

3·15 淘房支招——

# 化解二手房交易三大纠纷

去年猛涨的房价和成交量使不少中介公司乐开了花,但也促使二手房交易过程中的纠纷随之增多。房主因房价猛涨而故意毁约、中介公司吃差价、因产权审核不严导致交易流产……记者接到类似的投诉不计其数。在“3·15 国际消费者权益保护日”到来之际,记者特意总结了三种常见纠纷,以供借鉴,尽量避免或减少买房人在二手房交易过程中的利益损失。

□ 快报记者 张玲

## 案例一 中介公司吃差价

[事件]去年10月,家住玄武区的唐先生委托中介将自己的房产以总价90万出售并签订了买卖合同。此后一个偶然的机会,唐先生得知买家的实际买价是97万元,其中7万元是中介收的好处费。唐先生认为这是中介在吃差价,要求其返还7万元的收益。

[点评]虽然目前吃差价的中介公司已有所减少,但仍不乏部分公司铤而走险。目前,中介吃差价有如下几种惯用伎俩:

1、做全权委托公证书,压低卖方房价,找一个假买方,找借口(如卖方产权在银行按揭,由买方帮卖方解押或中介帮卖方提前还款)让卖方感觉手续很复杂,使其做全权委托公证书到中介公司名下后,再与第三方成交,真正的买卖双方未能见面,中介公司从中获取差价几万元以上。

2、不太了解市场行情的卖方,可能会将挂牌价定得比较

低,甚至比市场价低很多。或者是房源挂出后,房价出现上涨,而卖方由于种种原因并不知情。此时,有的中介往往会按照市场价格出售,并且想方设法阻止买卖双方直接沟通,要求代办过户、贷款等手续。如此一来,中间的差价自然就到了中介手中。本案中的唐先生就是这种情况。

3、房主售房时包括房内的家具、家电等,但中介公司则另把家具、电器作价卖给买方。

另外,收购房屋是部分中介常用的盈利手段之一,一旦看上合适的房源,中介以自己的名义买下。过段时间中介再将房屋卖给第三方。此种方式是合法的。

案例中唐先生遇到的情况,如果双方对溢价部分(即7万元)没有约定或约定不明,则该溢价部分应当归卖方。但如果事先约定溢价归中介所有,则根据意思自治的原则,溢价部分应当归中介。

## 案例二 产权审查不到位

[事件]去年7月,刘小姐在中介的介绍下和房主杨先生签了合同,但没多久,同小区的房价就涨了十来万。杨先生对刘小姐说他不是唯一的产权人,另一位产权人不同意出售房屋,所以合同无效,愿双倍返还刘小姐已付的定金。刘小姐觉得房价涨了这么多,即使双倍返还定金也弥补不了她的损失,中介对此应承担责任,毕竟中介没有严格审查产权人情况。

[点评]如果中介公司在提供服务过程中确实存在过错,比如没有要求李女士到场签字,也没有审核李女士授权杨先生签字的授权委托书,那么中介应当因为未尽到审查义务而承担赔偿责任。法律规定,共有财产出售要得到所有共有人的同意,否则合同无效。合同无效后,有过错的一方应当赔偿对方因此所受到的损失;双方都有过错的,应当各自承担相应的责任。淘然居房产董事长崔荣丽提醒,在共有人一方不在场的情况下,买主可要求卖房人写出书面承诺,保证共有人同意卖房。

## 案例三 意向金有去无回

[事件]今年1月,章女士在中介的介绍下看了城北一处房屋,对房源非常满意。中介对她说这套房子非常抢手,得赶紧付意向金,意向金不是定金,不想买了还可以退。章女士就付了2万元的意向金并签了居间合同。后来又不想买了,她想拿回意向金,但中介却告诉她房主已经收了意向金,意向金变成定金了,不能退。

[点评]“意向金转定金”是指居间合同中约定由买方先付一部分钱款作为意向金交给中介,如果卖方同意居间合同中的条件(包括总价及付款方式),中介就将意向金转交给卖方,意向金就转为定金,此时如果买方反悔不买则不能要求返还,如果卖方反悔不卖则要双倍返还。买方付钱的时候确实是意向金,但如果卖方同意卖,那就变成定金了。南京喜缘房地产经理刘女士提醒买房人,一定要看清居间合同条款,不能轻易付意向金。

## »企业看台 港厦成立贷款运营中心

去年年底至今,南京各大银行均出现贷款难、放贷慢的趋势,但在港厦成交的客户却不用担心,基本上都能正常履行合同约定的付款交付时间,安全地拿到房款并交付房屋。南京港厦房地产销售有限公司贷款运营中心急客户之所急,用强大资金实力为买卖双方提供房款收受保障,最大限度地减少买卖纠纷。

运营中心经理魏斌介绍说:“只要买卖双方达成交易意向,签订买卖合同,港厦即可以为卖方垫还银行贷款,为买方垫付首付款,切实为买卖双方解决资金困难。”港厦权证部以及贷款运营中心用其周到与全面的服务为客户着想,快速解决权证过户过程中所碰到的一系列问题,做到让客户省心、放心、安心。

港厦房地产公司为买卖双方、客户与银行之间搭建了多元化、网络化服务平台,由专业人员为客户提供包括送件、出件、贷款、垫资、抵押、注销和提前还款等服务。

港厦房地产执行董事兼总经理范敏说:“今年,港厦将组织60岁以上新进优秀员工参加培训,所有管理人员也将有机会进入名牌大学深造。”

(张玲)

招聘业务员 40 名  
高底薪 + 高提成  
13611578769

# 金杰房产

公司地址:锁金村、  
月苑、模范马路、莫愁东路、小市新村

玄武区

后宰门佛心桥	6F 62m <sup>2</sup> 75 万 双南	樱驼山庄	1/7F 97m <sup>2</sup> 113 万 精装	佳盛花园	1/12F 85m <sup>2</sup> 124.8 万 简装	来凤小区	7/7F 75m <sup>2</sup> 85 万 双南	水西门大街	7/24F 72.5m <sup>2</sup> 93.8 万 精装	尧建新村	4/4F 65m <sup>2</sup> 40 万 房改房
全明装修 68856119		架空 60m <sup>2</sup> 68809115		装地 席佳 86780116		简装 价优 86780116		交便房龄新 86780116		带外地户口 86856066	

锁金村 6号

2/5F 64m <sup>2</sup> 75 万 双南	后宰门佛心桥	14/15F 74m <sup>2</sup> 88.5 万 双南	花园路 22号	3/6F 63m <sup>2</sup> 66 万 南北	宁海路	3/7F 65m <sup>2</sup> 97.5 万 南北全	建业邺区	2/7F 80m <sup>2</sup> 101 万 双南精装	沁兰雅筑	1-2/2F 264m <sup>2</sup> 595 万 新空
南一 北 85422849		双南简装 66031209	带户不临街 66921136	明精装 29 中 86780116		精装 86817996		独栋别墅 6 房 86856066		

锁金村

6F 65m <sup>2</sup> 74.5 万 南北	后宰门西村	5/7F 78.5m <sup>2</sup> 103 万 精装	红山韵致居	8/9F 120m <sup>2</sup> 173 万 三室两厅豪装 85351806	白云园	2/7F 88m <sup>2</sup> 118 万 双南精装	莫愁东路	5/7F 74m <sup>2</sup> 96 万 南北	涌泉里	1/6F 59m <sup>2</sup> 78 万 精装
装修全明 68856119	双南 98 年房 66031209				双南精装 86780877	北简装 86817996	北简装 86780116	装院 16m <sup>2</sup> 86780116	金陵家天下	1-3/3F 320m <sup>2</sup> 1000 万 豪装

锁金一村

1F 52m <sup>2</sup> 70 万 双南	后半山园	6/6F 69m <sup>2</sup> 68 万 房改房三院 30m <sup>2</sup> 85402885	鼓楼区	3/7F 56m <sup>2</sup> 69 万 南北	宝地园	3/7F 56m <sup>2</sup> 72 万 南北	长虹路	5/7F 62m <sup>2</sup> 65 万 南北	茶花里	7/7F 62m <sup>2</sup> 350 万 05 年新
30m <sup>2</sup> 85402885	室一厅简装 66031219			北简装 86780877		北简装 86780116		天泓山庄(多套)		

锁金村 80号

5F 45m <sup>2</sup> 49.7 万 南北	后宰门	5/7F 48m <sup>2</sup> 51.8 万 95 年房改房简装 66031219	中央路(多套)	7/7F 57m <sup>2</sup> 67.8 万 精装	归云堂	4/6F 53m <sup>2</sup> 51 万 南北	长虹路	3/7F 61m <sup>2</sup> 69.8 万 南北	下关区	2-3/4F 147m <sup>2</sup> 230 万 新空加
北精装 68856119			装拎包住 68856168	双南精装 13016956566	简装 13016956566	简装 13016956566	北精装 13016956566		别墅南外学区 86856066	

锁金三村

6F 59m <sup>2</sup> 69 万 双南全明 68856119	后宰门前半山园	4/6F 52m <sup>2</sup> 65.5 万 南北	三牌楼	6/7F 54m <sup>2</sup> 66 万 南北	宁工新寓	3/34F 98m <sup>2</sup> 124 万 精装	集庆路	3/34F 98m <sup>2</sup> 124 万 精装	东井村 3号	4F 72m <sup>2</sup> 60 万 装修
	简装南北 66031209		中南南北 66031219	精装 86780877		明送 86817996	全明送 86817996			11/18F 111.25m <sup>2</sup> 115 万 07 年

岗子村 63#

1F 56m <sup>2</sup> 63.8 万 有院 85403915	后宰门街	4/6F 54.6m <sup>2</sup> 68 万 简装 92 年房 66031209	东柏果园	1/6F 61m <sup>2</sup> 77 万 双南北	聚萍村	7/7F 97m <sup>2</sup> 120 万 双南北	莫愁东寓	7/7F 97m <sup>2</sup> 120 万 双南北	宝塔桥东街	4/6F 69.27m <sup>2</sup> 63 万 09 年
				精装 66031219	南院 30m <sup>2</sup> 86780877		北精装 13016956566		精装拎包住 86688442	

板仓街

2F 68m <sup>2</sup> 79.8 万 双南全明 68856168	东方城	5/6F 97m <sup>2</sup> 161 万 高档装修 68856233	龙悦山庄	6-6F 121m <sup>2</sup> 152 万 双南	松林谷	1/6F 92m <sup>2</sup> 129.6 万 豪华装修 85403915	花园路	1F 97m <sup>2</sup> 113 万 精装 85403915	安怀村	1/6F 72m <sup>2</sup> 66 万 02 房
			豪华带阁楼 66031209				装 85403915	双南毛坯 86688442	房型好 86688442	

板仓街 49号

7F 81.1m <sup>2</sup> 77 万 95 年房观紫金全明 68856233	鼓楼区	1/6F 92m <sup>2</sup> 129.6 万 精装	三牌楼	6/6F 51m <sup>2</sup> 55.5 万 南北	聚萍村	1/6F 61m <sup>2</sup> 77 万 双南北	莫愁东寓	4/7F 72m <sup>2</sup> 94 万 南北	五塘新村	4/6F 47m <sup>2</sup> 44 万 新婚
				精装 86780877	南院 30m <sup>2</sup> 86780877		北精装 13016956566		精装拎包住 86688442	

板仓街 49号

1F 55m <sup>2</sup> 67 万 南北	后宰门	1/6F 92m <sup>2</sup> 129.6 万 豪华装修 85403915	花园路	1F 97m <sup>2</sup> 113 万 精装 85403915	花园路	5/7F 75m <sup>2</sup> 85.5 万 双南北	水佐岗	2/7F 48m <sup>2</sup> 42.5 万 精装	汽轮四村	4/6F 86m <sup>2</sup> 110 万 南北
加院 20m <sup>2</sup> 66031209							装拎包住 66031219	装拎包住 86688442		精装 86688442

紫鑫城

7F 75m <sup>2</sup> 80 万 精装(多套) 85403915	花园路	1F 97m <sup>2</sup> 113 万 精装 85403915	龙蟠里	6/8F 93m <sup>2</sup> 149.8 万 精装送设 86817996	白下区	7/8F 131.8m <sup>2</sup> 136 万 双南北	碧虹苑	4/7F 72m <sup>2</sup> 36.5 万 南北	方圆绿茵	4/6F 86m <sup>2</sup> 110 万 南北
							南精装 86780116		精装 86688442	精装 86688442

钟麓花园

6/7F 78m <sup>2</sup> 120 万 小区最佳位置 68856168	花园路	5/7F 75m <sup>2</sup> 85.5 万 双南北	水佐岗	2/7F 64.1m <sup>2</sup> 74.8 万 虹小五	北京东路	1F 70m <sup>2</sup> 180 万 双门面市口旺 86817996	莫愁东寓	4/7F 72m <sup>2</sup> 94 万 南北	旭日新城	6-7/7F 165m <sup>2</sup> 203 万 豪装
		精装 85422849		十车位简装 66031219		面市口旺 86817996	北精装 13016956566		电梯双露台 86809115	

钟麓花园

1F 87m <sup>2</sup> 147 万 精装 85402885	花园路	3/7F 63.22m <sup>2</sup> 66.8 万 05 年新房 68856233	水佐岗	6/11F 86m <sup>2</sup> 68.8 万 精装	丹凤街	6/28F 81.52m <sup>2</sup> 108 万 双南北	莫愁东寓	5/7F 74m <sup>2</sup> 96 万 南北	五塘新村	4/6F 44
---------------------------------------	-----	---	-----	----------------------------------	-----	-------------------------------------	------	-------------------------------	------	---------