

头眼 PHOTOSHOW

血溅总理府

3月16日,在泰国首都曼谷,反政府组织“红衫军”成员准备将血液泼洒在总理府门前。支持泰国前总理他信的反政府组织“红衫军”当地时间当天下午在总理府门前实施泼洒血液行动,以此向政府施压,要求解散国会下议院。

新华社/路透



top news | 头条

国内成品油最快月底调价

向上调,向下调,都有可能

随着“两会”的落幕,当初被外界视为影响成品油调价的一大因素终于成为过去。有业内机构昨天预测,如果国际油价维持81美元水平,则月底调价的可能性很大。但也有专业人士认为,应当警惕国际油价可能在3月中旬后掉头向下。因此,油价既可能上调也可能下调。

封面

网友八大方案支招过江难

[封6版]

六成网友支持小学生性教育

[封9版]

91个公考职位无人通过审核

[封14版]

网友揭露央视3·15晚会造假

[封13版]

南京医学国宝黎磊石离世

[封10版]

时事

重庆警界地震 干部全员竞聘

[A1版]

文体

再上百家讲坛 刘心武备受争议

[A26版]

天气

气温飙升 后天最高25℃

由于没有冷空气的打扰,预计今明后三天,全省都以晴到多云的天气为主,后天南京的最高气温将飙升至25℃。

从3月12日开始,南京的日平均气温都在10℃以上,但是3月15日南京的日平均气温只有9.8℃,就差了0.2℃,便再一次打乱了南京人春的脚步。

今天,南京的最高气温将达到19℃,午后的阳光也似乎告诉人们,春天的脚步已渐临近。本周日就是春分了,大家不妨开始计划周末的踏青之旅。不过,早春时节,天气冷暖反复,早晚温差也比较大,大家应适时增减衣物,谨防感冒。中央气象台预计,未来10天影响我国的冷空气较为频繁,江南中南部仍有过程性降雨天气。

快报记者 孙羽霖

南京三日天气

今天 晴转多云 全市偏南风,夜里转偏北风,风力3-4级, 6℃~19℃  
明天 晴到多云,6℃~18℃  
后天 晴转多云,8℃~25℃

周刊



[A33~A40版]

长虹平板电视服务举措成行业标杆

继长虹在行业内率先实行“平板电视屏质保期延长至3年”、“维修服务绝不耽误一分钟”、“产品服务延保一年”等专门针对平板电视的维修服务政策后,长虹再次将行业的维修水平进行升级,面向用户全面实施在3年质保期内,真正出现屏坏(屏基板电器性能坏)故障,均实行包换整机的服务政策。

屏坏了,包换整机

在全国范围内的来说,电器服务市场总体呈分散、市场整合度低的局面,很多服务商没有掌握平板电视的维修技术,同时缺乏专业的维修工具和维修备件,面对用户的故障机常常束手无策,造成用户的平板电视故障长期得不到解决。在平板电视的维修中,“屏”的维修问题尤为突出。对广大消费者来说,如果屏坏了,将在承

担高昂的维修费和另买电视机之间艰难选择。

对此,长虹率先在行业内作出重大服务承诺,凡是在产品质保期内,真正出现屏坏(屏基板电器性能坏)故障,均实行包换整机的服务政策。

此前,在中国电子视像行业协会售后服务专委会的会议上,长虹等家电企业承诺,将全面实施延长平板电视的保修期,在以前平板电视整机“保修一年,显示屏保修三年”的基础上,长虹于行业内率先提出“再赠送整机延保一年的服务”,从而将平板电视售后服务“行业标准”再度升级。

也就是说,凡是长虹平板电视的消费者,将在长达3年的质保期内,“屏基板电器性能坏”的故障问题将享受整机包换的服务。

维修服务绝不耽误一分钟 加延保一年

此外,长虹还针对目前国内平板

电视维修广泛存在的主要问题,推出三大“绝不耽误一分钟”承诺,通过提供超出客户期望值的服务,推进平板电视维修服务行业水平的升级。

对2010年3月6日承诺之日起,到2010年12月31日期间购买长虹平板电视的用户,长虹快益点做出三大郑重承诺:一、长虹特服热线接到用户服务需求后,我们将在2小时内预约服务,绝不耽误一分钟!二、保障城区48小时、区县及乡镇72小时解决产品故障,如果延时,将提供备用周转机,精彩收视绝不耽误一分钟!三、购机一年内出现故障,维修超过15天仍无法修复,将提供同类产品换机服务,超值服务绝不耽误一分钟!

同时,凡是3.15期间购买长虹网络电视及LED、欧宝丽电视,还可以另外获得为期1年的延保服务。

长虹快益点总经理胥邦钦说:“在平板电视时代,长虹快益点将用

这套全新的行业服务标准,为消费者第一时间提供真正的无忧服务。”作为国内家电行业的巨子,长虹希望通过提供超出客户期望值的服务,带动平板电视维修服务行业的服务提速。

长虹平板服务引领行业

中国电子视像协会售后服务专委会表示,长虹作为家电行业的骨干企业,一直都在积极的致力于产品品质和售后服务水平的提升,与整个行业在服务理念、技术共享、维修能力的提升方面保持着协同,并为行业的售后服务标准制定和整体服务能力的提升工作做出了卓越的贡献。长虹近期推出的系列平板电视服务承诺,是长虹服务水平和理念的又一次提升,对整个行业起到了良好的示范作用,已经远远超出整个行业的服务水平。

中国电子商会副秘书长陆刃波表示,长虹的服务承诺,实质上是长

虹服务水平和理念的又一次提升。正所谓“服务无止境”,随着消费市场竞争环境的变化以及企业自身的发展,长虹这样的大企业开始承担越来越多的社会责任。近年来,长虹不断推出有利消费者的服务举措,作为制造企业不再是简单提高产品品质,而是向提升全面持久的高品质服务发展,积极推动消费市场的和谐发展。这一服务承诺,对于彩电行业健康向前发展的推动和消费者利益普惠都有积极的影响。

为了不断的提升自身的售后服务能力,长虹公司独立投资,在原长虹技术服务中心的基础上成立了四川快益点电器服务连锁有限公司,专门从事家电售后服务。

胥邦钦表示,这个服务公司成立的宗旨就是要让所有的长虹用户对长虹的售后服务非常满意,对用户的 service 需求做到绝不耽误一分钟,做整个家电维修服务行业的标杆,引领行业风范。