

“上网本”难上网,手表不能调时间 “喜的国际”究竟让多少人空欢喜

投诉人:熊先生
投诉事由:电视购物花了1400元,买来的上网本上不了网,手表不能调时间,项链也是地摊货。

“我以为‘喜的国际’给我送来了一块馅饼,尝试了之后才发现是陷阱!”谈到电视购物,家住鼓楼区的熊先生一声叹息。这两天,记者陪他讨公道时竟然发现,“喜的国际”是南湖工商所受理投诉的“大客户”,每年都有上百起!



喜的国际售后服务处躲在一处约十平米小房内 快报记者 赵守诚 摄

电视购物,买来一堆麻烦

熊先生是个“老烟枪”,去年5月份,他看电视播放广告专题片,说喜的国际公司经销一种香烟盒,能有效降解尼古丁含量,就汇款350元,网购了一个。12月份,该公司杀来一个“回马枪”,称他是优质客户,积分已

达1000分,现在只要付1400元就能购买上网本、金表和项链。

熊先生心想,1400元就能购买上网本、金表和项链,非常“实惠”,就下了订单。没想到东西快递过来后,才发现有问题。“上网本根本不能上网!”熊先生说,担心自己是个“菜鸟”,他又将上

网本拿去请电脑“大虾”帮忙,结果证实真的上不了网。

那块满天星金表,时间非常准。然而这块手表上的圆疙瘩拔不出来,根本不能调时间。“敢情它永远都这么准下去,不用再调了?”熊先生试了几次之后,不敢再碰它,就怕弄坏了它。

至于金灿灿的项链,明眼人一看就知道是“地摊货”,“咱没钱就不戴,也不要戴这么老粗的假项链啊!”熊先生说,他丢不起这个人。

南湖13路公交总站有个西祠街区。昨天,记者陪同熊先生来到这里,顺着路牌,在一楼找到“喜的国际”售后服务处。这是间约10平米的办公室,摆设有沙发、办公桌等简陋用品。

熊先生拿出购物发票,取出上网本,售后服务处葛先生态度很好,他当即插上数据线,调试一番,也没能上网。而手表也是几个人都轮番拨弄,时间就是调不起来。最后,在记者干预下,上网本退钱、手表换货,表明两件邮购商品都有质量问题,售后服务人员一时手忙脚乱。

这家是被投诉“大客户”

记者向南湖工商所举报了喜的国际公司。令记者意外的是,南湖工商所所长、工作人员对这家公司都非常熟悉。“这家公司被投诉

特别多!这次又是投诉它什么?”赵所长随手在桌上拿了一叠资料,全是外地客户对喜的国际的投诉:“3月3日,浙江徐先生购买了喜的国际的一款‘诺利佳’牌手机,该手机不能充值,按键失灵;3月7日,侯女士通过电视购物,购买了一款98元手机,宣传充500元话费送500元话费,但支付了598元后,手机里没有话费……”

“这家公司存在好几年了,公司注册名叫‘南京互喜有限公司’,对外宣传叫‘喜的国际公司’,我们每年接到它的投诉不下一起!”赵所长介绍。“能否吊销它的营业执照?”熊先生认为,这样就不会让更多人受害。赵所长表示,吊销营业执照可能会导致消费者维权时,找不到主体,而对老板反而没多大损失,他可以重新注册一个公司,继续销售。

“消费者一定要提高警惕。”赵所长说,少想一点天上掉馅饼的事,就会少一次上当机会。

快报记者 赵守诚 钟晓敏

炒股用软件越炒越赔钱

投诉人:李女士
投诉事由:买了软件销售员推荐的股票,亏了好几万

快报讯(见习记者 孙利侠)“炒股软件没用,自从买了那个软件销售员推荐的股票,我都亏了几万了,现在想让他们退钱,他们不退。”昨天,一位股民给快报打来投诉电话,希望快报能帮她挽回损失。

2008年5月的一天,李女士在一家证券公司看股市行情时,有个自称叫小丁的人说他是某软件公司的员工,有款炒股软件很好用,只要花2500块就能买到。李女士心动了,可虽然交了钱,但因为当时她家没电脑,李女士并没有把那款软件带回家,而是在小丁公司的电脑上操作。李女士说,一年多来买的股票一直都在跌。“好几只都割肉了,还剩下几只也在赔钱。”

“连工作人员通过软件帮她选的股都一直赔钱,那这个软件还有用吗?”李女士认为她有权要回自己的钱。

昨天下午,记者致电那家软件销售公司时,工作人员表示,以前那个销售员已经走了,公司的法人代表也换了,不会退钱。同时他解释,软件不是神仙,不可能有了它就万事大吉,还要看个人的执行力如何。

《一堆免费保健品“钓”了两千多元体检费》后续

“银龄”保健品业务员自抖家丑

3月13日,快报B4版报道了武汉银龄贵族公司在南京推销保健品,以青蛙心脏来做所谓的对比实验,以免免费送保健品为名收取高额体检费一事。见报后,更多的老人打来电话投诉,称自己是受害者。记者昨天联系了该公司业务员小张,他透露,不仅消费者受骗,他们员工其实也是被利用。

老人纷纷来投诉

自从此事报道之后,记者接到了多位老人的投诉,一位姓伍的老先生说,他们夫妇一起去听课的,也是看了青蛙心脏对比实验后就信了,都领了保健品,一个人就要交3000多元体检费,加起来就是六七千元。“没想到过了年,公司的人就联系不上了!”另外,韩女士、侯女士、张女士等同样来电表示自己被骗。

业务员自抖“家丑”

该公司业务员小张透露,武汉银龄贵族代理了山东荣城一家保健品公司的产品,谢某是银龄贵族在南京地区的代理人,是西安人,“他至少赚了上百万,后来遇到工商等部门调查,就

不敢露面了!”小张说,这家代理公司从去年8月份开始代理银龄贵族的保健品,销售对象都是老人,估计有七八百人了。

“我们业务员打电话,联系方式都是谢某搞来的,我们为了让人家相信,都胡乱说,比如称是疾控中心。”小张说,其实他们也不是想骗人,“对于我们这些业务员,老板也是控制很严的。”小张说,他们刚毕业,薪酬要求不高,老板既不签合同,也不交保险,人员流动很大。

“说是免费送保健品,一两年

的用量,其实也没有多少钱。”小张说,保健品的进价其实很便宜,送了几大箱保健品给那些老人,其实也就价值一两百元。“他们的产品,我觉得也不太正规。有的有国家卫生监督局的蓝色认证标志,有的就没有。”

小张说,针对老人的保健品现在很火,保健品营销模式也很多,把消费者搞得团团转摸不着头脑,就好像谢某的公司,“说是只选99个人做健康大使,实际上对几百人都是这样说。”

警方:正在调查此事

鼓楼公安分局华侨路派出所一负责人表示,有不少老人来报案,具体受骗人数还在统计。此事由于牵涉到工商等相关部门,他们会与其协调来调查此事。记者昨天也与武汉银龄贵族公司取得联系,得知谢某的确是公司的代理商,但是其后来的操作违规了,公司也在找他,“那么你们是否对代理商疏于监管?”对于记者的疑问,公司方面表示,此事不好答复。快报记者 孙玉春

苏宁电器率先承诺彩电“屏保”延至三年

苏宁电器3月16日上午在北京率先宣布,面对市场平板电视的售后服务问题尤其是显示屏保修期的问题,苏宁电器承诺2010年3月1日起苏宁全国门店销售的所有品牌平板电视显示屏保修期均将延长至三年。

苏宁电器黑电采销中心总经理刘鹏称,目前我国彩电售后服务“三包”执行1995年由国务院颁布的针对显像管电视(CRT)出台的国家标准。该标准要求电视机产品“整机保修一年,主要部件保修三年”。随着产业技术的革新,平板电视日益占据绝对市场优势,但由于目前平板电视面板高成本和较快的技术升级换代周

期,直接导致目前彩电行业三包执行流于形式,各家标准不一。

目前,大多消费者在购买彩电时,由于不知情或不甚了解,致使在后期使用过程中因三包问题引发的纠纷不断。

对于此问题,苏宁做出庄重承诺,2010年3月1日起消费者在苏宁所有门店购买的所有品牌平板电视均享受屏保三年的服务;对于前期购买的平板电视如果出现相应问题,苏宁将本着对消费者负责的态度,第一时间和相关品牌进行沟通并解决,如果无法得到满意的解决或周期较长,苏宁也将启用专门设立的售后服务基金进

行先行服务或赔付,优先保障消费者的权益。

“我们将站在保护消费者利益的角度,积极与国家相关部门、上游厂商进行沟通,建立行业自律性的平板电视三包规范,切实保障消费者权益。”苏宁电器营销总部执行总裁金明说道,“平板电视的显示屏成本几乎占了整机60%以上,一旦出现问题,就意味着高额的维修费用,苏宁果断推出此举,就是为了呼吁更多的彩电品牌、更多的家电企业共同努力推动中国家电行业的服务升级,提高平板电视的售后服务水平,让消费者真正‘买得放心,用得省心’。”

便民网服务再升级 江北地区读者可预约水电服务

现代快报便民网自2000年2月19日成立以来,以良好的信誉、优质的服务帮助南京近百万家庭解决了生活中遇到的困难。便民网在成立十周年之际对服务再次升级,将水电、保洁等项目服务范围拓展到江北,让江北的读者也可以享受到快报便民网快捷优质的服务。

省水省钱又省心

马桶节水改造服务受热捧

快报便民网马桶节水改造服务所换的“节水宝”液压力水箱配件巧妙运用液压原理和轻巧点击的液压力开关,只需简单地更换水箱内原有的旧配件,无需更换马桶,就可以从根本上解决了马桶点击费力、马桶漏水、费水、故障等问题,达到节水的目的。

快报便民网相关负责人给读者算了笔帐,如果家里有一个

漏水的马桶,在一小时内漏水3.6升水,一个月下来足有2.6吨水。按目前水价2.8元/吨计算,单一个家庭一年就会浪费87.4元。如果漏水呈连续成线的小水流,每月要流走12吨水,一年将浪费403.2元。而现在只要花148元的特惠价就可对马桶进行节水改造,并且免费安装,保修2年。需要马桶节水改造,请拨打96060预约。

便民网相关负责人表示,每天都有大量江北地区的读者致电96060预约便民服务,为了满足读者需求,即日起便民网组织了技术过硬的水电保洁服务团队进驻江北地区,真情帮助读者排忧解难,只要拨打快报24小时服务热线96060就可预约便民服务。

现代快报便民网

十分钟回电 约定时间上门 现场回访反馈 凭回执单保修

便民网十周年感恩大换购

家电维修 <ul style="list-style-type: none">彩电: 21英寸以下(含21英寸) 50元, 25-29英寸国产60元, 进口90元, 34英寸140元, 变频260元空调: 30-330元空调维修: 70元起, 移机: 90元起, 充氟: 80元起, 清洗: 30元起, 空调以旧换新中央商用空调: 价格面议VCD、DVD: 20-50元音响: 55元起洗衣机: 30元起灶、燃气、太阳能热水器: 20元, 热水器以旧换新微波炉、消毒柜: 维修30元电饭煲维修: 15元	家政服务 <ul style="list-style-type: none">家庭保洁: 1.5元/平米, 开荒保洁: 2元/平米(按建筑面积算), 不足60平米按60平米计门窗保洁、外墙清洗: 价格面议管道疏通: 马桶28元起, 次管30元, 主管道40元起水工、电工: 30元起水钻打孔: 30元起饮水机: 维修15元灶具: 维修15-28元, 清洗20元油烟机: 清洗30元起, 维修20元卫生间清洗、厨房清洗、地毯清洗、沙发清洗、管道疏通、屋面防水、室内粉刷
特色服务 <ul style="list-style-type: none">马桶节水改造净水改造鲜花速递婚庆礼仪商务接待、家庭装修室内环境检测、家装污染治理旧家电回收开、换、修锁20元起搬家、搬运160元起丁师傅房产、家政服务法律服务白蚁灭杀、灭鼠灭蟑办公家具拆装维修家具维修	办公设备 <ul style="list-style-type: none">台式电脑硬件维修: 70元起台式电脑系统安装: 40元起笔记本电脑维修: 150元起笔记本系统安装: 70元起显示器维修: 55元起传真机维修: 60元起激光打印机维修: 85元一体机维修现场安装加粉复印机维修

96060是快报便民网唯一24小时服务热线, 请注意鉴别, 谨防假冒!

投诉举报电话: 96060

有快报服务, 更有专业快捷便民网! 服务范围: 南京市区、江宁、浦口、六合、大浦、溧水