

名牌车受青睐 服务最重视

《3·15 电动车消费调查》结果出炉

上周开始,本刊联手南京电动车联盟,发起《3·15 电动车消费调查》。短短不到一周时间,编辑部收到问卷224份,调查结果显示,捷安特、绿源等知名品牌的用户支持率稳居前列,而电动车行业的服务成为消费者最为关心的一个话题。

名牌大胜“杂牌”

在回答调查问卷中“您现在使用的电动车的品牌是?”问题时,有超过八成的消费者选择了问卷设计的几个主流品牌,捷安特、绿源两大全国性知名品牌名列前两名,在填写“其他”选项中,没有一份问卷写到不知名的“杂牌”车;同时,在回答“若下次购买电动车,您会选择的品牌”这一问题时,读者无一例外都选择了给自己带来良好消费体验的知名品牌。

“这充分说明了南京消费者的电动车消费已形成了比较成熟的品牌意识。”对此,南京电动车联盟的专家评点说,受到消费者支持的知名品牌通常都是经受了市场考验,在消费者中形成了良好的口碑,靠低价抢占市场的“杂牌”车无法满足消费者的全方位需要,

“去年快报和联盟共同关注的‘孤儿车’现象让不少消费者幡然醒悟,为避免自己的电动车沦为没有保障的‘孤儿车’,更多的消费者开始选择更被信赖的名牌电动车,这在某种程度上也反映了南京电动车市场的真实情况。”

据南京绿源电动车总经理黄庆生介绍,目前,南京市场上的电动车数量在100万辆左右,绿源占据了15%的市场份额,成为市场占有率最高的品牌。调查问卷也如实反映了这一点,在编辑部收到的224份有效调查问卷中,绿源名列第一,得到了93位读者的支持和拥戴,知名品牌捷安特以一票之差屈居第二。业内人士预计,随着2010年南京电动车行业洗牌将持续加剧,将有更多的“杂牌”车出局,拥有成熟技术和产品实力的主流电动车品牌将深入人心。

记者在调查中也发现,南京的消费者对南京本地生产的车辆也有特别的偏好,大陆鸽与航天神迪等几个地产品牌的得票率同样排名靠前,这与读者了解本地生产商,更容易产生信赖感密不可分。

服务最受关注

今年3·15的主题是“消费与服务”,围绕“服务”的话题也成为了此次调查中读者最为关注的一个选项。在回答“您在购买电动车时,首先考虑的因素”这一问题时,除了关注车本身的“性价比”、“电机”等质量因素外,“售后服务”成了最热门的选择,95%的读者都在问卷中选择了这一项,充分体现了消费者对电动车行业服务的持续关注。

2010年对电动车厂家和经销商来说,也是机遇与挑战并存的一年,“低碳”生活的理念深入人心,这给绿色环保的电动车行业提供了无限的可能,而同时,由于政策层面的不明朗以及竞争的加剧,电动车行业也充满着变数。靠什么生存?靠什么发展?“除了产品过硬,服务是张王牌。”在发起此次调查问卷时,南京市电动车行业协会的相关负责人就指出,未来,电动车行业的竞争将是服务水平的全面竞争,“在电动车技术愈加成熟之后,服务将是引导消费者购买电动车的一个重要因素。”

记者在采访中了解到,最近两年,南京市场主流的品牌电动车厂商、经销商纷纷在服务上提档升级:绿源的24小时服务树立了行业的新标杆,捷安特的售后服务中心全面升级,金陵车业新增旗舰店维修店、苏氏车业增加售后服务车数量……电动车行业的服务整体升级正全面展开。这一变化从调查中也得到了反映:在“维修电动车途径”的选择中,选择“经销商”、“厂家特约维修网点”的数量明显超过了“社会修理点”,充分反映了消费者对厂商、经销商自建维修服务的认同,在对售后服务进行评价时,大多数消费者都表达了“比较满意”的态度。

快报记者 黄建军

【获奖名单】

王旭辉 康宁 林茂长
常江 王正铨 胡惠云 周翠莲
常永保 李斌 朱东升
请上述10位参与调查问卷的幸运读者,在3月15日-3月18日期间,至洪武北路55号置地广场55号0606室商业消费专刊编辑部领取精美小礼品一份,过期作废。

新日世博车型首发 惠及南京消费者

3月10日,新日电动车在南京举行了世博车型全球首发新闻发布会,江苏电动自行车协会领导、新日公司领导及全省的优秀经销商齐聚一堂。新日电动车作为2010上海世博会两轮电动交通工具唯一供应商,为了打造世博精品车型,新日电动自行车的各个零部件严格按照世博标准执行,车架采用环保材料,采用新日晶胶电池,比普通铅酸电池寿命更长,大大降低了电动车使用成本。

新日电动车作为行业的佼佼者,随着近几年的迅猛扩张,南京已经成为其触角延伸的战略要地。新日公司营销总经理杨树立介绍说,按照一线市场引领二三线市场的市场规律,南京作为江苏省会城市,市场容量巨大,具有较大的增长空间,日益成为一线主流品牌必争之地。新日电动车在南京高调召开世博车型全球首发新闻发布会,并同期举行其八大专卖店的大型特惠促销活动。新日电动车的进入,凭借其行业第一的规模与实力,以品质和技术作为差异化的竞争优势,将引领南京电动车市场持续、稳定和健康的向前发展。

首届电动车年会 绿源喜获两大殊荣

2009首届中国电动车行业年会以“变革、开拓、携手、共赢”为主题,全国各界专家学者、行业协会人士、电动车整车、电池及行业配套厂商总计300多人参加了这场盛会。会议全面审视了电动车行业的发展状况和面临的问题,共同探讨电动车行业的变革、发展之道,并对当前消费者热切关注的电动自行车新标准制定提出了积极的观点和建议。

会上,绿源集团董事长倪捷作了题为《电动车与低碳经济》的专题演讲。阐述了近十余年来中国电动自行车行业对节能、低碳经济所做出的贡献。他指出并预见,电动自行车一定会对改善大众出行方式、提高人民收入、增进人民福利,以及对推进城市化、城镇化进程、建设新农村发挥日益巨大的作用。颁奖盛典上,绿源电动车喜获两大殊荣,获得了2009央视网年度电动车评选“最受消费者喜欢的电动车品牌”和“推动中国电动车产业发展突出贡献奖”两大荣誉称号,这是社会各界对绿源电动车和绿源企业给予的最高荣誉!倪捷董事长表示,将继续致力于推动中国特色的绿色电动交通事业。



Luyuan 绿源电动车
中国驰名商标 国家高新技术企业

热烈庆祝常府街店盛大开业
地址:常府街34标13号(八一医院南门正对面) 电话:84412043

2010年新品
绿源YIC2-816BT-A1

- 精致优雅的欧洲车系外型,全新的圆头大灯、后尾灯、前转向灯,加长后装饰板及脚踏空间,处处展现女性柔情婉约、尊贵与大方。
- 轿车级半踏板门脚踏手柄,彰显尊贵气质,采用新一代高效调速器控制脚踏,启动控制大、速度快。
- 正常速度骑行状态下按提速按钮后速度可大幅提升,骑行状态在不提速状态下可达160km以上,全程连续续航里程在120-150公里。

以实物为准

绿源御道街店、热河南路店同时举行特价酬宾
部分车型降价500-800元

JM-4GTb-3 绿源防盗金刚

- 电池内置报警器
- 专利钢条刹车
- 紧急熄火开关
- 程序电机
- 三专电池
- 加宽轮胎
- BM维护充电器

以店堂实物为准

YLA2-512BT 绿源防盗金刚

- 程序电机
- BM充电器
- 钢条前轮轴
- 三专电池
- 加宽轮胎
- 紧急熄火开关
- 电池型号:48V

以店堂实物为准

●和森路店:和森路7号 8699326 ●凤凰西街店:凤凰西街182号-5 84079002 ●中华路店:中华路347号 52328722
●珠江路店:珠江路99号1-2 84817161 ●中山北路店:中山北路202号 83531576 ●龙蟠路店:龙蟠路590号 68961186
●迈皋桥店:和森路280号 85553691 ●御道街店:御道街标1号 84883192 ●热河南路店:热河南路88号 58501657
●常府街店:常府街34标13号(八一医院南门正对面) 84412043 ●大厂店:大厂新华路362号17栋102-103(大厂交通银行斜对面)
●珠江镇店:浦口珠江镇中圣南街80号(原南门供电局宿舍楼) 58181422
●马鞍山店:马鞍山红雨中路05号新亚车辆商城 0555-2491298 ●桥北店:金盛国际家具电动车大卖场内
●湖熟店:湖熟镇河南公寓(门面) 湖熟小学正对面 ●禄口店:禄口镇正阳路147号 52771269
●六合区泰山东路21号 57100288 ●西善桥北路58号 ●汤山汤泉东路汤泉店 13222737593
●桦山区医院对面丰华车行 13245259002 五环五星经销商绿源电动车有限公司

大陆鸽 DNLUGE 喜迎3.15 大陆鸽引领特价风暴

中国科学院北京中科三环投资 百姓·生活·大陆鸽

即日起在专卖店购车 更多惊喜等着你……

服务广大消费者 服务经济发展 服务社会和谐

大陆鸽电动车友情告知
2010年3月14日在南京市新街口广场举行
南京市2010年纪念“3.15”国际消费者权益
日大型现场宣传咨询服务活动。

畅销金陵13年 大陆鸽电动车在全市 您都可享受到零距离服务

大陆鸽旗舰店 地址:中华路426号 垂询电话:66616626 52302689

GIANT 捷安特 锂电 L-700型 36V10AH

龙江捷安特专卖店 龙园西路5号 57711337

捷安特新品电动车自行车特价酬宾

- 个性炫范型 133型 48V 仅售 2898元
- 豪华踏板型 e-Lem型 48V 电池全新升级 20AH
- 简约舒适型 135型 48V 特价 1598元
- 经济时尚型 121型 36V

二轮车专区:为消费者提供最新的购车资讯,为企业构建展销新品的平台
南京恒基广告有限公司 版面征订热线:025-52323892 QQ:353238885 每周五出版