

»视频回放

学会这五招避开装修陷阱

先用低价吸引业主,等装修时业主才发现很多项目要临时加钱,买主材,设计师与建材商联手标高价格,回扣揣入设计师腰包……相对于鱼龙混杂的装修市场,对于家庭装修并不精通的业主们很多时候只能吃“哑巴亏”。昨天,江苏省消协装饰监督站站长龚庭喜做客都市圈网,教大家避开装修陷阱诀窍来了!



网友:我的新房装修接近尾声时,同事小王因为也要装修新房,强烈要求去参观。在现场,小王听完项目经理的讲解也非常满意,但仔细打听后,发现原来水电工是多年前给她家施工过的工人,这个工人以前靠站路边接活!

龚庭喜:随着消费者消费理念的变化,家庭装修找家装公司逐渐成为趋势,因此,以前一些单打独斗的装修工人,在积累了一定的经验和资金后,纷纷到工商部门注册成立公司。但是消费者对家装公司品牌、服务的要求越

来越高,并不看好小装修公司。这部分人发现,成立公司后他们的前景并没有改观,于是许多人投向品牌装修公司做项目经理。虽然现在许多装修公司都称不转包,但实际项目经理对施工工人的管理是相对灵活的。几乎每个项目经理手上都有一批工人的联系方式,平时不发放工资,也没有任何雇佣合同,遇到有项目开工时,项目经理就通过电话找工人。

在这些工人中,质量有好有坏,有的工人做事认真负责,一点也不逊色于装修公司。但如果遇

到施工质量不好的,消费者的利益就会没有保障。对此,消费者不要轻易相信上门推销的家装公司,更不要让“马路游击队”的低价迷了眼。确定装修公司后,要先看营业执照和资质证书,最好弄清楚有无专门施工人员。

网友:施工预算单,为啥不解渴?我买了二室一厅房子,请某装潢公司包工包料。在洽谈初期,装潢公司出具了一份施工预算单,上面罗列着整套住房所需用料及价格、管理费、设计费等,我们俩觉得公司还算正规,虽然整个工程报价比预期贵,但想到“好货不便宜”也就欣然签了约。可是开工后我后悔了。首先,工程实际用料远远高于预算单,乳胶漆超了一倍,木工板多了一成,多出来的用料自然要额外埋单。其次,预算单上开出的建材单价,高于建材超市。装潢公司的建材用量与报价究竟有何依据?装潢公司收取超过万元的管理费是否超标了?

龚庭喜:只有国家一级企业才能收总造价10%的管理费,一般的装潢公司收总造价3%~8%的管理费。这位网友可以调查一下这家装潢公司的资质,了解收费是否超标。

对于工程用料远远高于预算清单的问题也很好解决。乳胶漆桶上都注明了一桶乳胶漆可以刷多少平方米的墙壁,木工板也可以计算一下实际用量,如果数据核对不上,就可以不理单!

网友:怎样降低装修风险?

龚庭喜:可以从五方面着手降低家居装修风险。首先要选对市场,到信誉好的市场选购建材。还要选对公司,选择信誉好、管理规范的公司。还要签好合同,细心看合同内容,如选用什么材质、工期、价格如何,保修期限多长等,以免遇到问题后责任不清。还要货比三家,这样可少花冤枉钱。此外要留好票据,以备出现问题交涉时使用。 快报记者 钟晓敏



资料图片

“家电下乡”质量行 有问题拨 12365

快报讯 (记者 鹿伟)“家电下乡”产品出现问题怎么办?记者昨天获悉,3月15日,省质监局将正式开展“家电下乡”质量行活动。“家电下乡”产品质量服务热线专家在线巡回咨询服务活动将于3月15日至3月18日,分别在南京、淮安、南通、常州四地巡回开展,重点聚焦彩电、冰箱、手机、洗衣机、电脑、空调、热水器、电磁炉等“家电下乡”产品。

时间表

3月15日:南京
电话:025-12365-1
3月16日:淮安
电话:0517-12365-1
3月17日:南通
电话:0513-12365-1
3月18日:常州
电话:0519-12365-1

家装空气免费检测 获奖者名单揭晓

快报讯 (记者 鹿伟)家装空气检测免费大餐来啦!由江苏省质监局、南京市质监局、现代快报联合推出的“答题赢取免费家装空气检测”活动报名结束,100户免费检测获奖者名单揭晓(详细名单见都市圈网 <http://www.dsqq.cn/>)。

本次免费检测活动开始后,在短短2天的报名时间里接到了200多户家庭报名。名单内所公布的100户家庭,将获得由省质监局免费提供的、价值千余元家装空气检测,专业的检测人员将上门服务。近期,南京市质监局将与获奖者电话联系,并上门开展免费检测服务。为确保检测效果,请参加检测的居民在检测前一天不要开窗通风。

»案例

钓鱼网站忽悠你 超低价格诱惑你

网络购物 这些猫腻要当心

因为价格便宜、购买方便、选择范围广、不受时空的限制,网购近几年来迅速深入了人们的生活。不过,正因为网络的“有容乃大”,网络购物中的骗子也多,很多喜爱网购的人深受其害。

被钓鱼网站忽悠

据淘宝官方近期发布的数据显示,“钓鱼”网站是发生消费欺诈的高发地带。最近,王先生就遭遇了这样的事情。上个星期在淘宝上购买100元的移动充值卡,跟一个卖家沟通后,卖家给他发来一个新的链接,打开后发现是另一家网店的游戏卡。老王告诉记者,卖家让他拍下并付完钱后,发给他充值卡号和密码,还有一个充值平台的链接,他在该平台上充值,但话费迟迟没有到账,王先生这才意识到上当了。据淘宝网专家颜乔介绍,淘宝网对于受骗的买家有保

障措施,只要买家能提供旺旺上的聊天记录,经查实,就会责令卖家赔付,但王先生是在“钓鱼”网站受骗,“淘宝对这样的情形也无能为力”。

被低价冲昏了头脑

以低价欺诈消费者,也是网络黑手最常用的招数。一年前,文小姐想送一个瑞士军刀给朋友,特意在网上选择了个号称卖正版、价格低廉的卖家,通过线上沟通,卖家承诺是正版,并且报价只有市场价的二分之一不到,文小姐想都没想就付了钱。但货到以后,文小姐发现一些细节与正版货有出入,她联系卖家退货,开始时卖家坚持认为卖的是正品,后来在文小姐举证后,最终退了款。“网购最大的吸引力就是便宜,刚开始网购时也喜欢找最便宜的下手,结果买到不少假货,后来学乖了,下单前先衡量一下东西的价值,太离谱的

折扣根本就不能相信。”文小姐回忆起瑞士军刀的经历,从此对“离谱价”退避三舍。

资深买家经验多

胡小姐是网购骨灰级买家。在她看来,“网购前一定要做足功课”。胡小姐说,若是买化妆品,最好寻找代购,可以上专业论坛寻找资深代购,如果要在网上直接买,千万不要找那种“大而全”的网店,“买化妆品一定要小心那些只做各品牌明星产品的网店,像倩碧的黄油、THE BODY SHOP的茶树精油这些热卖品,假货非常多,所以要找专业店铺。”对于手机、笔记本电脑等数码产品,胡小姐认为可以找本地店铺,因为很多网上开的数码产品店都在当地的数码城或电脑城里开有实体店,可以先去实体店看货,最好能和老板混熟了,那么以后就能放心地在网上下单了。 快报记者 陈诚

»投诉

开设违规频道,还宣传“无痛人流”

网上瞎吹 苏州一医院被查

不做快枪手、打响持久战……昨天,热心读者刘先生向快报反映:苏州圣爱医院通过隐蔽性很强的医院网站,大肆开展违反《医疗广告管理办法》的广告宣传。

据读者刘先生反映,上网搜索“苏州圣爱医院”,就会自动跳出一行有关“无痛人流、不孕不育、妇科疾病、男性疾病”的介绍。刘先生说,“无痛人流”是国家法律法规明令禁止不能宣传的;并且苏州圣爱医院没有审批

不孕不育科,根本没有相关资质,也不能开展“不孕不育”宣传。同时,该医院的网站首页还存在“无痛人流”、“意外怀孕”两个违规频道和没有经过有关部门审批的“男性科”。而且首页左侧广告还存在,不做快枪手、打响持久战……等不堪入目的低俗内容。

“去年才被工商部门查处过,现在又因为医院的网站违规和夸大宣传而被人投诉,目前高新区工商部门正在查处此事。”苏州市

工商局商标广告监督管理处工作人员告诉记者,该医院的网站明显违规。“可以肯定地说,该医院已经严重违反了法律规定。”

“网站以科普知识为主,不能作为患者疾病诊断的依据。”苏州圣爱医院网络部负责人游振宇告诉记者,前几天他们已经接到整改通知书,现在正在对网站的内容进行筛选。对此,工商部门表示,将依据相关规定进行处罚。 快报记者 王伟

»快报维权

新买的马桶老修不好,商家采用“拖延战术”怎么办?明明还在质保期,厂家维修收费该不该?……昨天是快报“3·15”消费维权活动周启动第三天,100多名读者打进96060热线,倾诉日常生活中碰到的消费纠纷。记者经过总结发现,商品的维修、退换货、质保期限等问题依旧是大家关注的焦点。继昨天的案例分析之后,今天快报继续邀请南京市12315消费者申诉举报指挥中心主任沈萍萍,为读者们遭遇的难题进行权威解答,给大家的维权之路指明方向。

关键词:质保期

质保期内维修花的钱,能要回吗?

投诉人:陈先生

投诉内容:去年3月,我在下关某超市买了一辆助力车,不到三个月就出现故障。我先到镇江路上的一家维修点维修,但对方说缺零件,建议到总部修理。因没时间,我今年1月才到龙蟠中路的总部维修。但工作人员说,电动车的质保期是半年,现在已经超过了,需要收费98元。可回家后我才发现,保修卡上的质保期明明是1年。这98元我还能要回吗?

简析:可以。根据规定,三包期内出现性能故障,经营者应当免费维修。陈先生可直接与售后联系索要维修款,也可以拨打12315进行投诉。

关键词:换货

昂贵的智能马桶成摆设

投诉人:王女士

投诉内容:1月23日,我在光华路上某家具城花4600多元买了一个智能马桶,号称功能多样。结果当天到家安装,马桶的电子屏就出现问题,无法使用。第二天,对方带了另一个马桶前来,可换完后依然不能使用。再次致电,对方表示会在2月底前来处理。可到现在半个月过去,对方一再拖延时间。

简析:目前国家尚未出台洁具的三包规定。但根据省消法的规定,商品的三包期,如果没有相应规定,应以三个月为限。因此王女士购买的马桶,三包期至少为三个月。自购买后七天内,商品出现性能故障的,可要求退换货。王女士在购买当天就发现马桶的问题,经过调换仍然有问题,此时她可以继续要求退货或者是换货。如果经营者拖延处理,应及时投诉。

关键词:商品保修

保修期内,冰箱坏了商家不管

投诉人:陈先生

投诉内容:去年6月17日我购买了一台三星冰箱,保修合同上写的是整机保修一年,主要部件保修3年,今年3月5日我发现冰箱内的隔板断裂,于是我找到南京的维修部,但对方表示这种情况不保修,这与保修合同上写的整机保修一年不符,我想知道怎么办。

简析:陈先生购买的冰箱仍在三包期内,但隔板断裂是否属于保修范畴,有两种不同情况:如果断裂是材料或是冰箱自身的故障引起的,可以要求保修;如果是由于放置了过重的物品或使用不当造成的,就属于人为原因。后者的情况,即使在三包期内,也是不予保修,而需付费维修。

快报记者 沈晓伟