

“12365”年度报告出炉,食品、加油站计量成投诉热点 小小修车铺竟是假酒窝点

近日,2009年“12365”举报投诉维权年度报告出炉。根据南京市质监局12365质量热线的统计数据,去年消费者的投诉举报热点主要集中在六个方面:食品、加油站计量、特种设备、无证生产、建材和汽配。

食品安全成投诉最热点

去年,食品安全成为投诉的最热点。12365接到有关食品类的举报投诉共110件,占总数的28%,投诉呈上升趋势。市民投诉反映的问题主要集中在:食品在保质期内变质;企业无证生产销售;食品中含有不明的杂质或异物;食品小作坊涉嫌制假或冒用他人质量安全认证;食品添加剂超标;食品生产企业涉嫌以假充真、以次充好等方面。而食品企业门槛较低,部分企业经营者的企业管理水平有待提高,企业的自律意识有待增强等原因出现以上问题的原因。

典型案例: 彻查假酒销售窝点

去年12月,有群众向12365举

报称,大厂某公司有一批假酒。执法人员随即对该公司进行执法检查,发现8箱洋河蓝色经典海之蓝酒与厂方提供的酒样有明显差异。现场还对消费者张某在该公司购买的4箱海之蓝酒进行鉴别,发现均为假冒。执法人员依法扣押了该批假酒,对该公司处以行政处罚,并协调处理了张某的赔偿要求。随后,据此线索,执法人员追踪到南京大厂某烟酒店,一举查获40箱假冒洋河海之蓝酒,再通过追踪送货车,追溯源头销售者为大厂一自行车修理部的陈某。执法人员当天即奔赴该修理部,现场查获10箱假冒洋河蓝色经典海之蓝酒,并依法对涉案人员进行了严肃处理。

加油站计量投诉急速上升

仅次于食品安全投诉的是

加油站计量投诉。2009年有关计量类的举报投诉共104件,占总数的26%。其中,加油站计量投诉急速上升。据调查分析发现,其主要原因一是企业服务不到位;二是缺乏科学的宣传;三是消费者感觉产生误差。

典型案例: 加气枪存在失准超差

去年9月,吴先生在华润杨庄加气站加气后,感觉其计量失准,随即向12365投诉。市质监局白下分局立刻组织人员前往调查,并开展现场检测,结果发现该加气站两只加气枪存在失准超差现象,执法人员当场进行了登记保存,并派出专家对该加气站进行现场分析,找出设备失准的原因,帮助设备恢复正常。随后,白下分局协调华润公司等相关部门对消费者进行道歉和补偿。

12365全天候接受投诉

市质监局的12365质量热线自2007年3月开通以来,全年365天24小时受理关于质量、标准化、计量、特种设备等方面的投诉举报和咨询。2009年共受理

9751件,其中咨询类9358件,占总数的96%;举报投诉类393件,占总数的4%。投诉举报办结率为94%,立案21件,对有效举报投诉的处理率为100%,消费者满意率99%。

对投诉举报,12365规定在受理15日内将办理结果告知投诉人,如果举报情况被立案,则根据案件办理情况,向投诉人答复;对咨询,12365的工作人员一般直接在线答复,如有疑难问题,将在充分调查了解后,尽快给予电话回复。除了拨打12365质量热线电话,消费者还可以通过网络(http://www.njzj.gov.cn)、来信(地址:南京市建邺区江东中路259号新城大厦5楼508室南京市质量监督局举报投诉中心 邮编:210019)、来访等方式,随时向12365反映涉及假冒伪劣产品,地产品质量问题,标准化、计量、特种设备以及其他属于质监部门职责范围内的违法行为。同时,单位和个人也可以就组织机构代码证办理,食品、特种设备、产品送检、标准查询等问题向12365进行咨询。

快报记者 鹿伟

地铁开出“低碳号”



车厢内到处是低碳海报
快报记者 安莹 摄

快报讯(记者 安莹)“空调调低1度、多使用公共交通”……昨天,全国首列“低碳号”地铁亮相南京,当市民们走进地铁时,会被一些醒目的低碳环保生活的标语所吸引。

昨天,一列布置着低碳生活小知识及地球一小时信息的主题列车开始运行。据了解,该列车是南京地铁为支持由WWF(世界自然基金会)在全球范围内发起的“地球一小时”活动而特意制作的。车厢里主要是由三种画面组成,其中一种是由南京地铁特意宣传低碳生活而设计的公益海报,“低碳是一种生活态度,无关金钱,只关生存”,“空调调低1度、多使用公共交通”……生活细节改变让我们普通人也能成为环保贡献力量。据悉,该列车在全国范围内还属首列,从14日起,大家都有机会在地铁一号线亲身乘坐这列车,多乘公交少自驾,坐上低碳号宣传列车也是一种环保的选择。

生活直通车

搬家服务



搬家服务

喜临门专业搬家,价优、人车多。84231142。
喜顺 83433888 人、车多、厂、厢、长短途、特价
喜顺 86270990 免楼层、厢、优
喜顺 84461508 厢、空调、长途、优
喜临门 迈尧。85512201 厢、优
喜临门 好,半价。85436939 厢
鼓楼 人多、88、厢。86279339 优

喜顺人车多特优

86278226

河西喜顺 88、人多。86475563 厢、长短途、低
双喜家/厂/单位/5米。84230982
福临门 搬家、厂、移空调。84234806
喜顺 搬家、厂、人多、免楼层。86279827

喜顺 80、免楼层。81746888 厢
鼓楼 人多、80、厢。86270339 优
喜顺 88、搬家厂、人多,拆装家具。86293992
喜庆 搬家、车大、人多。85329990
下关 双喜家、琴。85981758 优
喜庆 厢,半价,全市连锁。86653506。
双喜总部、承接搬家、搬场、规模大。86654540
河西 搬家、100、厢。86279888 人多、
双喜专业、包满意。84230972
鼓楼 喜顺、家。83434208

喜临门搬家厂/价优

84299982

喜临门移空调。85331784 厢
喜顺 52611082 半价、厢

喜顺搬厂/起重/单位

移空调。52277400

喜顺 搬家、厂、人多。86475402
喜顺 低价。84234095 车大、优
江宁 城南、家、厂。52416243 优

八喜搬家免楼层

81552888

下关 搬家。58769026 包满意
喜顺专业搬家搬琴。86455277 优
喜临门 专业长途。68839046
迈尧 搬家。85436855 包满意
下关 双喜、家、琴。66853100 优
富贵 半价,厢。52635440
双喜 搬家/厂、长、短途/厢。84864645
喜顺 免楼层。86612038 厢、优
喜顺 家、特价。52615226
河西 84816853 家

双喜搬家

专业长途 86660173 厢

迈尧 家、货、18元/车。85512638
富贵 厢。84816986 半价
白下 搬家。84491855
雨花 江宁、家。52415755
迈尧桥 厢。83131268 低
下关 家。58817553

双喜搬家/厂/起重

84231450

中央门 栖霞。85332209 低

中央门 厢。85380158 低
迈尧桥 厢。83136658 低
栖霞 迈、尧、厢。85330301
迈尧桥 家。85331216 低
双喜搬家、市区:84855025、江宁:68625408
迈尧 厢。85335107
迈尧桥 厢。85300006
迈尧 厢。85798385
喜顺 搬家、厂、琴。52622772 优
雨花 家。52435526
迈尧 厢。85335208 特低
双喜 优,免楼层。86058866
下关 家、厂。58808846 低
佳顺 搬琴、家、拆装家具,长途优。81623362
江宁 家、厂。52022388
江宁 家。52146520
双喜 半价、空调、长途优。84871081
白下 专业家。85544409
福顺 专业搬家。83419602 厢
河西 86418794 厢、移机

白下区房产局白房搬家

省青年文明号。84619699

双喜 价低,免楼层。15062282020
双喜 城南、厢。13645164077 好
惠好 厢,价优。85125212
喜顺 专业搬家,83426651 厢。

雨花 江宁、家、起重。52404113
双喜 搬家/厂/起重/吊装。52152585
江宁 家,专业长途。52102869
江宁 家、厂。83861898
江宁 家、厂。51193296
下关 家。58818039
迈尧 85315822 厢,全低
江宁 搬家。52158321
喜发 家。86515211 半
江宁 家、厂。66913356
江宁 家、厂、起重。84055357 优
秦淮 家。86686400
双喜 搬家,货运。85339917 优
秦淮 5米、家、厂、长途。52621185

喜顺专业家琴

15251822011

白下 服务好,专搬琴、家。84624699
双喜 厢。89634828
三牌楼 家、货。83615171
双喜 家。86618130
惠好 搬、家、琴、长途优,厢。52652544
双喜 家。85337297
喜顺 厢。85230882 优
晓庄 厢。85798385
迈尧 85380028 厢,低。
双喜 配载长、短途=全国。85570815

分类启事

遗失公告 寻人 寻物

遗失

遗失 苏卫食证字(2006)第320106-030516号,声明作废。
遗失南京市职称计算机应用能力考试合格证书两本,陈怀友 2006060225,辛普华 2007060258,声明作废。
遗失 南京市白下区房产局开字洁具经营部税务登记证正本,320825100104379000,声明作废。
遗失 赵家海身份证,320602197501052012,声明作废。
遗失 赵敏身份证,3210821197502070929,声明作废。
遗失 谷蕊就业证,051120030126,声明作废。

遗失 戴勇身份证,320103197009202057,声明作废。
遗失 东南大学林琳研究生证,090044,声明作废。
遗失 江苏海事职业技术学院沈晟慧学生证,学号 083906130132,声明作废。
遗失 沈晟慧身份证,号 320623198909283021,声明作废。
遗失 杨小梅身份证,号 320114196811110349,声明作废。
遗失 滕媛媛身份证,号码 320105199010291829,声明作废。
遗失 咸美峰身份证,370405198209111048,声明作废。

遗失 基军吉教师资格证,20093233141001084,毕业证,103241200905001969,声明作废。
遗失 席媛媛身份证,362524198809114546,声明作废。
遗失 王国平身份证,41292219780215427X,声明作废。
遗失 南京工业大学浦江学院卢鑫学生证:P2109090136,声明作废。
遗失 杨金霞就业证,号:080620031703,声明作废。
遗失 刘翠红身份证,证号 321081197011192729,声明作废。
遗失 刘娜身份证,号码 32030519880616002X,声明作废。
遗失 秦大丽就业证,号码 051020040479,声明作废。
遗失 蒋莉萍与中诚石化集团有限公司签定的租赁合同(018),声明作废。
遗失 南京诚实法律服务所银行开户许可证,J3010003908901,声明作废。
遗失 王云身份证,320121197605210523,声明作废。
遗失 赵广林因不慎将苏A2W700车购税完税证明遗失,号码 1011812038,声明作废。

遗失 新城巴士公司王桂芳工作证,0008852,声明作废。
遗失 南京市江宁区胡信荣建材店营业执照正副本,注册号 320121600340738,声明作废。
遗失 出生证,编号为J320160567,声明作废。
遗失 河海大学倪创业学生证,0904080211,声明作废。
遗失 南京绿环观光车服务部税务登记证正本,苏宁税字 320423196903252830号,声明作废。
遗失 上官华就业证,号 020220060184,声明作废。
遗失 吴晨康身份证 320113198811222036,声明作废。
遗失 钟文娟身份证 320113199003203624,声明作废。
遗失 南京工业职业技术学院徐小敏学生证,号 0906193123,声明作废。
遗失 夏兴岭身份证,321123197911175838,声明作废。
遗失 中华人民共和国李克成二等甲级伤残证,编号 2005090520524120315007,声明作废。

遗失 游敏身份证,430902198308056544,声明作废。
遗失 张前程身份证,34222219900904721X,声明作废。
遗失 张炎身份证,证号 320111621031121,声明作废。
遗失 穆宏大连轻工业学院发“大轻学字第1443号”毕业证书,声明作废。

公告

通知

将铺位转租给南京鑫桥物流发展有限公司(鑫桥市场)的商户:根据转租协议有关条款,第三人已一次性支付了选位费价款,并与我公司办理完毕相关手续。您与金属公司签订的铺位租赁合同以及与本公司签订的铺位转租《协议书》终止。请您在2010年3月25日前携带有关资料(合同、协议、收据、身份证件等)到南京市解放路20号二楼办理相关手续,逾期自负责任。联系电话:025-51786196、15851811995 南京鑫桥物流发展有限公司 2010年3月15日