认为丰田汽车公司忽视了车辆在突然加速的这种安全隐患。

为反驳吉尔伯特的证言,丰田召集一批专家进行研究。丰田专家称,经过研究发现,吉尔伯特的试验不切实际,因为没有证据显示电子系统短路情况在实际行驶过程中会出现,汽车的突然加速与油门调节电子系统故障毫无关联。

受召回事件影响,丰田公司2月份在美国市场的销量较1月份下跌近9%,而多家竞争对手的销量上涨。美国福特汽车公司2月份美国市场销量上涨43%,自1998年8月份以来首次成为当月销量冠军。通用汽车公司销量上涨11.5%,居第二位。日本另外三家汽车制造商日产、本田和斯巴鲁2月份美国市场销量分别上涨29%、13%和38%。韩国汽车制造商现代起亚当月销量分别上涨11%和9%。

## 美国众议院要求丰田提供电子控制系统数据

美国众议院能源和商务委员会日前要求丰田公司提供电子控制系统相关数据,并让有关负责人接受该委员会的调查询问。

美国众议院能源和商务委员会5日在致丰田北美美分公司营销负责人的信中说,丰田方面提出,汽车突然加速并非电子控制系统的缺陷所致,这一主张缺乏“有说服力”的证据。

丰田公司为了证明自己的主张,宣布于8日在美国进行由外部专家实施的公开测试。

在美国众议院和参议院最近举行的3场听证会上,丰田车电子控制系统是否存在问题是争论焦点,丰田公司一直坚持电子控制系统没有问题。

## 质检总局:密切关注丰田问题车型在中国市场的情况



国家质量监督检验检疫总局总工程师张纲3月15日表示,针对丰田全球召回的相关车型在中国市场存在类似车型的情况,质检总局将密切关注消费者对上述相关质量问题的投诉,及时开展缺陷调查。必要时,将针对中外同种车型结构、性能及相同故障进行对比实验与检测。

张纲强调,下一步质检总局除对国产丰田RAV4召回实施监督外,将组织专家对国内丰田车主反映的情况进行研究和评估,如发现缺陷,将按照我国的法律法规要求采取进一步措施,并举一反三,加强对其它汽车公司产品缺陷的监督管理。作为产品质量监管部门,质检

总局高度关注丰田汽车召回事件,并做了大量工作。丰田汽车召回事件披露以来,质检总局已经先后五次召见丰田汽车在中国的相关管理层了解相关信息,沟通交流相关缺陷的技术问题,先后两次发布风险预警信息,提示我国境内消费者注意丰田汽车的相关风险。对涉及在我国境内生产的RAV4型丰田汽车及时发布了召回通告,及时公布了国产丰田RAV4召回信息并要求丰田汽车公司及早开展召回实施工作,提供了投诉渠道收集国内丰田车主关于加速踏板和制动系统的使用反馈,并责成丰田汽车公司及时通知车主,尽早安排维修,消除缺陷,以保护我国广大消费者的生命财产安全。

**MG 6**  
新基准轿车

Creativity is the parent of safety  
创造成就从容, MG6以SCS II九位一体智能安全系统,全新定义安全新基准。

谁可以颠覆主动被动安全陈规?谁可以从容掌控前方未知道路?全新MG6秉持自内而外的安全新标准,带来SCS II九位一体智能安全系统,全面融合ABS、BA、CBC、TCS、VSC、EBD、MSR、BDC、TPMS九重保障,即便面对严峻路况的潜在危险,亦能轻松一一化解; NCAP 5星级碰撞安全标准设计,带来更趋完美的安全保护,全面刷新安全新基准!

Fast-Back外型新基准  
• Fast-Back溜背式前盖薄层设计  
• Wind-Flow风洞风势曲线  
• 1:12翼展式进气格栅  
• Wing-Sharp翼式运动格栅

UK-Trend内饰新基准  
• Hi-C高集成飞路式中控台  
• All-in-Cone一体式智能方向盘系统  
• F1级赛车方向盘系统

MIM空间新基准  
• 2705mm超长轴距  
• 1379mm最佳化空间  
• 42%取放行李空间  
• 16人安全气囊体系

人车合一性能新基准  
• 50:50前中后轴重量分布  
• 1.8T全时四驱五速双离合变速器  
• AWD SAT Tip-Trail全时四驱系统  
• F1 Padde Shift换挡拨片

多核一体智能新基准  
• Multi-Core B.A.多核引擎管理系统  
• CTC高压集成中央行车电脑  
• Multi-Format多媒体多系统交互系统  
• PaaS-Start一键启动

内智外刚安全新基准  
• SCSII位一体智能安全系统  
• 1.8T涡轮增压进气系统  
• NCAP 5星级碰撞安全标准设计  
• 创新加厚1500车身

MORRIS GARAGES  
发现你的不同  
Originated from UK since 1924

MG CLUB Expo 2010 Shanghai China  
2010年上海车展 MG 展位: 4.1A17-18, 4.1A19-20

南京神州 025-8540 3997  
南通舒凯 0513-8530 1300  
徐州安达 0516-8012 8888  
无锡名诚 0510-8211 9888  
江苏大昌 0511-8622 8888

江苏宁凯 025-6868 9999  
盐城华晓 0515-8877 8866  
连云港金程 0518-8580 6666  
扬州玉峰 0514-8795 8579  
德州博洋(淮安分公司)

苏州顺成 0512-6657 1988  
宿迁联达 0527-8888 8801  
江阴元丰 0510-8062 7777  
镇江宝鼎 0511-8878 7588

昆山新亚通 0512-5739 6888  
淮安群峰 0517-8395 3555  
常州君爵 0519-8657 2888  
泰州永乐 0523-8639 0999

MG CLUB  
SAIC MOTOR 上海汽车  
800-828-1688 www.saicmp.com

能跑能省 快意驰骋

虎年购瑞虎 全系同享购置税优惠 25%

选瑞虎,就趁现在!即日起,购瑞虎全系均可享受25%的购置税优惠;购瑞虎DR,更有机会赢取4999元欧洲旅游基金,带你畅游欧陆风情。机会有限,要快哦!

瑞虎 CHERY

长菱集团 奇瑞4S店

南京市东方城68号 025-85282758  
南京市大明路197号 025-52618580  
淮安市旺旺大道28号 0517-83798128

CHERY Safe and Save www.chery.cn 服务热线:400-683-8888

未来 为我而来

CHEVROLET 雪佛兰

爱老虎油 I LOVE YOU  
虎虎生辉爱老虎油  
买乐风 1.4升风趣版及风尚版 即送爱老虎油卡

乐风 风趣版 5年质保  
乐风 风尚版 5年质保

乐风 乐风

江苏海门 051359706722  
常州武进 051985809222  
扬州中泰 051482777888  
盐城阜宁 051525250626  
扬州市 051086289822  
泰州姜堰 052386513228  
无锡宜兴 051024822288  
苏州常熟 051285320806  
南通通州 051082228718  
淮安清河 05122682818  
徐州铜山 05106628522  
连云港东海 051953778585  
盐城阜宁 051922286222  
淮安清河 051785367333  
常州武进 051362295000  
苏州常熟 051488518268  
南通通州 051022229233  
淮安清河 051392929260  
盐城阜宁 051584781888

南京华通 02515733333  
常州武进 051928912658  
南通通州 05102538806300  
盐城阜宁 051588005300  
扬州市 051086186666  
泰州姜堰 052386518666  
无锡宜兴 051043848484  
苏州常熟 051200729200  
南通通州 051085838666  
淮安清河 051261981177  
徐州铜山 051077777777  
盐城阜宁 051922286222  
连云港东海 051892286222  
淮安清河 051785367333  
常州武进 051362295000  
苏州常熟 051488518268  
南通通州 051022229233  
淮安清河 051392929260  
盐城阜宁 051584781888