

4S店员工自爆四大黑幕

能修的配件非让人换,副厂的配件冒充正厂的给你,发动机有毛病给你修变速箱……这些,在从4S店里出来的小亮眼里,根本不算黑幕,因为“不少4S店都有人干过这种事”。在4S店做了几年技工后,小亮讲出了其中的黑幕,目的是让车主“擦亮眼睛”。



出了问题。因为刹车油里有酒精,造成汽车变速箱齿轮受损严重。师傅把磨损的部分指给车主看,语重心长地教训他说:“你养车经验不足,还不听我劝,这下整个变速箱都得换了。”

不过在得到这个绝技的同时,小亮也被其他师傅警告,让他千万别用这种伤天害理的招数,还讲了一个“报应”的故事。

黑幕四

车主被“撞进”黑名单

李先生花18万元从广州沙河一家汽车4S店购买了一辆中型小轿车,当时在4S店花5000多元买了车险。一年过去,李先生到保险公司续保时被告知:“车子出险次数太多,上了黑名单,不能续!”“只报了两次赔案,且都是小碰擦,怎么会进‘黑名单’?”李先生调查发现,过去一年,他的车八次出险,且都是单方事故,以致保险公司认为李先生蓄意骗保。八次赔案中,有六次是被“做了手脚”。

查看赔案记录,虚假赔案都发生在前往4S店之际。“4S店利用车子在店内保养或自费维修的机会,在维修车间特意将车进行大幅度划损并自行报险,在车主提车后,在保养或维修单的空格栏中填报报损事项,再利用车主证件复印件进行报险申报款项业务,最终按其内部有关程序自行领取保险费。”李先生最后得知,有些保险公司里面也有内鬼。“在4S店制造的这些事故中,报案人、报案电话、身份证和行驶证等都不是我本人,为什么保险公司调查人员没有把关?他们跟4S店是利益共同体而已。”

黑幕一

能修的配件非让人换

在汽车维修过程中,有些4S店利用车主不懂行,让车主乱换配件。小亮说,车上的零部件,除了部分一次成型的不能修复外(如汽车上的三滤),其他很多零部件都是可以修复的,但很多汽车工毫不考虑就拆除这个零部件,因此车主往往要花好几倍的冤枉钱。”小亮建议车主在维修厂或者4S店更换配件的时候,向维修站提出自己的要求,那就是旧件回收。车主还可以要求检查新件,核对车行配件清单等。车主对旧件的回收至关重要,一方面可以通过旧件的回收杜绝车行工作人员以你的旧件去充当别的车辆的新件,另外它还能为你日后维权留下证据。

黑幕二 润滑油里加白糖

糖这玩意儿受热后会成黏糊状,却没有任何润滑作用,别人也发现不了。它能造成的后果是,很快就会导致发动机抱瓦,弄不好就把发动机弄报废。小亮刚到4S店工作时接到一个电话,是另外一

家修车店打来的,对方说他们介绍一辆车找小亮所在的店,一个小时后就到。原来,一条公路上的修车部往往是有联系的,机修工知道放了白糖的汽车最多能跑100公里左右,他们放了糖后会打电话告诉下一个维修部做好等那辆车的准备,大家相互介绍生意。

此外,用火碱代替专用的发动机清洗液、国产漆代替进口漆,往防冻液里放盐毁坏水箱,种种损招让车主防不胜防。

黑幕三 车油里加酒精

如果说润滑油里加白糖是黑心,以下这类人为了赚钱可以说是丧尽天良了。

小亮的第二个师傅让他发现了往刹车油里加酒精的绝招。有一段时间店里进了新型刹车片,每个人都有推销任务,他的师傅在向一位车主推销新型刹车片时,车主不换还说他想宰人。

随后,师傅很仔细地检查了车主的车子。不过他的仔细另有目的,他往车子的刹车油里放了一些酒精。师傅得意地告诉小亮:“走着瞧吧,他很快还会来找我。”果不其然,一周后那辆车就



凯迪拉克V Day极致动力尊驾营 南京站报名招募全面启动

2010年凯迪拉克V Day极致动力尊驾营将于本月27-28日在南京重装上阵,本次尊驾营活动的参与报名也已正式启动。所有关注凯迪拉克的车友将再次近距离亲身感受到凯迪拉克“V”旋风不可阻挡的激情与动力。值得一提的是,此次尊驾营将引入更为丰富多样的体验模式,共同演绎凯迪拉克全新升级的五感尊享体验,给消费者带来更加尊崇的服务礼遇。

从本次活动的主办方江苏天泓凯迪拉克4S店了解到,由于活动体验项目的丰富性和深度体验的活动模式,为期两天的活动接待人数必然有限,本次活动将采取报名选拔的参与形式,参与车友的招募选拔工作也于今天正式启动,本周末(20日-21日)将在江苏天泓凯迪拉克大明路店先期进行尊驾营活动的报名招募,参与并通过选拔的车友将会得到弥足珍贵的2010年尊驾营邀请函,亲身参与本月底的凯迪拉克V Day极致动力尊驾营的饕餮嘉年华。

继去年凯迪拉克V Day极致动力尊驾营势不可挡的澎湃动力,2010年尊驾营活动将全面升

级“极致五感尊享体验”。与09年相比,“看、品、听、闻、触”的五感联动部分增加了更多音响和发动机的音效真实还原项目,更为精致的品牌历史体验区以及极为优雅舒适的环境布置,也让消费者更为直观地感受到凯迪拉克品牌超凡的魅力及尊贵与风范。值得一提的是,消费者还将亲身感受到搭载SIDI智能直喷发动机的新款车型——新赛威SLS、全新一代SRX、2010款CTS演绎升级版“极致动力”,并可以零距离接触全球领先科技的安吉星(On-Star)车载信息通信服务系统享受个性化专属尊崇服务。“实战演练”环节中,消费者可以在量身打造全新设计的试驾路线上,更加完整全面地体验凯迪拉克SIDI家族在充分展现“更好性能、更低能耗、更少排放”的绿色产品科技优势的同时,也能更加酣畅淋漓地享受卓然的驾控体验。

凯迪拉克V-Day极致动力尊驾营报名参与方式:1、致电尊驾营南京站报名热线:025-52629922;2、亲身莅临江苏天泓凯迪拉克南京大明路店参与本周末(20日-21日)尊驾营展厅招募活动。



天赋动感的五门轿跑车 别克英朗XT 惊鸿上市



英朗 EXCELLE

别克英朗XT从RIVIERA“别克未来”双门概念轿跑车的设计理念中汲取灵感,开创五门轿跑新格局,搭载兼具操控与舒适的高性能欧洲运动底盘和创新悬挂系统,其运动天赋在动力强悍的1.6T涡轮增压发动机的支持下尽情发挥,带来人车合一的全新驾驶境界,生而不同,未来已当道。

- 1.6T涡轮增压发动机 ● 高性能欧式运动底盘 ● EPS随速电动助力转向系统 ● ESC电子车身稳定系统 ● 智能钥匙无匙进入及一键启动

800-820-2020或021-5055-4580 www.buick.com.cn

★全国300余家4S店,强大售后服务保障★首家推出19:30至夜晚22:00的星月服务★全新菜单式保养,首保省钱的倍倍省心★24小时全天候紧急援助服务★全年6次专业免费体检



江苏天泓江北
江苏华通
江苏康盛

地址:南京市大桥北路53号
地址:南京市宁溧路216号
地址:南京市紫庆门大街32号

电话:025186970268
电话:025152386668
电话:025152423585

江苏华通和盛
江苏天泓

地址:南京市江宁区东麒路汽车4S园
地址:南京市红山路175号

电话:025152708622
电话:025152889670