

top news | 头条 **央视大火案回扣数额曝光** [A2版]**“犀利哥”“小沈阳”上街打假**

昨天,在郑州市紫荆山广场,两名市民打扮成“犀利哥”和“小沈阳”的模样,高举“拒绝假货、从我做起”的牌子,向市民宣传假货危害。CFP

气温变化大,雷暴次数多……

细数这个冬天气象八大怪

这个冬天,天气实在是太怪了!昨天,江苏省气候中心发布了《冬季以来江苏省气候特点及主要气候事件》。报告称,自2009年12月至2010年3月上旬,近4个月时间里江苏天气多变,气候异常,气温起伏变化大,降水时空分布不均,各类灾害性天气及极端天气气候事件发生频次较多。其中8大气候数据格外引人关注。

气温犹如过山车

2月下旬江苏省平均气温为10.0℃,气温异常偏高,较常年偏高5.7℃,为1961年来同期最高值。而3月上旬气温大幅下降,平均气温为3.0℃,较常年偏低3.3℃,为1961年来同期最低。

降水量位列前三名

2009年12月至2010年3月上旬,全省平均降水量201.4毫米,偏多7成,为1961年以来同期第三高值,尤其自2月以来江苏多阴雨天气,累计降水量达

136.4毫米,为1961年来同期第二多。其中,12月中旬降水为1961年以来同期第二多,2月上旬为1961年以来同期最多。

7次雷暴冬季罕见

2009年12月至2010年3月上旬江苏出现7次大范围雷暴天气(2月9日、2月10日~11日、2月24日~25日、2月28日~3月1日、3月2日、3月3日、3月5日)。大范围雷暴出现之集中、时间之早、频率之高为1961年以来罕见,尤其是2月大范围雷暴发生的频率远多于其他年份(大范围雷暴发生次多的年份为1979年和2009年,仅为3日)。

连阴雨雪难得一遇

2月24日至3月9日,江苏出现连阴雨雪天气,持续时间14天,降水量为15.9~155.3毫米,从历史资料来看,自1961年以来江苏在2月下旬至3月上旬出现全省性连阴雨的过程仅发生了10次,这次的连阴雨过

程从持续的时间来看,仅次于1973年和1980年,但其范围均大于这两年。

冰冻雨雪史无前例

2月以来两次大范围冰冻雨雪天气过程分别出现在2月10日~11日及2月13日~15日。尤其是2月10日~11日,江苏出现的雨雪天气情况复杂,主要表现为区域性暴雨,同时伴随雷暴、冰雹、冻雨等天气现象。根据统计分析,2月单日出现上述复合性复杂天气过程,其过程强度和影响范围均突破历史极值,单日暴雨出现站数之多、降水量之大也为2月历史极值。

寒潮频繁本世纪罕见

2009年12月至2010年3月上旬,共有六次强冷空气影响江苏,其中有三次达到寒潮天气标准(2009年12月24~28日、2010年1月20日~21日、2月13日~14日),寒潮出现如此频繁为2000年来较为少见。

风雹灾害损失一千万

2月28日江苏省41个站点出现雷暴并有9站出现冰雹,冰雹直径一般在5毫米左右,最大25毫米(楚州),其中淮安市楚州、清浦和淮阴3个区遭受冰雹灾害,伴随6~7级雷雨大风,造成5.8万人受灾,农作物受灾面积1200公顷,直接经济损失1000万元。

9天大雾春运受阻

2009年12月至2010年3月上旬,江苏部分地区出现9天较明显的大雾日,大雾天气给市民的出行带来诸多不便,尤其给春运交通运输造成一定影响。

快报记者 孙羽霖

南京三日天气

今天 多云到晴,4℃至16℃

明天 晴转多云,6℃至18℃

后天 多云,5℃至19℃

财经**苏宁电器去年
纳税总额31亿**

[A14版]

封面**南京地标“撞衫”
国外著名建筑**

[封8版]

时事**天然气外泄燃烧
武汉数千人疏散**

[A1版]

**泰国红衫军扬言
要血洒总理府**

[A5版]

南京**南京两个小区
房租莫名暴涨**

[B1版]

周刊

[A33~A40版]

惠普在中国大陆推出“客户关怀增强计划”

2010年3月15日,北京—惠普致力于通过高品质产品与服务,为客户带来卓越的价值体验。秉承这一郑重承诺,针对部分拥有 HP Pavilion 和 Compaq Presario 笔记本电脑的中国大陆用户,惠普今天推出“客户关怀增强计划”。此计划将会大大增强和延展现有客户关怀计划,进一步为受影响的客户提供延长保修期限的服务。

“由于产品和服务问题给客户带来的不便,惠普向客户郑重道歉。惠普始终坚守对中国的承诺,倾听来自客户的声音,果断采取行动,从而做出正确决策。”惠普全球副总裁,中国大陆及香港地区惠普信息产品集团总经理张永利表示。

他强调说:“我们竭尽全力为客户提供最佳服务。每当产品或服务出现问题,惠普都会认真对待。我们相信此项‘客户关

怀增强计划’将消除客户的顾虑。该计划将立即付诸实施。

原“有限保修服务增强计划”明确了受影响的笔记本电脑型号,此“客户关怀增强计划”将进一步消除这些客户的顾虑。对于该计划中所涉及的中国大陆惠普笔记本电脑型号,客户可以通过以下链接查询:

<http://h50176.www5.hp.com/support/ES827AV/faqs/125672.html>

惠普将从以下几方面持续为客户提供支持:

◆如果客户的电脑在受影响的型号范围之内,且进行过主板维修,惠普将为其提供自维修之日起,对主板再延保两年的服务;

◆如果客户的电脑在受影响的型号范围之内,且在自2010年3月15日(周一)

起的180天内出现相似症状,客户可以与惠普联系。如果客户的电脑主板需要进行维修,则可获得自维修之日起,对主板再延保两年的服务;

◆如果客户的电脑在受影响的型号范围之内,客户可以将其电脑送到惠普授权服务中心进行免费检测。客户可以通过以下网址查询距离最近的惠普服务中心:

<http://vdccnzpro.houston.hp.com/RepairSearch/cn/searchtool.asp>

此外,该“客户关怀增强计划”还将包括:

◆开通客户支持专线: 400-610-0039-9 和 800-810-0039-9

◆近期,延长所有惠普笔记本服务中心的运营时间从早8点半至晚9点

同时,如客户有其他产品问题,所有惠普常规的客户支持渠道仍将保持畅通:

◆惠普售后服务电话: 400-610-3888, 800-810-3888

◆惠普客户投诉电话: 400-610-0039, 800-810-0039

◆绿色通道用户邮箱: cfs.hpcs@hp.com

此外,惠普正在和国家质量监督检验检疫总局密切配合,以确保客户提出的问题得到妥善处理。

作为全球最大的电脑厂商及具有责任感的企业公民,惠普向中国以及全世界客户郑重承诺,我们将一如既往地为客户提供满意度、提高产品质量而不断努力。惠普对其产品与客户始终充满信心。